

# LA GESTIÓN DEL **RECURSO HUMANO** EN LA MICRO Y PEQUEÑA **EMPRESA**

DIANA CRISTINA RODRÍGUEZ MORENO



La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa / Rodríguez Moreno, Diana Cristina. Tunja: Editorial UPTC, 2019. 80 p.

ISBN 978-958-660-353-9

1. Recurso Humano. 2. Pequeña Empresa. 3. Boyacá. 4. Trabajo.

(Dewey 331 / 21).



---

**Primera Edición, 2019**

100 ejemplares (impresos)

La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa

ISBN 978-958-660-353-9

**Colección de Investigación UPTC No. 135**

© Diana Cristina Rodríguez Moreno, 2019

© Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2019

**Editorial UPTC**

Edificio Administrativo – Piso 4  
Avenida Central del Norte 39-115, Tunja,  
Boyacá  
comite.editorial@uptc.edu.co  
www.uptc.edu.co

**Rector, UPTC**

Óscar Hernán Ramírez

**Comité Editorial**

Manuel Humberto Restrepo Domínguez, Ph. D.

Enrique Vera López, Ph. D.

Yolima Bolívar Suárez, Mg.

Sandra Gabriela Numpaque Piracoca, Mg.

Olga Yaneth Acuña Rodríguez, Ph. D.

María Eugenia Morales Puentes, Ph. D.

Edgar Nelson López López, Mg.

Zaida Zarely Ojeda Pérez, Ph. D.

Carlos Mauricio Moreno Téllez, Ph. D.

**Editora en Jefe:**

Lida Esperanza Riscanevo Espitia, Ph. D.

**Coordinadora Editorial:**

Andrea María Numpaque Acosta, Mg.

**Corrección de Estilo**

Liliana Muñoz

**Imprenta**

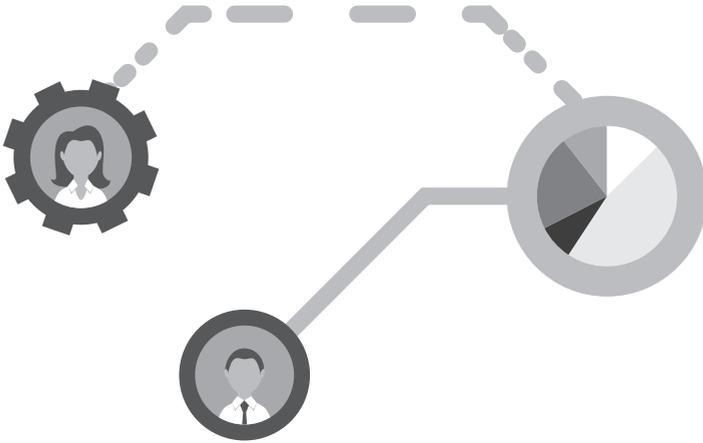
Búhos Editores Ltda.

Libro financiado por la Dirección de Investigaciones de la UPTC. Se permite la reproducción parcial o total, con la autorización expresa de los titulares del derecho de autor. Este libro es registrado en Depósito Legal, según lo establecido en la Ley 44 de 1993, el Decreto 460 de 16 de marzo de 1995, el Decreto 2150 de 1995 y el Decreto 358 de 2000.

Citación: Rodríguez Moreno, D. (2019). *La gestión del recurso humano en la micro y pequeña empresa*. Tunja: Editorial UPTC.

# Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	9
La gestión del recurso humano.....	9
La gestión del recurso humano en la pequeña empresa .....	15
CONTEXTO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	21
Contexto y problema de investigación .....	21
Metodología .....	22
RESULTADOS.....	25
DISCUSIÓN.....	63
CONCLUSIONES .....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73



# INTRODUCCIÓN

Los pequeños negocios o empresas, son reconocidos como uno de los mayores generadores de crecimiento económico, razón por la cual el desarrollo de estas organizaciones es imperioso para el progreso económico de un lugar determinado. Necesariamente el uso efectivo de los recursos, entendiéndose el recurso humano, es esencial para generar oportunidades empresariales, económicas y sociales. Cualquier tipo de activo, sin la intervención del recurso humano, es un recurso pasivo, que no puede generar el valor deseado, se requiere la intervención de las personas que toman decisiones sobre el patrimonio tangible o intangible y aplican su trabajo a la transformación y generación de valor.

Toda organización empresarial hace uso de factores de producción, entre ellos, el recurso humano como se mencionó anteriormente, cuya gestión es diferente a la del resto de factores productivos como tierra, capital y tecnología. La gestión del recurso humano asume mayor complejidad, pues lo que el trabajador intercambia, es su fuerza de trabajo que implica voluntad, motivación y aplicación de conocimiento, habilidades y competencias en la realización de actividades que agregan valor a la organización empresarial. El estudio de la gestión de personas en las empresas ha sido en gran medida instruido por la administración científica y ha evolucionado desde la denominada administración industrial a la gestión de personal, después a la administración del recurso humano y del talento humano, que engloba procesos de descripción de cargos, reclutamiento y selección, evaluación del desempeño, plan de carrera, remuneración y beneficios, capacitación y entrenamiento.

La investigación en gestión de recurso humano ha estado, en mayor medida, dirigida a la gran empresa, adicionalmente en las universidades la preparación en gestión de personas ha sustentado en lo que ha hecho, hace y debería hacer la gran empresa, la bibliografía y casos han sido diseñados para comprender la gestión humana en las empresas de gran envergadura, las cuales tienen acceso a información y métodos de vanguardia, sin embargo, para las microempresas adoptar sistemas similares o con esta lógica es casi imposible, pues las micro, pequeñas, medianas y grandes

empresas coexisten en los mismos entornos pero con realidades distintas y por lo tanto su gestión debe ser diferente, atendiendo a los contrastes y necesidades particulares. Es necesario recopilar y analizar información sobre cómo se realizan los procesos de gestión humana en las micro y pequeñas empresas, cómo son sus procesos y prácticas, para entonces comprender cómo funcionan y proponer sistemas de gestión acordes con sus características.

La pregunta de investigación que busca responder este trabajo es ¿Cuáles son las características de las prácticas de gestión humana en empresas micro y pequeñas en el corredor industrial del departamento de Boyacá? Esta investigación aporta en la consolidación de información acerca de las verdaderas prácticas de gestión humana que desarrollan las empresas, contribuyendo a la generación de conocimiento en la disciplina. Así mismo, permite abordar los procesos de administración de personas explorando el criterio que tienen los directivos o empresarios para aplicarlas, así como la apreciación que los colaboradores o trabajadores tienen acerca de las mismas.

El objetivo es determinar las características de las prácticas de gestión humana en las empresas estudiadas. Las unidades de análisis corresponden a empresarios - encargados de la gestión de personas en las organizaciones y trabajadores. El objeto de estudio son las prácticas de gestión humana que formal o informalmente realizan todas las empresas en cuanto al reclutamiento y selección de personal, formación, evaluación del desempeño y remuneración. La investigación se realizó principalmente con enfoque cualitativo, el instrumento de recolección de información fue la entrevista, desarrollada en 171 empresas - empresarios o encargados de recursos humanos, 143 microempresas y 28 pequeñas empresas. El número de trabajadores entrevistados en las 171 empresas fue 276.

Los resultados son presentados indicando qué se encontró en las empresas, además se buscaron y seleccionaron algunos fragmentos de las entrevistas que expresan lo que los empresarios y trabajadores piensan sobre los procesos y las prácticas de recurso humano y cómo se realizan. Estos fragmentos acompañan la explicación de las características de las prácticas de administración de personas en la micro y pequeña empresa.

En primer lugar, este trabajo presenta la fundamentación teórica sobre la gestión del recurso humano en empresas de reducido tamaño. En el estado del arte fueron revisados estudios teóricos y especialmente empíricos que dan cuenta de la manera como se realizan los procesos de recurso humano

en empresas de reducido tamaño de numerosos países. El siguiente apartado, presenta el contexto de la investigación y la metodología, en seguida los resultados, para terminar con discusión y conclusiones.

