

SEGUNDA PARTE

Unidades Didácticas de la Administración

Instrumentos de investigación

En el desarrollo de la investigación, se diseñaron diferentes instrumentos en aras de identificar y reflexionar sobre todos y cada uno de los participantes del presente proceso. La población objeto de estudio, estuvo conformada por estudiantes matriculados en el II semestre de 2021, en el Programa de Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Seccional Chiquinquirá, así: en primer semestre, en la asignatura Introducción a la Administración, los estudiantes inscritos fueron 30. En quinto semestre, en la asignatura Fundamentos de Mercadeo, 26 estudiantes inscritos y, en Administración de Personal correspondiente al séptimo semestre, 19 alumnos. El universo poblacional participante del estudio, firmó un consentimiento informado, en el cual se les comunica que, la información recabada en los diferentes instrumentos sería utilizada con fines estrictamente académicos y científicos y se daría a conocer a través de medios de divulgación como libros, revistas especializadas, artículos, ponencias, videos, entre otros.

Para caracterizar a los estudiantes participantes del estudio, se diseñaron dos instrumentos denominados “Hoja de vida” e “Historia de vida”.

Igualmente, para identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos se tomó como referencia el Test de Aprendizaje de David Kolb. Asimismo, para conocer los saberes previos, experiencias y vivencias de los estudiantes sobre temáticas propias de la administración (introducción a la administración, fundamentos de mercadeo y administración de personal), se construyeron tres cuestionarios denominados “Conocimientos previos” (uno para cada área, Introducción a la Administración, Fundamentos de Mercadeo y Administración de Personal), que tuvieron como propósito identificar los acumulados de saberes previos de los participantes de la investigación.

Una vez realizado el diseño final de los instrumentos, estos fueron sometidos a una prueba piloto con 10 sujetos de similares características a la población objeto de estudio (estudiantes de semestres 1, 5, 7 de Administración de Empresas), para evaluar el lenguaje y redacción, la claridad de las preguntas, detectar preguntas que no se comprendieran, falta de continuidad, malos patrones de salto, opciones adicionales para preguntas precodificadas y de tipo cerrado y, la reacción general de las personas ante el instrumento (McDaniel & Gates, 1999). Además, para conocer factores y variables que influyen de manera significativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Lo que permitió conocer factores y variables que influyen de manera importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Como se explica a continuación:

Tabla 1
Consentimiento informado

Unidad didáctica Introducción a la Administración	Consentimiento Informado
<p>La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC y el Grupo de Investigación Estudios Regionales “Julio Flórez” adscrito a la Facultad Seccional Chiquinquirá, está adelantando el proyecto denominado: “Didáctica de las Ciencias Sociales”, bajo la dirección de Ph. D. JAVIER ALONSO ZAMBRANO HERNÁNDEZ. La aplicación de los instrumentos para la recolección de información requerida por esta investigación, está a cargo de los docentes investigadores.</p>	<p>El objetivo del proyecto es “Proponer elementos de significado (situaciones, procedimientos, discursivos, etc.), para decidir los contenidos centrales de una disciplina básica en el marco del diseño de una Unidad Didáctica, que oriente la escritura de un libro de texto universitario para la enseñanza de una disciplina o saber específico en ciencias sociales”. Para la consecución de este objetivo es relevante conceptualizar situaciones teóricas, sociales y culturales con el objeto de seleccionar los contenidos centrales de la disciplina y saber específico relacionado con el área de la Administración - Introducción a la administración, Fundamentos de Mercadeo y Administración de Personal y perteneciente a las ciencias sociales.</p>
<p>Para ello, se ha previsto su participación, específicamente en el diligenciamiento de una encuesta para el logro del objetivo descrito. Por lo anterior, es importante que usted, nos permita hacer uso de la información recogida en esta encuesta para fines de divulgación estrictamente científica y académica, a través de medios de divulgación científica como libros, revistas especializadas, ponencias, videos, entre otros. Se explicita su voluntad, así:</p>	<p>Yo, _____, <i>identificado (a) con C.C./T.I. Nro. _____ de _____, estudiante de I, V, VII Semestre del Programa de Administración de Empresas de la UPTC Seccional Chiquinquirá, manifiesto mi interés en participar en la actividad ya mencio-</i></p>

nada y autorizo al Grupo Estudios Regionales “Julio Flórez”, y a la UPTC a hacer uso de la información por mí proporcionada para los fines ya escritos. Manifiesto haber sido informado(a) previamente del uso que se dará a dicho material.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación, es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; igualmente, la información registrada en el proceso de esta investigación será tratada por el docente investigador responsable, dentro del marco del cumplimiento de la Política de Protección de Datos contemplada en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

En nombre del Grupo Estudios Regionales “Julio Flórez” y la UPTC, agradecemos su valiosa ayuda en este sentido y esperamos que los resultados de esta investigación puedan mejorar sus procesos de aprendizaje.


C.C./ T.I.

Chiquinquirá, Marzo _____ de 2021.

Caracterización estudiantes

Hoja de vida: se elaboró un cuestionario que permite identificar y describir el contexto social, económico y político de los individuos participantes en la presente investigación (Ver Tabla 2).

Tabla 2
Caracterización

 Hoja de Vida Estudiante				Fotografía									
Datos personales													
Primer Apellido		Segundo Apellido		Nombres		Edad							
Dirección		Barrio		Municipio		Sexo							
						M <input type="radio"/> F <input type="radio"/>							
Teléfono		Fecha de Nacimiento		Lugar de Nacimiento									
Vive con				Estatura		Peso							
Padres <input type="radio"/>		Abuelos <input type="radio"/>		Parientes <input type="radio"/>		Amigo <input type="radio"/>		Solo <input type="radio"/>					
Depende de													
Padres <input type="radio"/>		Abuelos <input type="radio"/>		Parientes <input type="radio"/>		Amigo <input type="radio"/>		Hermanos <input type="radio"/>		Otros <input type="radio"/>			
Personas que dependen de usted						Estado civil							
Padres <input type="radio"/>		Hijos <input type="radio"/>		Conyugue <input type="radio"/>		Otros <input type="radio"/>		Soltero <input type="radio"/>		Casado <input type="radio"/>		Otro <input type="radio"/>	
Correo Electrónico 1				Correo Electrónico 2				Código Estudiantil					
¿Tiene Computador?						¿Tiene Internet?							
Sí <input type="radio"/>		No <input type="radio"/>		Sí <input type="radio"/>		No <input type="radio"/>		Sí <input type="radio"/>		No <input type="radio"/>		No <input type="radio"/>	

Continuación de la hoja de vida

Estado de salud y hábitos personales					
¿Cómo considera su estado de salud actual?			¿Padece alguna enfermedad crónica?		
Bueno <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Malo <input type="radio"/>	Sí <input type="radio"/>	No <input type="radio"/>	Si sufre alguna enfermedad descríbala
¿Practica algún deporte?					
Sí <input type="radio"/>		No <input type="radio"/>		¿Cuál?	
¿Cuál es su pasatiempo favorito?			¿Cuál es su meta?		
Datos familiares					
Nombres	Vive	No vive	Edades	Domicilio	Ocupación
Padre:					
Madre:					
Esposa:					
Hijos:					
Escolaridad					
Nombre	Institución	Título obtenido			
Primaria					
Secundaria					
Otros					

Historias de vida: se diseñó un instrumento con el objetivo de caracterizar e identificar de manera minuciosa el contexto social, familiar, estilos de vida, emociones y sentimientos de cada uno de los estudiantes objeto de estudio (Ver Tabla 3).

Tabla 3

Historias de Vida

Historias de Vida

“La leyenda de los grandes hombres de la historia no es el epitafio que puedes leer en sus tumbas, sino el relato que te puedan narrar aquellas personas que los conocieron en vida”

Brayan Chaparro

1. ¿Cuál es su nombre y apellidos completos?

2. ¿Cuál fue la causa o la que usted sabe o cree por la que sus padres le pusieron ese nombre?

3. Mencione fecha y lugar de nacimiento. Narre brevemente el lugar en el que creció y describa su hogar.

4. Registre el nombre de su papá, lugar y fecha de nacimiento, etc. Mencione algunos recuerdos que tenga de él.

5. Registre el nombre de su mamá, lugar y fecha de nacimiento, etc. Mencione algunos recuerdos que tenga de ella.

6. Actividades a las que se dedican sus padres, tales como: hogar, agricultura, profesional, ventas, minería, ganadería, otras.

7. ¿Qué tipo de conflictos o desdichas enfrentó usted en su infancia con su familia?

8. Mencione los nombres de sus hermanas y hermanos. Haga referencia a algún aspecto que más le llama la atención de cada uno de ellos.

9. Enumere las tradiciones más importantes de su familia que usted recuerda.

10. ¿Usted vivió cerca a sus abuelos (maternos y/o paternos)? De ser posi-

tiva, ¿qué tanto interfirieron en su vida? Si por el contrario estaban distantes ¿Usted viajó alguna vez a visitarlos? ¿Qué recuerda de esas visitas?

11. ¿Tiene usted tíos y/o tías? ¿Cuáles fueron sus nombres y qué recuerda de ellos? ¿Tiene alguna anécdota con ellos, que le haya marcado su vida?

12. ¿En qué institución educativa realizó sus estudios primarios y secundarios? ¿Qué vivencias recuerda?

13. ¿Qué asignaturas le gustaban más? ¿Explique por qué?

14. ¿Qué asignaturas le desagradaban? ¿Explique por qué?

15. ¿Cuáles fueron sus amigos de colegio? ¿Cómo los describiría? ¿En la actualidad a qué se dedican?

16. Ha realizado estudios de educación superior (técnicos, tecnológicos, universitarios) ¿Qué estudios cursó? ¿En qué establecimiento educativo estudió? ¿Qué experiencias significativas recuerda de esa época?

17. Enumere sus cualidades y virtudes.

18. Describa su personalidad.

19. ¿Qué talentos cree usted que tiene? ¿Cómo los identificó?

20. ¿Qué desafíos ha tenido que afrontar en la vida?

21. ¿Usted ha tenido quebrantos de salud a lo largo de su vida?

22. ¿Enumere los alimentos que más le agradan? ¿Cuáles le disgustan?

23. ¿Qué platillos inolvidables hechos por sus padres recuerda?

24. ¿Tiene hijos? ¿Cuáles son sus nombres? ¿Qué recuerda de cada uno de ellos?

25. ¿Con qué valores usted se identifica?

26. ¿Qué le genera temor?

27. ¿Qué disfruta hacer en su tiempo de ocio?

28. ¿Por qué estudió administración de empresas?

29. En el epílogo su vida, ¿por qué le gustaría ser recordado? Indique las acciones que está haciendo para lograrlo.

30. Si se quisiera hacer una publicación sobre usted, ¿Qué le gustaría que escribieran?

31. ¿De qué manera ha impactado su vida y la de su familia, el confinamiento generado por la pandemia del Covid - 19? ¿Qué acciones han propuesto en familia para evitar el contagio?

Test de estilos de aprendizaje

Desarrollado por el experto en administración David Kolb, a principios de la década de los setenta, presentó el modelo con base en sus experiencias; además, de la premisa que tanto Kolb (1984) como Alonso (1992), defendían, en la que la experiencia es definida como aquella secuencia de actividades que dan origen al aprendizaje. Por su parte, Kolb (1984), integra dentro de su modelo de aprendizaje, el concepto de los estilos de aprendizaje, que define como:

Algunas capacidades de aprender que se destacan por encima de otras como resultado del aparato hereditario de las experiencias vitales propias y de las exigencias del medio ambiente actual... Llegamos a resolver de manera característica los conflictos entre el ser activo y reflexivo y entre el ser inmediato y analítico. Algunas personas desarrollan mentes que sobresalen en la conversión de hechos dispares en teorías coherentes y, sin embargo, estas mismas personas son incapaces de deducir hipótesis a partir de su teoría, o no se interesan por hacerlo; otras personas son genios lógicos, pero encuentran imposible sumergirse en una experiencia y entregarse a ella. (p. 47)

Descripción del modelo: para Kolb (1984), existen dos dimensiones del aprendizaje a saber: la percepción y el procesamiento, por lo que el aprendizaje se origina de la forma como la mente humana procesa los estímulos que obtiene del entorno por medio de sus sentidos.

Describió dos tipos opuestos de percepción, que pueden ser experiencias concretas o la conceptualización abstracta.

A medida que iba explorando las diferencias en el procesamiento, Kolb (1984), también encontró ejemplos de ambos extremos, pudiendo identificar el procesamiento activo, que consiste en la consideración de las implicaciones de cada concepto en escenarios diferentes y la observación reflexiva. Con el fin de sistematizar esta yuxtaposición entre las formas de percibir y procesar, Kolb, desarrolló el modelo de cuatro cuadrantes (Ver Figura 15), por medio del cual se definen los estilos de aprendizaje de cada sujeto; definiendo, características propias de cada cuadrante para poder analizar la conducta de un sujeto y ubicarlo en el cuadrante que le corresponde, tal como se aprecia a continuación:

- Involucrarse enteramente y sin prejuicios a las situaciones que se le presenten;
- Reflexionar acerca de esas experiencias y percibir las desde varias aproximaciones;
- Generar conceptos e integrar sus observaciones en teorías lógicamente sólidas;
- Ser capaz de utilizar esas teorías para tomar decisiones y solucionar problemas.

Figura 15

Modelo de los cuatro cuadrantes



Nota: (Kolb, 1984 citado en Lozano, 2000).

El método empleado para poder ubicar a una persona en determinado cuadrante, además de identificar sus tendencias a los otros cuadrantes, fue un cuestionario desarrollado por Kolb, en el que solicitaba a los participantes ordenar de forma jerárquica en cada pregunta, cuatro frases que describían sus capacidades, ubicando en el inicio, aquella con la que se sintiesen más identificados y hasta el final aquella que menos les represen-

tase. Es importante mencionar, que, la muestra empleada por Kolb para sus investigaciones, fueron hombres adultos con estudios profesionales terminados o por ser terminados (Ver Tabla 4 y 5).

Tabla 4
Estilos de aprendizaje

Características del alumno convergente	Características del alumno divergente	Características del alumno asimilador	Características del alumno acomodador
Pragmático	Sociable	Poco sociable	Sociable
Racional	Sintetiza bien	Sintetiza bien	Organizado
Analítico	Genera ideas	Genera modelos	Acepta retos
Organizado	Soñador	Reflexivo	Impulsivo
Buen discriminador	Valora la comprensión	Pensador abstracto	Busca objetivos
Orientado a la tarea	Orientado a las personas	Orientado a la reflexión	Orientado a la acción
Disfruta aspectos técnicos	Espontáneo	Disfruta la teoría	Dependiente de los demás
Gusta de la experimentación	Disfruta el descubrimiento	Disfruta hacer teoría	Poca habilidad analítica
Es poco empático	Empático	Poco empático	Empático
Hermético	Abierto	Hermético	Abierto
Poco imaginativo	Muy imaginativo	Disfruta el diseño	Asistemático
Buen líder	Emocional	Planificador	Espontáneo
Insensible	Flexible	Poco sensible	Flexible
Deductivo	Intuitivo	Investigador	Comprometido

Nota. El modelo de Kolb crea un panorama que ha servido como punto de partida para el desarrollo algunos otros modelos. Entre ellos se pueden mencionar los modelos 4MAT de Bernice McCarthy (1987) y Honey-Mumford (1986).

Tabla 5
Test de Kolb

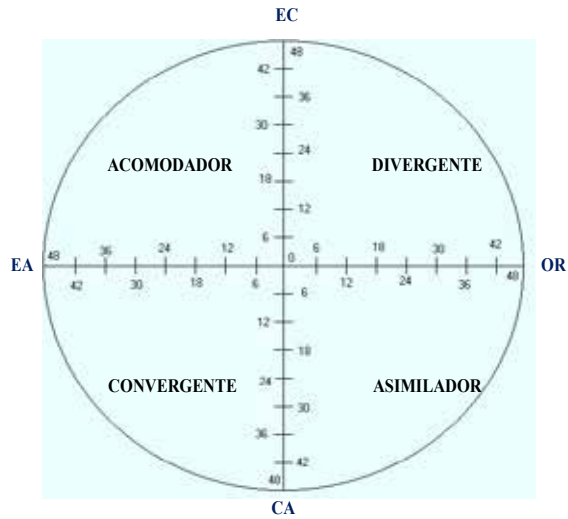
Cuando Aprendo	Prefiero valerme de mis sensaciones y sentimientos	Prefiero mirar y atender	Prefiero pensar en las ideas	Prefiero hacer cosas
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aprendo mejor cuando	Confío en mis corazonadas y sentimientos	Atiendo y observo cuidadosamente	Confío en mis pensamientos lógicos	Trabajo diariamente para que las cosas queden realizadas
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuando estoy aprendiendo	Tengo sentimientos y reacciones fuertes	Soy reservado y tranquilo	Busco razonar sobre las cosas que están sucediendo	Me siento responsable de las cosas
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aprendo a través de	Sentimientos	Observaciones	Razonamientos	Acciones
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuando aprendo	Estoy abierto a nuevas experiencias	Tomo en cuenta todos los aspectos relacionados	Prefiero analizar las cosas dividiéndolas en sus partes componentes	Prefiero hacer las cosas directamente
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aprendo mejor cuando	Soy una persona intuitiva	Soy una persona observadora	Soy una persona lógica	Soy una persona activa
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuando estoy aprendiendo	Las relaciones con mis compañeros	La observación	Teorías racionales	La práctica de los temas tratados
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cuando aprendo	Me involucro	Prefiero observar	Prefiero evaluar las cosas	Prefiero asumir una actitud activa
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aprendo mejor cuando	Soy receptivo y de mente abierta	Soy cuidadoso	Analizo las ideas	Soy práctico
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total de la suma de cada columna				
	EC	OR	CA	EA

Nota. Asignar 4 puntos a cada respuesta para mejorar el escalado.

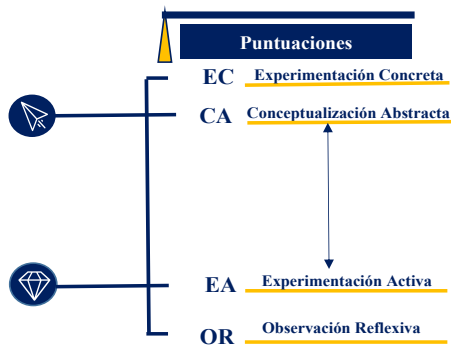
Nota. Adaptado del Test de aprendizaje de David Kolb (1984).

Test de estilos de aprendizaje Grilla de Resultados

Figura 16
Grilla de Resultados



Nota: Adaptado del Test de aprendizaje de David Kolb (1984).



TEST PARA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Fecha:

Nombre:

En cada pregunta califíquese, dando puntaje a las cuatro alternativas (completar) sabiendo que cuatro (4) es lo que mejor lo describe a usted mismo y uno (1) lo que peor lo describe.

1. Cuando ante un problema debo dar una solución u obtener un resultado urgente, ¿cómo me comporto?

- a. ___ Soy selectivo
- b. ___ Intento acciones
- c. ___ Me intereso
- d. ___ Soy muy práctico

2. Al encontrarme con una realidad nueva, ¿cómo soy?

- a. ___ Soy receptivo
- b. ___ Soy realista y específico
- c. ___ Soy analítico
- d. ___ Soy imparcial

3. Frente a un suceso, ¿cómo reacciono?

- a. ___ Me involucro emocionalmente
- b. ___ Soy un mero observador
- c. ___ Pienso una explicación
- d. ___ Me pongo en acción

4. Ante los cambios, ¿cómo soy?

- a. ___ Los acepto bien dispuesto
- b. ___ Me arriesgo
- c. ___ Soy cuidadoso
- d. ___ Soy consciente y realista

5. Frente a las incoherencias, ¿cómo soy?
- a. ___ Actúo intuitivamente
 - b. ___ Hago propuestas
 - c. ___ Me comporto lógicamente
 - d. ___ Soy inquisitivo
6. En relación con mi punto de vista, ¿cómo soy?
- a. ___ Soy abstracto
 - b. ___ Soy observador
 - c. ___ Soy concreto
 - d. ___ Soy activo
7. En la utilización del tiempo, ¿cómo soy?
- a. ___ Me proyecto en el presente
 - b. ___ Soy reflexivo
 - c. ___ Me proyecto hacia el futuro
 - d. ___ Soy pragmático
8. En un proceso considero más importante:
- a. ___ La experiencia
 - b. ___ La observación
 - c. ___ La conceptualización
 - d. ___ La experimentación
9. En mi trabajo soy:
- a. ___ Intensamente dedicado
 - b. ___ Personalista y reservado
 - c. ___ Lógico y racional
 - d. ___ Responsable y cumplidor

Puntaje

1. Traspase los puntajes de la hoja anterior, cuidando de no equivocarse el de cada pregunta y letra y solamente el de las alternativas que se indican.
2. Sume por columna solo los puntajes ingresados y traslade al perfil de más abajo (círculo) (Ver Tabla 6).

Tabla 6
Puntaje

Pregunta	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
TOTAL				
	EC	OR	CA	EA

Debe	Completar con número de acuerdo a su respuesta	
Debe	Celdas que deben quedar vacías	
Habilidad	Descripción	Énfasis
Experiencia Concreta (EC)	El aprendizaje le compromete a usted totalmente en una nueva experiencia	Sentimiento
Observación Reflexiva (OR)	Observa y reflexiona sobre experiencias desde distintas perspectivas	Observación
Conceptualización Abstracta (CA)	Crea conceptos que integra en sus observaciones para teorías	Pensador
Experimentación Activa (EA)	Usa la teoría para resolver problemas y tomar decisiones	Hacedor

Nota: Adaptado del Test de aprendizaje de David Kolb (1984).