

TERCERA PARTE

EL CONCEPTO DEL CONTROL ORGANIZACIONAL: IDEAS PREVIAS DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Las ideas previas son un constructo fundamental como punto de partida de la Unidad Didáctica. Para el presente capítulo, la población objeto de estudio estuvo conformada por 34 estudiantes de Contaduría Pública y 29 estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad Seccional Chiquinquirá, inscritos en el I semestre de 2021, en las asignaturas Control Organizacional y Planeación y Control respectivamente.

Se dio aplicación al primer cuestionario denominado: Ideas previas “*Dialoguemos sobre control*”, con el cual se abordó la Unidad Didáctica para identificar las percepciones que tienen sobre el control en la cotidianidad y sus preconcepciones, los estudiantes que hacen parte de los semestres VII de Contaduría Pública y IV de Administración de Empresas.

Como se mencionó anteriormente, el propósito de este cuestionario se fundamentaba en conocer la apropiación que tienen sobre el control los estudiantes a partir de sus vivencias y en su entorno, aspecto importante para tomar en consideración la presencia de dudas, esquemas de conocimiento e ideas que estos

tienen frente al concepto de control. Siendo este el punto de partida para que el docente emerja en el aprendizaje significativo, buscando enriquecerlo y relacionarlo con nuevos conocimientos y cuestionamientos. Para lograr lo mencionado, el profesor deberá estructurar la metodología de la UD y posteriormente, analizar la evolución conceptual de los discentes.

Una vez se aplicaron los cuestionarios, se sistematizó y analizó la información a partir de la retroalimentación como actividad de trabajo en el aula, la cual tuvo como resultado la identificación de aciertos, errores, contradicciones y reformulaciones; elementos utilizados para orientar a los estudiantes hacia la construcción del nuevo conocimiento. Este proceso permitió desarrollar actividades en el aula para que el estudiante entrara en contacto con los contenidos científicos de las asignaturas Control Organizacional y Planeación y Control.

Resultados aplicación cuestionario ideas previas

Los resultados del trabajo de campo desarrollado a partir de la aplicación del cuestionario Ideas previas “*Dialoguemos sobre control organizacional*”, son los siguientes:

1. Elabore una imagen que represente el control organizacional en su entorno.

Figura 8. *Imágenes que representan el control organizacional en el entorno*



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recolectados.

Figura 9. Representación del control organizacional



Fuente: Elaboración propia, a partir de los dibujos de los estudiantes.

Los estudiantes consultados en su gran mayoría, relacionan el control organizacional a partir de variables tales como: los procesos de planeación, organización, dirección y control realizados en sus actividades del día a día, además de la administración del tiempo. Esto demuestra que, de alguna manera tienen un acercamiento a las actividades que requieren control dentro de una organización para una óptima gestión administrativa.

2. A partir del anterior esquema, explique la situación que evoca el control organizacional.

Figura 10. Situación que evoca el control organizacional



La población objeto de estudio, relaciona el control organizacional con actividades de planeación y dirección, asimismo, con la estructura organizacional, aprovechamiento del tiempo libre y los procesos de aprendizaje. Lo cual permite inferir que el control está relacionado con acciones de monitoreo, evaluación y autoridad.

3. ¿Qué entiende por control organizacional?

Figura 11. *Definición de control organizacional*



Los estudiantes que hicieron parte del proyecto, enuncian que el control organizacional está relacionado con el cumplimiento de objetivos, la asignación de actividades y funciones en una organización, el seguimiento y monitoreo y lo asocian con un sistema que regula acciones. Se logra inferir que los discentes reconocen conceptos previos propios de esta temática.

4. ¿Para usted qué elementos integra el control organizacional?

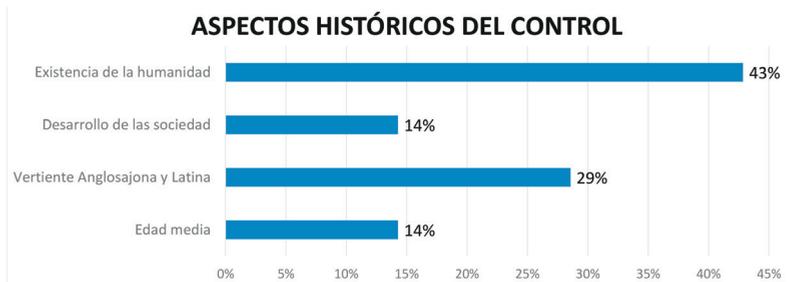
Figura 12. *Elementos que integran el control organizacional*



Los discentes identifican como elementos que integran el control organizacional a los procesos de planear, actuar, hacer, controlar y evaluar. Igualmente, los objetivos, los departamentos y el personal de la empresa. Estos elementos son clave para el seguimiento de los procesos en pro del logro de las metas organizacionales en términos de eficacia y eficiencia.

5. Precise los aspectos históricos que dieron origen a la aparición del control.

Figura 13. Aspectos históricos que dieron origen a la aparición del control



La población objeto de estudio identifica los siguientes aspectos históricos que dieron origen a la aparición del control: en primer lugar, lo relacionan con la existencia de la humanidad, en un segundo momento con las vertientes Anglosajona y Latina. Al igual que el desarrollo de la sociedad y la edad media. Se denota que el control ha estado presente en la historia de la humanidad en sus diferentes etapas y ha marcado su evolución aportando a la mejora continua de los diferentes cambios en la sociedad.

6. ¿Cuál es la importancia del control organizacional?

Figura 14. Importancia del control organizacional



Para los estudiantes participantes del estudio la importancia del control organizacional radica en el cumplimiento de los objetivos, el funcionamiento de las actividades que se realizan en las empresas, en la optimización de los recursos y la gestión del riesgo. De tal manera, que, el control se torna como un factor vital para la perdurabilidad y crecimiento de las organizaciones.

7. ¿Cuál es la función del control organizacional en una empresa?

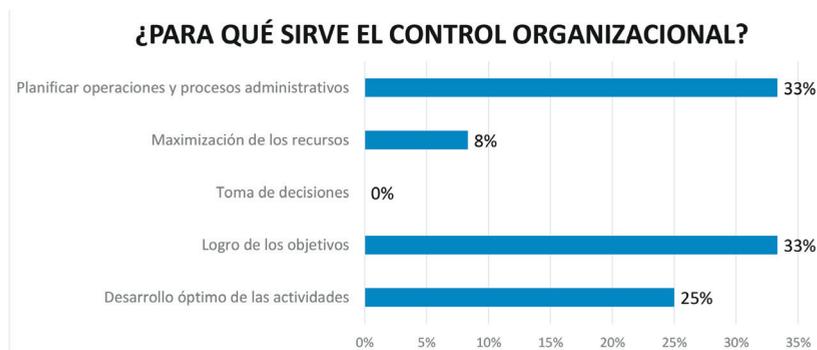
Figura 15. *Funciones del control organizacional en una empresa*



Los actores que participaron en el trabajo de campo, enuncian las siguientes funciones del control organizacional: regular y evaluar los procesos de la organización, cumplir los objetivos, estructurar y ordenar la empresa, prever riesgos y tomar decisiones. Estas funciones corresponden a la finalidad del control en una empresa con la intención de mejorar la calidad de los procesos y las actividades, vigilando su funcionamiento para una acertada toma de decisiones.

8. ¿Para qué cree que sirve el control organizacional?

Figura 16. *Utilidad del control organizacional*



Para los estudiantes participantes en el estudio, la utilidad del control organizacional radica en: planificar operaciones y procesos, lograr los objetivos, maximizar los recursos y tomar decisiones.

9. Mencione 5 ejemplos de control en una organización.

Figura 17. *Ejemplos de control en una organización*



La población objeto de estudio da como ejemplos de control en una organización: control de procesos, contabilidad, manual de funciones, control estratégico, el horario y la dotación. Actividades que son propias de los sistemas de control y monitoreo en una empresa.

10. ¿Cuál considera que es el objetivo principal que persigue el control en una organización?

Figura 18. *Objetivo principal que persigue el control en una organización*



Los estudiantes de Contaduría Pública y Administración de Empresas, enuncian que los objetivos principales del control de una organización son: el cumplimiento de los objetivos, el óptimo funcionamiento de la organización, la satisfacción del cliente, prevenir y minimizar riesgos y la estabilidad económica.

Finalmente, se puede dar cuenta de que, a través de la aplicación del cuestionario de ideas previas, los estudiantes logran correlacionar el concepto de control organizacional desde sus vivencias, experiencias y la relación con el entorno

empresarial. Sin embargo, es necesario que el docente avance en nuevas metodologías y didácticas al interior del aula para dar paso a la evolución conceptual. De tal manera, que se reflexione sobre las preguntas y respuestas planteadas en la Unidad Didáctica, para luego, cimentar el saber científico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

El diseño de la *Unidad Didáctica: La enseñanza del control organizacional*, como método de planificación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, deja entrever que esta es una herramienta útil para organizar las temáticas a enseñar a los aprendientes y definir las estrategias para así dar paso a la transposición didáctica y al pensamiento crítico que como se evidenció durante el desarrollo de esta investigación se convierte en la columna vertebral en la construcción del conocimiento.

En el momento de secuenciar los contenidos temáticos a impartir, es necesario, además, abordar elementos como la historia, la epistemología, las ideas previas y la metacognición, así como la relación TIC - formación, para alcanzar la evolución conceptual deseada y adecuada. Es de esta forma, como la experiencia y los conocimientos previos de los estudiantes no son aislados, sino por el contrario son base fundamental para definir la metodología a utilizar y conllevarlos a una correcta adaptación curricular.

Finalmente, la evaluación de su aplicación permite determinar si se han adquirido y afanzado los conceptos, brindando funcionalidad a lo aprendido, al romper obstáculos de la enseñanza tradicional, sin dejar de lado la motivación al estudiante y el saber científico para ser posteriormente aplicado en su entorno inmediato, en el aspecto, laboral, personal y social. Es evidente, que la construcción individual del conocimiento, logra cimentar los significados a partir de la interacción con el contexto, potenciado las habilidades y destrezas para la solución de problemas reales y asertivos en la toma de decisiones.

Ahora bien, la *Unidad Didáctica: La enseñanza del control organizacional*, estructurada a partir del diseño, la implementación y la evaluación, permitió tener un acercamiento al proceso de aprendizaje de la población objeto de estudio, estudiantes de la asignatura Control Organizacional de IV semestre del Programa de Administración de Empresas y VII semestre del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad Sec-