

SEGUNDA PARTE

UNIDAD DIDÁCTICA: EL CONTROL EN UNA ORGANIZACIÓN

Transformación digital en el control organizacional

La transformación digital en las organizaciones es una realidad que trae desafíos para el proceso administrativo, dado que, tanto las empresas como los colaboradores, deben adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales, realizando procesos más eficientes, para lo cual requiere estar capacitado y abierto a esas nuevas realidades que hay o puede hallar en el entorno.

Esta transformación no solo se debe enfocar al uso de la tecnología, sino, además, ser parte activa en el cambio de la cultura empresarial. De tal manera, que, no es suficiente disponer solo de herramientas digitales, sino que adicionalmente, se deben integrar con los procesos internos de la organización. Con estos elementos o actividades, se busca generar valor agregado en los bienes y servicios que se ofrecen, a partir de una adecuada administración de la información para mejorar la experiencia con todos los grupos de interés. Es claro que se está viviendo un cambio profundo en las formas de administrar, lo cual requiere adquirir nuevas competencias y herramientas que permitan responder a la incertidumbre y mitigar los riesgos.

Figura 7. *Transformación digital en el Control Organizacional*

Fuente: Elaboración propia.

La administración de los procesos empresariales implica adaptarse a esta nueva realidad digital, para poder operar eficazmente en términos de satisfacción de clientes, relación de gana – gana con los *stakeholders*, productos y servicios que responden a estas nuevas necesidades. Por tanto, el control organizacional juega un papel importante para responder a las oportunidades y amenazas de este entorno cambiante. De ahí, nuevamente la necesidad de que las organizaciones ajusten sus estrategias para ser sostenibles en el tiempo.

Introducción a la Unidad Didáctica

Se presenta una unidad didáctica referida al control en una organización, en la que se abordan temáticas como: concepto, teorías, importancia, principios, tipos de control y proceso de control. A partir de ellas, se busca dar a conocer elementos de orden teórico y conceptual acerca de las teorías y enfoques del control, sin dejar de lado las ideas previas que tienen los estudiantes. Lo anterior, se lleva a cabo con el fin de evidenciar la evolución conceptual y al mismo tiempo, permitir que los estudiantes realicen la metacognición; articulada con el proceso enseñanza - aprendizaje.

La estructura de esta UD, está conformada por el diseño, la implementación y la evaluación. Estas tres fases fundamentales permitirán tener un acercamiento al proceso de aprendizaje con el que se espera entender los efectos de esta intervención y reportar resultados concretos para optimalizar las prácticas y los métodos de enseñanza.

En este sentido, a continuación, se explican cada una de estas fases:

a. Diseño de la Unidad Didáctica

El diseño de la Unidad Didáctica se dirige a los estudiantes de la asignatura Control Organizacional, de IV semestre, del Programa de Administración de Empresa y VII semestre del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad Seccional Chiquinquirá.

En esta fase se elaboraron los instrumentos: consentimiento informado, caracterización de los estudiantes, conocimientos previos.

La finalidad de estas herramientas es identificar la población objeto de estudio, activar las ideas previas al inicio del curso, para posteriormente, presentar un modelo guía de otros instrumentos que van a permitir la ejecución de la UD, y así establecer el alcance del aprendizaje y brindar validez del material diseñado.

b. Implementación de la Unidad Didáctica

En esta fase se aplicaron los instrumentos diseñados, a los estudiantes de IV semestre del Programa de Administración de Empresa y VII semestre del Programa de Contaduría Pública. Teniendo en cuenta que en los planes de estudio de estos programas hay similitud en los contenidos programáticos, al ser dos áreas que hacen parte de las Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. Lo anterior, permitió realizar un trabajo interdisciplinar al diseñar la unidad didáctica correspondiente a la parte introductoria de control organizacional.

La población que participó en esta investigación, estuvo conformada por 29 estudiantes de Administración de Empresas y 34 de Contaduría Pública. La aplicación de los instrumentos y la intervención de aula, se llevó a cabo en el horario habitual de las asignaturas. Cada intervención fue realizada por los docentes titulares de la asignatura, logrando observar en cada clase, el proceso de evolución del aprendizaje, contribuir a la cimentación del conocimiento a fin de fortalecer los procesos de comprensión y reflexión.

c. Evaluación de la Unidad Didáctica

Inicialmente, la UD, fue evaluada a partir de la revisión del proceso de implementación para validar su diseño y contemplar posibles modificaciones, tanto en su sistema de representación, como en su estructura conceptual. En un segundo momento de la evaluación, se logró visualizar en qué nivel de conocimiento ini-

cian los estudiantes el aprendizaje del concepto de control organizacional. En tercer lugar, y a partir de la reflexión meta-cognitiva, se analizó cómo aprenden los estudiantes y cuál fue la motivación que tuvieron para apropiarse el conocimiento.

Finalmente, se hace un cotejo entre la etapa de diseño e implementación, aspectos que determinan los resultados en el proceso de enseñanza - aprendizaje, el avance de contenidos y la trasposición didáctica.

Diseño de instrumentos en la unidad didáctica: control organizacional

Consentimiento informado

En esta fase se construyó el instrumento “consentimiento informado”, que tiene como finalidad, dar a conocer el objetivo de la investigación a la población objeto de estudio y a su vez, asegurar la confidencialidad de la información, como se observa a continuación:

Tabla 7. *Consentimiento informado*

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
– UPTC –PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DIDÁCTICA DE LAS
CIENCIAS SOCIALES**

CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS

Yo, _____ identificado con documento de ciudadanía CC TI _____ número _____ de _____, manifiesto mi interés de participar voluntariamente en el proyecto de investigación del grupo Estudios Regionales Julio Flórez, titulado: “**Didáctica de las Ciencias Sociales**”, bajo la dirección de Ph.D. JAVIER ALONSO ZAMBRANO HERNÁNDEZ. La aplicación de los instrumentos para la recolección de información requerida por esta investigación estará a cargo de las docentes investigadoras DORA MARCELA RODRÍGUEZ GARCÍA y ANA PATRICIA DÍAZ ALDANA.

El objetivo del proyecto, es “proponer elementos de significado (situaciones, procedimientos, discursivos, etc.) para decidir los contenidos centrales de una disciplina básica en el marco del diseño de una Unidad Didáctica, que oriente la escritura de un libro de texto universitario para la enseñanza de una disciplina o saber específico en ciencias sociales”, para la consecución de este objetivo, se hace necesario “conceptualizar situaciones teóricas, sociales y culturales, con el objeto de seleccionar los contenidos centrales de la disciplina y saber específico relacionado con el área de **Control organizacional** perteneciente a las ciencias sociales.

Reconozco que la información que yo proveo en el curso de esta investigación, es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; igualmente, la información registrada en el proceso de esta investigación será tratada por los docentes investigadores responsables dentro del marco del cumplimiento de la política de protección de datos contemplada en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Firma: _____

C.C. _____

Fecha: _____

Ciudad: _____

Caracterización estudiantes

En un segundo momento de esta fase se elaboró un instrumento para caracterizar a los estudiantes participantes en este estudio. Aspecto que permitió acceder a información de tipo personal relacionada con la edad, ciudad de residencia, algún tipo de limitaciones, posibilidades de acceso a conectividad, entre otros. Igualmente, se obtuvieron datos para conocer su nivel de formación, su interés investigativo, si pertenece a un grupo de investigación, expectativas al graduarse, uso de las Tics, etc. De otro modo, su actualidad laboral y expectativas. Lo anterior, llevó a conocer la población objeto de estudio y establecer su contexto, facilitando la comprensión y favoreciendo la comunicación y desarrollo de los procesos metacognitivos para tener un mejor acercamiento al estudiante.

Tabla 8. *Caracterización estudiantes*

<p>¿Qué expectativas de estudio tiene usted luego de terminar su actual carrera de formación? Diplomado ___ Especialización ___ Maestría ___ Doctorado ___ Ninguno ___ Otro ___ ¿Cuál? _____</p> <p>_____</p> <p>¿Utiliza las TIC para su formación? SÍ ___ NO ___</p> <p>¿Cree que las utiliza correctamente? SÍ ___ NO ___ ¿Por qué? _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">INFORMACIÓN LABORAL</p> <p>¿Trabaja actualmente? SÍ ___ NO ___ Cargo _____ Empresa _____</p> <p>Horario: _____ Tiempo de experiencia: _____</p> <p>En caso de responder SÍ, indique si su trabajo está relacionado con el campo de formación SÍ ___ NO ___</p> <p>¿Qué expectativas laborales tiene usted luego de terminar sus estudios: buscar empleo ___ crear empresa ___ ninguna ___ otro ___ ¿cuál? _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA – UPTC –

Facultad Seccional Chiquinquirá

Proyecto de Investigación “Didáctica de las Ciencias Sociales”

INSTRUMENTO CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTES

DATOS PERSONALES

Nombres y Apellidos completos: _____

Programa: _____ Semestre: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Edad: ____ Estado civil: _____ Ciudad de residencia: _____

Tiene hermanos: SÍ ____ NO ____ Cuántos: ____ Tiene hijos: SÍ ____ NO ____ Cuántos: ____

Reside usted en una vivienda: propia ____ en arriendo ____ otros ____ Nivel socioeconómico ____
¿Con quién vive?: _____

¿Presenta alguna limitación de tipo física?: SÍ ____ NO ____ ¿Cuál?: _____

¿Actualmente presenta usted algún tipo de enfermedad?: SÍ ____ NO ____ ¿Cuál? _____

¿Tiene Computador? SÍ ____ NO ____ ¿Tiene internet? SÍ ____ NO ____

INFORMACIÓN ACADÉMICA

¿Genera espacios de tiempo propios para estudiar? SÍ ____ NO ____ ¿Cuánto tiempo? _____

¿Está usted enterado de los grupo de investigación que tiene la universidad:

SÍ ____ NO ____

¿Pertenece a algún grupo de investigación de la universidad? SÍ ____ NO ____ ¿Cuál? _____

¿Usted ha realizado estudios de tipo? Técnico SÍ ____ NO ____ Tecnológico SÍ ____ NO ____

Profesional SÍ ____ NO ____ ¿Cuál? _____

¿Actualmente desarrolla algún tipo de formación complementaria? SÍ ____ NO ____ ¿Cuál? _____

¿Qué expectativas de estudio tiene usted luego de terminar su actual carrera de formación? Diplomado ___ Especialización ___ Maestría ___ Doctorado ___ Ninguno ___ Otro ___ ¿Cuál? _____

¿Utiliza las TIC para su formación? SÍ ___ NO ___

¿Cree que las utiliza correctamente? SÍ ___ NO ___ ¿Por qué? _____

INFORMACIÓN LABORAL

¿Trabaja actualmente? SÍ ___ NO ___ Cargo _____ Empresa _____

Horario: _____ Tiempo de experiencia: _____

En caso de responder SÍ, indique si su trabajo está relacionado con el campo de formación SÍ ___ NO ___

¿Qué expectativas laborales tiene usted luego de terminar sus estudios: buscar empleo ___ crear empresa ___ ninguna ___ otro ___ ¿cuál? _____

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, se diseñó un instrumento que permitió conocer las ideas previas de los estudiantes frente a la concepción de control organizacional. Esta herramienta tiene como objetivo realizar un diagnóstico relacionado con las fortalezas y dificultades que puedan llegar a presentarse durante el aprendizaje, así como conocer las ideas existentes previas sobre el control organizacional en el marco del aprendizaje significativo. Lo anterior se llevó a cabo, para subsiguientemente plantear metodologías y didácticas que fomenten el cambio conceptual, interacción con el contexto y adaptación al nuevo conocimiento construido.

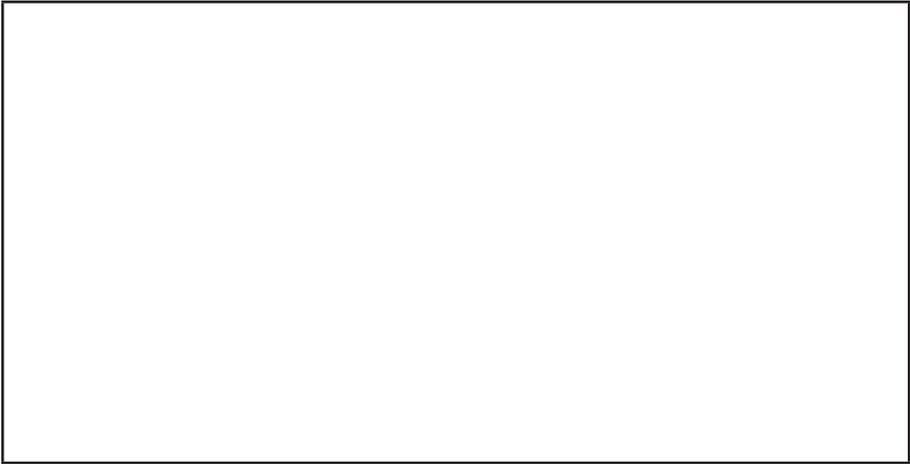
I. CUESTIONARIO IDEAS PREVIAS

“Dialoguemos sobre control organizacional”

“Todo intento de control sin planes carece de sentido”

(Koontz & Weibrich, 2007, p. 123).

1. Elabore una imagen que represente el control organizacional en su entorno.



2. A partir del anterior esquema, explique la situación que evoca el control organizacional.

3. ¿Qué entiende por control organizacional?

4. ¿Para usted, qué elementos integra el control organizacional?

5. Mencione los aspectos históricos que dieron origen a la aparición del control.

6. ¿Cuál es la importancia del control organizacional?

7. ¿Cuál es la función del control organizacional en una empresa?

8. ¿Para qué cree que sirve el control organizacional?

9. Mencione 5 ejemplos de control en una organización.

10. ¿Cuál considera que es el objetivo principal que persigue el control en una organización?

II. CUESTIONARIO ENFOQUE DEL CONTROL ORGANIZACIONAL

“Su propia actitud mental es la única cosa que posee sobre la cual sólo usted ejerce un control completo”

William Clement Stone

1. ¿Cuál cree que ha sido el origen del control?

2. El control a través de la historia ha desarrollado enfoques que tienen sus propios esquemas y filosofía frente a las relaciones de la empresa, Estado y sociedad. Uno de estos enfoques, en función del interés privado plantea la presencia de paradigmas primordiales de control en razón a su correspondencia entre el capital, el trabajo y la administración.

Según la información presentada, el enfoque que mejor sustenta esta afirmación es:

- a. Enfoque Oriental
 - b. Enfoque Latino
 - c. Enfoque Anglosajón
 - d. Ninguno de los anteriores
3. Realice un comparativo sobre las vertientes Anglosajona, Latina y Oriental:

Anglosajona	Latina	Oriental

Actividad Final

Lea el artículo titulado “*La auditoría y su control de calidad: una mirada desde las normas de aseguramiento de la información, en Colombia*”, de autoría de Dora Marcela Rodríguez García, Carlos Alberto García Montaña, Juan Carlos Ruiz Torres. Publicado en la Revista *Contexto* en el año 2016.

Link:<https://revistas.ugca.edu.co/index.php/contexto/article/view/652/954>

Luego de una lectura comprensiva del artículo, responda las siguientes preguntas.

- a. Identifique en el artículo los términos que enuncien el origen del control.

- b. ¿Cree que los términos y conceptos estudiados le permitieron comprender adecuadamente el origen del control?

- c. Formule tres preguntas relacionadas con el tema y discuta las respuestas con los compañeros.

III. CUESTIONARIO BÁSICO DE CONTROL ORGANIZACIONAL

“Una vida sin riesgo es una vida gris, pero una vida sin control probablemente será una vida corta”

Bertrand Russell

Esta actividad tiene como finalidad demostrar el aprendizaje de los estudiantes relacionado con los conceptos básicos de control organizacional.

1. Mencione las palabras clave que has identificado hasta el momento en la conceptualización presentada.

2. Con la conceptualización presentada, exprese su propia definición acerca del control organizacional.

3. ¿Qué es un sistema de control?

4. ¿Cuáles son los objetivos del control organizacional?

5. Señale un ejemplo donde se apliquen las etapas de control organizacional.

6. ¿Por qué es significativo un sistema de control en una organización?

7. ¿Mencione tres factores que considere necesarios en el proceso de control organizacional?

8. Indague en una empresa de la región, qué medidas de control implantan en el área de ventas, al no cumplir con los objetivos.

9. Seleccione una microempresa de la región e indague sobre las técnicas de control allí implementadas.

10. Señale la bibliografía que conoce y que esté relacionada con el tema de control organizacional.

11. ¿Por qué el control es necesario en una organización?

12. ¿Cree que el control organizacional es un mecanismo de autoritarismo?

SÍ ___ NO ___ ¿por qué?

13. ¿Por qué sentimos que nos están controlando, cuando evalúan nuestro trabajo?

14. ¿Quiénes ejercen el control en la empresa?

15. ¿Qué relación existe entre administración, contabilidad y control?

IV. CUESTIONARIO TIPOS DE CONTROL ORGANIZACIONAL

“La confianza es buena, el control es mejor”

Lenin

Los resultados constituyen un medidor del autoaprendizaje que permite reforzar a la vez los conocimientos adquiridos.

A. Seleccione la respuesta que considere correcta.

1. El control es una de las fases del proceso administrativo en el que se especifica:
 - a. La comunicación
 - b. Los estándares
 - c. Estructura
 - d. Los objetivos
2. Para realizar seguimiento al proceso del control y determinar su efectividad, es necesario efectuar uno de estos pasos:
 - a. La comparación entre el desempeño real y un estándar
 - b. La formulación de objetivos
 - c. La estructura del diseño organizacional
 - d. La definición del proceso de comunicación
3. En la toma de decisiones dentro del proceso de control, se debe llevar a cabo la siguiente acción:
 - a. Medir el desempeño estándar
 - b. Corregir el desempeño real o revisar un estándar
 - c. Medir el desempeño real
 - d. Comparar lo real con el estándar

4. La ventaja de utilizar reportes estadísticos como fuente de información para la medición del desempeño es:
 - a. Proporcionar información limitada
 - b. Mostrar relaciones efectivas
 - c. Archivar fácilmente la información
 - d. Revelar la información estándar
5. La implementación de un sistema de control que evite situaciones de riesgo en una organización se conoce como:
 - a. Concurrente
 - b. Correctivo
 - c. Retroalimentación
 - d. Preventivo
6. Una entidad financiera desea abrir una sucursal en la ciudad de Chiquinquirá, y para ello, realiza una investigación de mercados para conocer su demanda. ¿Qué tipo de control está realizando?
 - a. Concurrente
 - b. Correctivo
 - c. Preventivo
 - d. Retroalimentación
7. Cuando la Entidad Promotora de Salud -EPS-, realiza una encuesta para conocer la satisfacción de sus usuarios por los diferentes servicios prestados, ¿Qué tipo de control se está aplicando?
 - a. Concurrente
 - b. Preventivo
 - c. Retroalimentación
 - d. Correctivo

8. ¿Qué tipo de control realiza una Entidad Promotora de Salud -EPS-, cuando aplica pruebas Covid -19 y van realizando seguimientos a los pacientes con diagnóstico positivo?
 - a. Concurrente
 - b. Preventivo
 - c. Correctivo
 - d. Retroalimentación

9. Cuando se emite un memorando a un funcionario por abandono de cargo. ¿Qué tipo de control se está aplicando?
 - a. Concurrente
 - b. Preventivo
 - c. Correctivo
 - d. Retroalimentación

10. Cuando se bloquea la tarjeta débito al introducirla en el cajero automático por uso errado de la clave, ¿Qué tipo de control se está aplicando? Explique:

V. CUESTIONARIO PROCESO ADMINISTRATIVO

“La planificación a largo plazo no es pensar en decisiones futuras, sino en el futuro de las decisiones presentes”

Peter Drucker

Con esta actividad se busca demostrar el aprendizaje de los estudiantes sobre los conceptos relacionados con el proceso administrativo.

1. ¿Cómo se relaciona el control y el proceso administrativo?

2. Explique qué elementos previos se requieren para un adecuado control en el proceso administrativo.

3. ¿Qué significa para usted la frase “el control no puede existir sin las demás fases del proceso administrativo”?

4. La función gerencial de control es la medición y corrección del desempeño para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlos se logren, y se relaciona estrechamente con la función de planear. Sin embargo, planear y controlar pueden considerarse como

unas tijeras que no funcionan a menos que, cuenten con sus dos hojas. Sin objetivos y planes, el control no es posible, Koontz. Weihrish & Cannice, 2012, p. 496). ¿Por qué la planeación y el control no se pueden separar?

5. ¿Por qué para evaluar el logro de las metas y objetivos organizacionales se debe planear?

6. ¿En qué fase del proceso administrativo se requiere que se asignen tareas, se establezcan funciones y responsabilidades? Explique.

7. ¿A qué función administrativa hace referencia el siguiente enunciado?
¿Por qué?

“Selección de misiones y objetivos, así como de las acciones para lograrlos; lo anterior requiere tomar decisiones, es decir, elegir una acción entre varias alternativas” (Koontz. Weihrish & Cannice 2012, p. 108).

8. ¿Cómo cree que se relaciona la planeación, la organización y la dirección con el control?

9. ¿Cuál es la fase del proceso administrativo que se utiliza para monitorear el desempeño de forma permanente y aplicar correctivos? ¿Por qué?

10. ¿Qué relación existe entre el control y la toma de decisiones?

11. ¿Qué entiende por buenas prácticas en una organización?

12. ¿Qué aporta el control a la gestión de las organizaciones?

13. ¿En qué contribuye el control a la prevención de la corrupción en las organizaciones?

14. ¿Qué relación existe entre el proceso administrativo y la competitividad de una organización?

15. ¿Cómo influye el control en la sostenibilidad de la organización?

VI. ESTUDIO DE CASO – Los efectos de la falta de control en el proceso productivo en una empresa

“El secreto del éxito es ser dueño de nada, pero tener el control de todo”

Lea el caso 9 titulado “*Juguetes inadecuados de Mattel*”. Dess, G. Lumpkin, G. & Eisner, A. (2011). *Administración Estratégica. Textos y casos*. Editorial Mc Graw Hill. México. C46.

Después de leer el caso, responda las siguientes preguntas.

1. Explique cómo llegó la pintura con plomo a la línea de producción “*Mattel*”.

2. ¿Cómo pasaron los juguetes contaminados los controles de seguridad de “*Mattel*”?

3. ¿Qué tipo de medidas adicionales necesita tomar la empresa “*Mattel*” para evitar que algo así vuelva a ocurrir?

4. ¿Cómo la empresa “*Mattel*” recupera la confianza de sus clientes?

5. ¿Cómo podría la empresa “*Mattel*” equilibrar las presiones competitivas y restaurar la confianza de los consumidores?

VII. ESTUDIO DE CASO – Cuesta muy caro no realizar un buen proceso de control

Lea el caso “Toyota y algunas fallas en el pedal del acelerador”, Mochón, Mochón & Sáez, (2014) p. 485. Que se presenta a continuación:

“Toyota Motor Corporation de Estados Unidos, está llamando a reparación a 2.170.000 vehículos Toyota y Lexus en ese país para que sean revisados por problemas en el pedal del acelerador, que suele pegarse con la alfombra del piso de los automóviles y ocasionar que se acelere la unidad con riesgos de accidente...

En efecto, Toyota, entró en un conflicto legal cuando el Departamento de Transporte la acusaba de tener fallas electrónicas en sus sistemas de activación del acelerador. La firma automotriz demostró con documentos y pruebas en sus vehículos, que ese no fue el problema. Desde el principio el efecto se ligó al pedal y su atoramiento con la alfombra del piso del lado del conductor. Las autoridades no le creyeron y hace poco tiempo les tuvieron que reconocer públicamente que el aspecto electrónico no fue la falla, sino por el cual luchaba la empresa.

Fueron los propios ingenieros de la NASA los que demostraron que Toyota no falló con sus sistemas electrónicos sino mecánicos, de un simple pedal.

Con todo, Toyota, ahora se ve obligada a llamar a revisión 2.170.000 unidades tan solo en Estados Unidos. Se habla de unidades Lexus 2006 y Toyota Highlander, entre otras.

... Con todo y esa guerra sucia de medios, sin saberse auspiciada por quién o quiénes, Toyota resultó ser la empresa que más automóviles vendió en todo el mundo, superando a Volkswagen y a General Motors.

Toyota, gastó en Estados Unidos \$13.500 millones de dólares para hacer frente a los problemas de llamado a reparación el año pasado”.

Después de leer el caso, responde las siguientes preguntas.

1. ¿Cree que Toyota debe mejorar su proceso de control, o que es suficiente solucionar el problema puntual y retirar los vehículos afectados?

2. ¿Dónde cree que se debe aplicar la medida correctiva?

3. Identifique los eventos en los que se evidencian los tres tipos de control (preventivo, concurrente, retroalimentación).

4. ¿Qué medidas debió implementar la empresa Toyota para evitar el problema ocasionado?

VIII. CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN – VERSIÓN A

Indicador	LO SÉ (Tengo conocimiento)		LO SÉ HACER (Desarrollé las habilidades para representar y seguir procedimientos)		LO VALORO	
	SÍ	AÚN NO	SÍ	AÚN NO	SÍ	NO
¿Qué entiende por control organizacional?						
¿Para usted, qué elementos integra el control organizacional?						
Precise los aspectos históricos que dieron origen a la aparición del control.						
¿Cuál es la importancia del control organizacional?						
¿Cuál es la función del control organizacional en una empresa?						
¿Para qué cree que sirve el control organizacional?						
¿Cuál considera que es el objetivo principal que persigue el control en una organización?						

Fuente: Elaboración propia a partir de Mochón, Mochón & Sáez (2014, p. 504).

IX. CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN- VERSIÓN B

En esta actividad los estudiantes deben responder las preguntas formuladas y reflexionar sobre su aprendizaje.

Preguntas	Para identi- ficar el control	Para explicar los tipos de control	Para explicar los enfoques del control	Para identi- ficar las fases del proceso administrativo
¿Qué conceptos utilicé?				
¿Usé los términos adecuados para explicar?				
¿Por qué no usé los términos?				
¿Cuáles conceptos relacioné adecuadamente?				
En el desarrollo del proceso de aprendizaje, ¿qué hice incorrecto?				
En este momento del aprendizaje: lo sé bien, lo sé regular, no lo sé.				
¿Por qué sé o no sé el tema?				
¿Qué creo que faltó, para que mi desempeño fuera mejor en el proceso de aprendizaje?				
Mi plan para mejorar el aprendizaje				

Fuente: Propia a partir de la adaptación de las propuestas evaluativas por Sanmartí (2007).

X. INSTRUMENTO EVOLUCIÓN CONCEPTUAL DEL CONTROL ORGANIZACIONAL

Actividad 1. Escriba un ensayo argumentativo en 1000 palabras con la siguiente estructura: título, introducción, desarrollo, conclusión y referencias con normas APA, el cual responda al siguiente interrogante ¿Por qué es importante el control en las organizaciones?

Recuerde que se evaluará la redacción, el desarrollo de sus argumentos y la claridad de sus ideas.
