

UNIDAD DIDÁCTICA: LA ENSEÑANZA DEL CONTROL ORGANIZACIONAL

Dora Marcela Rodríguez García
Ana Patricia Díaz Aldana

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
2023

Unidad Didáctica: La enseñanza del control organizacional / Didactic Unit: the teaching of organizational control / Rodríguez García, Dora Marcela; Díaz Aldana, Ana Patricia. Tunja: Editorial UPTC, 2023. 86 p.

ISBN (impreso) 978-958-660-715-5

ISBN (ePub) 978-958-660-716-2

Incluye referencias bibliográficas

1. Control organizacional. 2. Unidad Didáctica. 3. Conocimientos previos. 4. Enseñanza – aprendizaje. 5. Evolución conceptual. 6. Pensamiento crítico

(Dewey 657 /21) (Thema KFC - Contabilidad)



Uptc[®]
Universidad Pedagógica
y Tecnológica de Colombia



Primera Edición, 2023

50 ejemplares (impresos)

Unidad Didáctica: La enseñanza del control organizacional

Didactic Unit: the teaching of organizational control

ISBN (impreso) 978-958-660-715-5

ISBN (ePub) 978-958-660-716-2

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: agosto de 2022

Aprobación: noviembre de 2022

Colección Investigación UPTC N.º262

© Dora Marcela Rodríguez García, 2023

© Ana Patricia Díaz Aldana, 2023

© Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2023

Editorial UPTC

Edificio Administrativo – Piso 4

La Colina, Bloque 7, Casa 5

Avenida Central del Norte 39-115, Tunja, Boyacá

comite.editorial@uptc.edu.co

www.uptc.edu.co

Impreso y hecho en Colombia
Printed and made in Colombia

Libro financiado por la Vicerrectoría de Investigación y Extensión - Dirección de Investigaciones UPTC. Se permite la reproducción parcial o total, con la autorización expresa de los titulares del derecho de autor. Este libro es registrado en Depósito Legal, según lo establecido en la Ley 44 de 1993, el Decreto 460 de 16 de marzo de 1995, el Decreto 2150 de 1995 y el Decreto 358 de 2000.

Libro resultado del proyecto de Investigación: “Didáctica de las ciencias sociales” con SGI 2753.

Citar este libro / Cite this book

Rodríguez García, D. & Díaz Aldana, A. (2023). *Unidad Didáctica: La enseñanza del control organizacional*. Editorial UPTC.
doi: <https://doi.org/10.19053/9789586607155>

Rector UPTC

Enrique Vera López

Comité Editorial

Dr. Carlos Mauricio Moreno Téllez

Dr. Jorge Andrés Sarmiento Rojas

Dra. Yolima Bolívar Suárez

Mg. Pilar Jovanna Holguín Tovar

Dra. Nelsy Rocío González Gutiérrez

Dra. Ruth Maribel Forero Castro

Dr. Óscar Pulido Cortés

Mg. Edgar Nelson López López

Editor en Jefe:

Ph. D. Witton Becerra Mayorga

Coordinadora Editorial:

Mg. Andrea María Numpaque Acosta

Corrección de Estilo

Liliana González

Diseño Portada

Danna Marcela Ávila Rodríguez

Arquitecta Universidad Nacional de Colombia

Editorial JOTAMAR S.A.S.

Calle 57 No. 3 - 39.

Tunja - Boyacá - Colombia.

RESUMEN

Unidad Didáctica: la enseñanza del control organizacional, es resultado del proyecto de investigación con SGI 2753 titulado “Didáctica de las ciencias sociales”, el cual se obtuvo por medio de un trabajo interdisciplinar que aporta a los procesos de formación de los programas Contaduría Pública y Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad Seccional Chiquinquirá. Se configura como un acercamiento a la enseñanza - aprendizaje del control organizacional, que aplica un estilo que va más allá de los enfoques tradicionales de educación.

En esta unidad didáctica, se consideraron elementos relevantes en la formación, como los conocimientos previos y las experiencias propias de los estudiantes, saberes imprescindibles en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Punto de partida para que el docente estructure pautas, actividades y técnicas a desarrollar en el aula, al ceder paso a la transposición didáctica, con la finalidad de potenciar el pensamiento crítico y la evolución conceptual.

Finalmente, este texto, deja entrever el diseño, implementación y evaluación de una unidad didáctica de control organizacional, que surge de las ideas previas de la población objeto de estudio, estudiantes de los programas Contaduría Pública y Administración de Empresas. Así, esta investigación, convoca a los profesores a contar con el uso de nuevas estrategias pedagógicas y didácticas que alcancen el conocimiento científico y la evolución conceptual en los discentes, sin desconocer los métodos cognoscitivos y su aplicación en contextos reales, para fomentar un aprendizaje permanente en el que se considere al estudiante y al docente, como actores dinámicos dentro del proceso formativo.

Palabras clave: Control organizacional; Unidad Didáctica; Conocimientos previos; Enseñanza – aprendizaje; Evolución conceptual; Pensamiento crítico; Metacognición.

ABSTRACT

Didactic Unit: the teaching of organizational control, is the result of the research project with SGI 2753 entitled “Didactics of the social sciences”, which was obtained through an interdisciplinary effort that contributes to the training processes of the Public Accounting and Business Administration programs of the Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Chiquinquirá campus. It is configured as an approach to teaching and learning organizational control, and applies a style that goes beyond traditional approaches to education.

In this didactic unit, relevant elements in the training were considered, such as students’ previous knowledge and personal experiences, essential knowledge in the teaching-learning process. This is the starting point for the teacher to structure guidelines, activities and techniques to be developed in the classroom, when yielding to didactic transposition, in order to enhance critical thinking and conceptual evolution.

Finally, this text gives a glimpse of the design, implementation and evaluation of a didactic unit of organizational control, which arises from the previous ideas of the population under study, students of the Public Accounting and Business Administration programs. Thus, this research calls on teachers to use new pedagogical and didactic strategies that achieve scientific knowledge and conceptual evolution in students, without ignoring cognitive methods and their application in real contexts, in order to promote lifelong learning in which the student and the

Keywords: Organizational control, didactic unit, prior knowledge, teaching – learning, concept evolution, critical thinking, metacognition.

Contenido



	<i>pág.</i>
PRESENTACIÓN	9
PRÓLOGO	12
PRIMERA PARTE	
Referentes conceptuales y teóricos	15
Unidad Didáctica	15
Constructivismo	19
Transposición didáctica	22
Motivación en el aprendizaje	24
Pensamiento crítico	26
Evolución conceptual	28
Evaluación para el aprendizaje	29
TIC´s en la enseñanza	31
Control organizacional	32
Consolidación del campo conceptual del control organizacional	34
Proceso del control básico en la organización	36
Tipos de control organizacional	38
El control como proceso administrativo	40
SEGUNDA PARTE	
Unidad Didáctica: El control en una organización	41
Transformación digital en el control organizacional	41
Introducción a la Unidad Didáctica	42
Diseño de instrumentos en la Unidad Didáctica:	
control organizacional	44
Caracterización estudiantes	46
Cuestionario ideas previas	49
Cuestionario enfoque del control organizacional	51
Cuestionario básico de control organizacional	53
Cuestionario tipos de control organizacional	57
Cuestionario proceso administrativo	60

Estudio de caso – Los efectos de la falta de control en el proceso productivo en una empresa.	64
Estudio de caso – Cuesta muy caro no realizar un buen proceso de control	66
Cuestionario de autoevaluación – Versión a	68
Cuestionario de autoevaluación – Versión b.	69
Instrumento evolución conceptual del control organizacional	70

TERCERA PARTE

El concepto del control: Conocimientos previos de los estudiantes de contaduría pública y administración de empresas	71
Resultados aplicación cuestionario ideas previas	72
CONCLUSIONES	78
REFERENCIAS	80

Lista de Tablas



pág.

Tabla 1. Variables a tener en cuenta en la formulación de las ideas previas	18
Tabla 2. Tipos de Constructivismo	21
Tabla 3. Metacognición	23
Tabla 4. Motivación en el aprendizaje	24
Tabla 5. Pensamiento crítico	27
Tabla 6. Definiciones de control organizacional	34
Tabla 7. Consentimiento informado	45
Tabla 8. Caracterización estudiantes	46

Lista de Figuras

	<i>pág.</i>
Figura 1. Modelo para la elaboración de unidades didácticas	17
Figura 2. Proceso de control básico en una organización	37
Figura 3. Tipos de control organizacional.	38
Figura 4. Proceso administrativo.	38
Figura 5. Fases del proceso administrativo	39
Figura 6. El control como proceso administrativo.	40
Figura 7. Transformación digital en el control organizacional.	42
Figura 8. Imágenes que representan el control organizacional en el entorno	72
Figura 9. Representación del control organizacional en el entorno.	73
Figura 10. Situación que evoca el control organizacional.	73
Figura 11. Definición de control organizacional	74
Figura 12. Elementos que integran el control organizacional	74
Figura 13. Aspectos históricos que dieron origen a la aparición del control.	75
Figura 14. Importancia del control organizacional.	75
Figura 15. Funciones del control organizacional en una empresa.	76
Figura 16. Utilidad del control organizacional	76
Figura 17. Ejemplos de control en una organización.	77
Figura 18. Objetivo principal que persigue el control en una organización.	77

Presentación

La *Unidad Didáctica: La enseñanza del control organizacional*, se construye como una forma de acercamiento a la enseñanza que traspasa los enfoques tradicionales. Busca que, especialmente, los estudiantes alcancen aprendizajes significativos por medio del pensamiento crítico, a partir del saber básico del control organizacional.

Este libro, surge del proyecto de investigación titulado “Didáctica de las Ciencias Sociales”, con código SGI 2753/2019 – finalizado en octubre del año 2022, liderado por el Dr. Javier Alonso Zambrano Hernández, como investigador principal, y que hace parte del Grupo de Investigación *Estudios Regionales “Julio Flórez”*. El eje central de la investigación, giró en torno a la didáctica como base del proceso de enseñanza - aprendizaje. Se resalta la participación del pedagogo conceptual Walter Abel Sánchez Chinchilla, quien, desde “el sentir, el saber y el hacer”, con una generosidad infinita, aportó sus conocimientos en el campo del control organizacional en la cimentación y constitución de este documento.

El referente conceptual para el diseño de esta unidad, se tomó del modelo planteado por Tamayo et al. (2011), el cual aborda los siguientes elementos: la historia y epistemología; las ideas previas; la metacognición; la relación TIC y el proceso de evolución conceptual, entendidos como factores que buscan la transposición didáctica en la enseñanza aprendizaje. Asimismo, este modelo plantea que, tanto docentes como estudiantes, deben contar con un comportamiento más activo y propositivo en el aula de clase, rompiendo los obstáculos de la didáctica y de las metodologías tradicionales. Es importante mencionar, que, durante el desarrollo de este proceso, el docente, considere como relevantes en la formación, elementos como, los contenidos de vida, las ideas y las experiencias propias de los estudiantes. El profesor tendrá que reflexionar sobre la existencia de nuevas técnicas para dar paso a la transposición didáctica, con la finalidad de potenciar el pensamiento crítico y el constructivismo en los discentes, como lo expresa Bachelard (1989, p. 189), “*nada se da, todo se construye*”.

El libro se encuentra estructurado en tres capítulos, a saber: en la primera parte, se abordan los referentes conceptuales de las siguientes temáticas: unidades didácticas, constructivismo, transposición didáctica, metacognición, pensamien-

to crítico, motivación en el aprendizaje, evaluación para el aprendizaje, TIC's en la enseñanza y control organizacional. Aspectos considerados como básicos en la comprensión del proceso de enseñanza – aprendizaje y de la misma evolución conceptual.

Como segundo apartado, se encuentra la “Unidad Didáctica: El Control en una Organización”, allí, se elaboraron cuestionarios para ser desarrollados con la finalidad de caracterizar a los estudiantes; de la misma manera, se hizo uso de un instrumento para abordar las ideas previas e identificar su saber, producto de la experiencia y vivencias de la cotidianidad, elementos base para el aprendizaje significativo. Del mismo modo, se diseñaron diez cuestionarios para evaluar la evolución conceptual, producto del trabajo de enseñanza en el aula, en el que se integran situaciones cotidianas con el conocimiento científico, abriendo paso al aprendizaje de nuevos conocimientos.

Finalmente, la tercera parte denominada “El concepto del control organizacional: conocimientos previos de los estudiantes de Contaduría Pública y Administración de Empresas”, presenta los resultados del trabajo de campo realizado con los estudiantes inscritos en el I semestre de 2021, en las asignaturas Control Organizacional y Planeación y Control de los Programas Contaduría Pública y Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad Seccional Chiquinquirá. En este capítulo, se analizaron los resultados producto de la aplicación del cuestionario: Ideas previas “*Dialoguemos sobre control organizacional*”, con el cual se identificaron las percepciones que tienen los alumnos, referentes a estas dos asignaturas, relacionadas con el control organizacional en la cotidianidad y las preconcepciones con las que ingresan a la universidad.

Esta Unidad Didáctica considera aportar al trabajo de los docentes por medio de una propuesta de orden conceptual y metodológica, para así acercarse a la enseñanza básica del control organizacional. Lo anterior, se da a partir de un modelo en el que se integra la motivación, el pensamiento crítico, la metacognición y la evolución conceptual. Desde la perspectiva metodológica, el interés, es romper obstáculos en los procesos de enseñanza tradicionales, al considerarse nuevas alternativas en la didáctica, y emplear el modelo explicativo para una mejor comprensión de los conceptos científicos.

Dedicatoria



A la memoria de

Leidy Johana Moreno Pinilla

Sin excepción, persona disciplinada, comprometida, responsable, trabajadora incansable; siempre dispuesta a aprender y a transmitir sus conocimientos.

Los primeros pasos para emprender el camino en la construcción de este libro, se dieron en su compañía como docente investigadora, quien falleció (09/01/21) acariciando el anhelo de ver culminado este proyecto.

Te recordaremos por siempre.

Prólogo

Una de las llamativas características de los docentes universitarios, tiene que ver con la ausencia, en la mayoría de los casos, de los saberes imprescindibles para la enseñanza: Pedagogía y didáctica. Suelen ser, los mencionados profesores, excelentes expertos disciplinares, tecnológicos y profesionales; pero, lo cierto es, que, una cosa es *enseñar* y otra *profesar*; otra, es *saber* y una diferente *transferir* ese saber a un estudiante de cualquier nivel. Las evidencias parecen indicar que, “algunos de ellos”, se consideran, en muchos casos, inmunes a las disciplinas de la educación. Es más, se pudiera investigar los títulos de posgrado de tales docentes se confirmaría que, la mayoría le apuntan a lo disciplinal o lo profesionalizante, más que, a lo concerniente con la educación, la docencia, la pedagogía o la didáctica. En esos casos, los únicos beneficiarios son ellos, obviando que los favorecidos debieran ser la misma universidad y sin duda, los estudiantes.

Desde hace 20 años, desarrollo investigación conceptual, cual dinosaurio o último mohicano; en mi carrera profesional, a la mayoría de docentes, el pensamiento conceptual y las nociones previas les interesan muy poco; ya que, consideran más relevantes las definiciones descriptivas o funcionalistas y, de manera destacada al tratarse de auditorías o demás campos similares, eligen acogerse a las ya existentes y pobres acepciones normativas. En materia de control y auditoría, poseo por lo menos tres libros y considero que los conceptos incorporados en ellos son innovadores, robustos y derivados de rigurosas operaciones intelectuales. Pero, una cosa es saber y otra es enseñar ese saber. Particularmente, acudo a varias didácticas, por lo menos a dos o hasta tres.

En el campo del control organizacional, las oportunidades y demandas son latentes. Las organizaciones a diario son víctimas indefensas de fraudes e inefectividad a todo nivel. Esto indica que el escenario está servido para adelantar innovadores procesos de enseñanza -aprendizaje en esa materia. De ahí, que, su enseñanza no está tallada en piedra para ser repetida bajo las mismas anacrónicas concepciones y metodologías. Es moralmente obligatorio, que, los programas universitarios a través de sus estudiantes, sean honestos y aptos para ello. Se trata del futuro de los salientes profesionales en contaduría pública y administración de empresas, entre otros.

Como anillo al dedo, para suplir las realidades y necesidades atrás descritas, aparece esta interesante propuesta de las profesoras Rodríguez García y Díaz Aldana, que, bajo la rigurosa mirada crítica del Ph. D. Javier Zambrano, se comprometen a salir del común y ofrecer a la comunidad docente una forma de enseñar el importantísimo control organizacional. Tanto administradores como contadores públicos, únicamente podemos trabajar en un solo lugar: ¡En organizaciones! Por ello, tenemos la obligación moral de protegerlas. Por puro egoísmo - altruismo (De Zubiría: 2017).

Nos conviene, la propuesta de la Unidad Didáctica para la enseñanza del control organizacional, la que llena un vacío metodológico evidente en nuestros programas y anquilosado en las mentes de la mayoría de sus docentes. Suelo ser profesor de control y, acatando la teoría pedagógica, suelo hacer evaluaciones preliminares o previas para reconocer los imaginarios, ideas, conceptos y definiciones existentes en las mentes de mis estudiantes. ¡Eso no solo es pedagógico, es moralmente obligatorio! ¿Cómo dejar indagar qué saben y qué ignoran nuestros estudiantes? ¡Por favor! La unidad didáctica tiene ese punto de partida. ¡Y ahí, modestamente, aplaudo!

El libro ofrece la metodología desarrollada por las autoras, a la luz de la interesante propuesta del profesor Tamayo. Ahora, no solamente se ofrece, sino que se pone en práctica y se muestra el ejercicio y sus resultados. Es decir, la didáctica en la práctica real, no solo teoría.

Por si el contenido empírico fuese poco, las autoras, hacen un interesante y útil recorrido teórico alrededor de algunos y necesarios referentes conceptuales a partir del constructivismo, en la perspectiva de aportar los cimientos y argumentos de lo que más adelante se desarrolla.

Ante un escenario tan árido como es el mundo de los docentes universitarios en materia de pedagogía y didáctica, aportes como los de las profesoras Rodríguez García y Díaz Aldana, alientan la confianza para que, en adelante, se continúen desarrollando este tipo de esfuerzos, de los cuales los más beneficiados son los seres a los que debemos nuestro quehacer: ¡Nuestros estudiantes!

Walter Sánchez Ch,
Pedagogo Conceptual