

# CASO: SOFTWARE EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEMA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, COMO APOYO A LA CÁTEDRA DE LA PAZ

Rocío Tatiana Sierra Castro<sup>1</sup>, Lynda Yohanna Prieto González<sup>2</sup>,  
María Patricia Carvajal Medina<sup>3</sup> y Mary Luz Ortiz Ortiz<sup>4</sup>

## Presentación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han incorporado en todos los procesos que involucran la vida del ser humano, por lo tanto, han permeado el ámbito educativo, facilitando y fortaleciendo los conocimientos.

Durante años, diversos investigadores han realizado estudios que demuestran la efectividad de estas herramientas como mediadoras en los procesos pedagógicos, y han señalado la importancia de emplearlas dentro de las aulas de clase con el fin de atraer la

- 1 Rocío Tatiana Sierra Castro. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación AVE. Estudiante Licenciatura en Informática y Tecnología. [rocio.sierra@uptc.edu.co](mailto:rocio.sierra@uptc.edu.co) - [tatiana.sierra9626@gmail.com](mailto:tatiana.sierra9626@gmail.com)
- 2 Lynda Yohanna Prieto González. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación AVE. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. [lynda.prieto@uptc.edu.co](mailto:lynda.prieto@uptc.edu.co) - [maly22@gmail.com](mailto:maly22@gmail.com).
- 3
- 4 Ortiz Ortiz, Mary Luz. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación CETIN. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. [mary.ortiz@uptc.edu.co](mailto:mary.ortiz@uptc.edu.co)

atención de los educandos y así garantizar mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La investigación titulada “Software educativo para el fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos, como apoyo a la Cátedra de la Paz”, nace del interés por conocer cómo se está trabajando en las instituciones educativas la asignatura Cátedra de la Paz, la cual surgió del proceso de paz adelantado por el Gobierno Nacional. Esta investigación profundiza en el tema: Resolución pacífica de conflictos, que es uno de los temas incorporados en dicha cátedra; temática seleccionada en la observación realizada a los estudiantes de los grados quinto de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla de la ciudad de Tunja, donde se presenta indisciplina, problemas familiares y de convivencia.

A continuación se presentan elementos teóricos y metodológicos de la investigación, de tal manera que se contribuya en la construcción de aprendizajes significativos y se aporte a la creación de ambientes que permitan la sana convivencia, el trabajo colaborativo y la interacción entre los contenidos y los estudiantes. Asimismo, se espera cooperar a la implementación de la Cátedra de la Paz mediante el uso de software educativos, los cuales son un potencial importante que generan motivación, desarrollan un pensamiento crítico y aportan en la retención de los conocimientos mediante el uso de diferentes herramientas multimedia.

### **Importancia de las TIC en la educación y en el desarrollo de la Cátedra de la Paz**

La inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Cátedra de la Paz en las instituciones educativas se da de manera transversal e interdisciplinar facilitando la acogida de los temas definidos. En la actualidad el uso de las TIC es un factor primordial en las instituciones educativas para lograr el fácil acceso a la información y al desarrollo equitativo de la sociedad. Gómez & Macedo (2010) afirman: “Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el

proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos”. Por tanto, dentro de la educación los cambios favorecen el desarrollo cognitivo de los estudiantes y facilitan la creatividad e innovación en las actividades académicas propuestas para el desarrollo de los contenidos temáticos de la Cátedra de la Paz.

La utilización de herramientas tecnológicas dentro de las aulas de clase, es un factor motivador para la aplicabilidad de los contenidos, esto se haría de manera interactiva integrando diferentes estrategias que permitan la socialización y discusión de los contenidos; el uso de las TIC permite relacionar conocimientos previos con los que en el momento está descubriendo, factor que facilita la labor del docente. Mumtag (2005) refiere: “Los principales factores que influyen en el uso de las TIC por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre TIC, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TIC. (p.5)”.

El potencial de las TIC dentro de la educación, influye en la facilidad de crear entornos de trabajo colaborativo, transformando las viejas costumbres y permitiendo acercar a los estudiantes a la nueva era digital. Marqués (2013) menciona: “La escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo...Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas”.

En la educación actual, las metodologías tradicionales aún están presentes en el desarrollo de las clases generando en los estudiantes falta de exploración por las nuevas tecnologías, es por esto, que los ambientes de aprendizaje para la puesta en marcha de la

Cátedra de la Paz, deben ser modificados y permitir la inclusión de las TIC. Sánchez & Ponce (2004) sugieren: “Los ambientes de aprendizaje que resultan más efectivos son los que mezclan enfoques tradicionales y nuevos para facilitar el aprendizaje de contenidos pertinentes, a la vez que se satisfacen necesidades individuales. Ello implica que ciertas condiciones esenciales estén presentes en la formación y perfeccionamiento continuo de profesores”.

Esta integración contribuye al fortalecimiento de las estrategias de aprendizaje que los docentes pueden aplicar dentro de las aulas de clase y de esta manera las TIC se convierten en mediadoras de conocimiento entre docentes y estudiantes. Herrera (2014) menciona: “El papel que deben desempeñar las TIC en la educación es de facilitadoras, como un puente mediante el cual se hace más accesible el conocimiento”. En esa medida, es posible que los estudiantes puedan aprender desde la práctica, creando nuevos canales de comunicación y participación que mejoren las competencias y habilidades en el manejo de estas nuevas tecnologías, competencias que no solo deben ser desarrolladas por el estudiante, sino que su uso y apropiación también deben ser asumidas por los educadores.

## **Educación para la paz**

Durante siglos el potencial de la educación ha sido capaz de transformar las sociedades, es el eje fundamental para adquisición de valores, habilidades, conocimientos, creencias o hábitos de la sociedad, así como lo refieren Arboleda, Herrera & Prada (2017) “Tenemos a nuestro alcance la esperanza y la posibilidad de construir conjuntamente una nueva sociedad donde la educación sea el terreno fértil para la siembra de semillas que permitan la construcción de una paz en verdad estable y duradera”. En este sentido, la educación para la paz dentro de la investigación es un referente transcendental, en la puesta en marcha del tema resolución pacífica de conflictos.

La educación para la paz, es actuar desde las instituciones educativas sembrando semillas de paz que en el presente y futuro permitan que los conflictos sean solucionados de manera no violenta, permitiendo la construcción colectiva de la paz. “Educar para la paz, en otras palabras, significa proveer a las personas y a los grupos sociales de la autonomía suficiente para que puedan discernir y razonar acerca de la realidad que los rodea y, finalmente, decidir con toda libertad la defensa de los derechos propios y de las y los demás; la aceptación de diferencias y divergencias de una manera no-violenta, donde además se reconozca y valore la diversidad y las particularidades de los distintos territorios en nuestro país. (Arboleda et al, 2017, p. 18)”.

De esta manera, los contextos educativos se pueden catalogar como escenarios propicios y fructíferos para generar habilidades, conocimientos, valores, actitudes, comportamientos o tradiciones que contribuyan al fortalecimiento y creación de sociedades capaces de transformar y manejar el conflicto de manera pacífica.

## **Posconflicto en Colombia**

En el marco del conflicto armado vivido en Colombia, desde hace ya algunas décadas, se ha comenzado a visualizar lo que se ha llamado el posconflicto, definido este como la fase que viene después de la firma definitiva de los acuerdos de paz, pero que en algún sentido es deseable construir durante el conflicto, y que supone una recomposición de la sociedad que incluye asuntos como la desmovilización de los actores armados, la seguridad ciudadana, la reinserción y el desarrollo de los acuerdos de paz.

De acuerdo con Boulding (1962), el conflicto es una forma de competencia donde las partes que pugnan reconocen tener metas mutuamente incompatibles. Estos procesos (de facilitación, de negociación, de mediación o de realización de acuerdos) y actividades tendientes a solucionarlo, son las que llevan a diversas maneras de transformar, gestionar y terminar el enfrentamiento, con el fin de entrar en una etapa a la cual se supondría aspiran las partes involucradas. Así se llega al final del proceso de paz, es

decir, a una etapa (posconflicto) en la cual primarían: preservar la paz, construir o reconstruir todo lo perdido durante años y velar por el cumplimiento de los acuerdos a los cuales llegaron las partes.

Alrededor de este tema la Fundación Ideas para la Paz y la Universidad de los Andes publicaron en abril del 2002 el libro, "Preparar el futuro: Conflicto y post- conflicto en Colombia", en el cual se esboza el tema y se retoman algunas ideas del entonces secretario general de la Organización de Naciones Unidas (ONU), Boutros Boutros-Ghali, según el cual la construcción de la paz consiste en acciones dirigidas a identificar y apoyar estructuras tendientes a fortalecer y solidificar la paz para evitar una recaída al conflicto. Asimismo, en este libro los autores proponen y trazan algunos temas estratégicos para la preparación del posconflicto en Colombia como:

1. Apoyo a la recuperación del posconflicto: donde se encuentran actividades como atención humanitaria a las víctimas del conflicto, retorno y apoyo a poblaciones desplazadas, desmovilización, etc.
2. Temas económicos: subrayan temas como la participación del sector privado, la restauración de la capacidad del manejo económico, la generación de recursos y de empleo, etc.
3. Temas políticos y de administración del Estado: anotan, entre otros, la adecuación y el fortalecimiento de las instituciones estatales, la forma de compartir el poder, etc.
4. Temas judiciales: describen la restauración o la consolidación del Estado de derecho, la realización de comisiones para tratar diversos temas jurídicos, etc.
5. Temas sociales: comentan de los procesos sociales de perdón y de reconciliación, acerca de grupos sociales vulnerables y el fomento al resurgimiento y consolidación de la sociedad civil.
6. Temas militares: describen la estrategia en el posconflicto, gasto militar, reinserción etc.
7. Temas internacionales: describen la consecución de recursos para el apoyo a la construcción de la paz, participación en facilitación, mediación y verificación, entre otros temas.

## Conflicto armado en Colombia

Duncan, (s.f) plantea:

Colombia es un país extremadamente excluyente. Basta una mirada desprevenida a los listados de desigualdad para darse cuenta que los ingresos, tierras, servicios estatales y muchas otras estadísticas las brechas son enormes. No es extraño entonces que la exclusión haya sido una de las causas más citadas del conflicto. Pero la realidad es más compleja que eso. La desigualdad no necesariamente causa insubordinación, mucho menos una insubordinación violenta. No hay que ir a buscar otros casos, en la misma Colombia proliferan sociedades muy desiguales que han resistido el paso del tiempo con muy poca violencia. Se necesitaron entonces otras causas y otras variables para que en Colombia surgiera un conflicto armado. (p.1)

Al realizar un análisis de lo planteado por el autor, se puede inferir que la desigualdad que ha existido en Colombia no ha sido la única causa del origen del conflicto armado en Colombia, y hay que fijar la mirada en el tema de exclusión social que ha existido en algunos segmentos de la población, lo que ha negado la participación en el ámbito económico, cultural y en la vida social.

Además de lo mencionado, en Colombia se evidencia que la injusticia es otro factor que conlleva al conflicto, como lo hace notar, Giraldo (2015) quien menciona:

Se explora luego el campo de las necesidades de convivencia, campo en el cual se revelan características de la configuración histórica del Estado en Colombia que no se compadecen con los parámetros esenciales de una democracia. Más dramática aún es la carencia de justicia, debido, no solo a la escandalosa impunidad reinante sino a la dramática corrupción interna del aparato judicial. Finalmente se muestra cómo la fuerza pública, bajo directrices de los gobiernos de Estados Unidos, se inscribió en el modelo de “seguridad nacional” adoptando, desde mediados del siglo XX, la doctrina del “enemigo interno, para lo cual ha tenido que violar

en forma sistemática los más elementales derechos humanos, vinculando además a grandes capas de la población civil a la guerra mediante estructuras paramilitares (desde 1962) que representan un brazo clandestino del Estado, irresponsable de su barbarie pero protegido por las estructuras militares y judiciales.

Según varios académicos el conflicto armado en Colombia ha llevado el terror a la población civil, para ilustrarlo, hacen un recuento de los distintos hechos victimizantes que se han ocasionado: desplazamiento de población, despojo de tierras, secuestro, extorsión, reclutamiento ilícito de niños, niñas y adolescentes, tortura, homicidio en persona protegida, asesinatos selectivos y masacres, amenazas, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, minas antipersonal, munición sin explotar y artefactos explosivos no convencionales, ataques y pérdidas de bienes civiles y atentados contra bienes públicos.

Estos hechos han demostrado que el *modus operandi* de los grupos armados presenta grandes diferencias, agentes estatales han sido responsables especialmente de asesinatos selectivos, tortura, ejecuciones extrajudiciales y desapariciones forzadas. Las guerrillas, a su turno, han sido responsables, sobre todo, del uso de minas antipersonal y artefactos explosivos no convencionales, ataques contra bienes civiles y públicos, desplazamiento forzado, secuestro, extorsión, reclutamiento ilícito y daños ambientales. Finalmente, los grupos paramilitares tienen enorme responsabilidad en delitos como asesinatos selectivos, amenazas, masacres, desplazamiento forzado y despojo de tierras, tortura y delitos sexuales.

Pero estos hechos victimizantes también tuvieron incidencia de los “terceros oportunistas”, quienes contribuyeron en el drama humanitario que se ha vivido en Colombia por décadas.

## Guía para la implementación de la Cátedra de la Paz

En la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, en el año 2016, los autores Salamanca, Rodríguez, Cruz, Ovalle, Pulido y Molano, elaboraron un libro titulado, “Guía para la Implementación de la Cátedra de la Paz”. La Universidad Javeriana abre un espacio de formación para docentes de educación formal y no formal, en temas relacionados con la cultura de paz y pedagogías para la paz. Esto con el fin de preparar a las instituciones educativas que tendrán que incluir en sus planes de estudio la Cátedra de la Paz, de acuerdo con la reglamentación que en virtud del artículo 3º de la ley, expida el Gobierno Nacional (Ley 1732, Parágrafo 4º). En esta guía plantean diversas actividades, estrategias y mediaciones pedagógicas que se pueden poner en práctica dentro de las aulas de clase.

Guía que se convierte en un instrumento valioso para la enseñanza de la asignatura debido a que brinda un apoyo teórico acerca de la conceptualización de la Cátedra de la Paz y permite tener pautas acerca de cómo incluir la misma dentro del currículo, así mismo, plantea, mediante proyectos, lo cual aporta de manera significativa en la creación e implementación de materiales educativos, de manera especial de software educativo.

## Experiencias significativas

En la Universidad de San Buenaventura, Bogotá Colombia, los estudiantes Lozada, Manjarrés, Sanabria, Muzuzu y Torres (2015), presentaron el trabajo de grado titulado: “Perspectivas curriculares de la Cátedra de la Paz en los colegios San Juan del Camino y la institución educativa Distrital Aquileo Parra”, para obtener el título de Magíster en Ciencias de la Educación. Este proyecto tiene como objetivo comprender las perspectivas curriculares de la Cátedra de la Paz. En este contexto proponen algunas perspectivas curriculares para la implementación de la Cátedra de la Paz, trabajando y ajustando el concepto de Paz en estas instituciones educativas, una de carácter oficial y otra de carácter privado.

Concluyen aportando que las instituciones educativas deben desarrollar un currículo cambiante, dinámico y actualizado que propenda por la sana convivencia y el desarrollo de valores acorde con las necesidades del contexto escolar en el que se desarrollen los educandos, a la vez requiere incorporar al aula de clase el conflicto mismo para que a través de estrategias pedagógicas se instauren los diálogos, los debates, las mesas de diálogo y concertación, los foros y exposiciones creando la cultura de escucha, tolerancia, análisis de situaciones, discusiones con respeto, toma de decisiones e instauración de los acuerdos, colocando la razón sobre la emoción y potenciando el respeto a los valores humanos, del ciudadano.

Por ende, este trabajo aporta en la construcción de material educativo, como lo es el software educativo, de tal manera que responde a las necesidades del contexto escolar y el análisis de las perspectivas curriculares planteadas por los autores y permite fortalecer la construcción de los contenidos para el desarrollo de las actividades y en general de las temáticas a incluir en el software educativo.

Los autores Molina, Alvarán, Rueda y Monsalve (2017), en el artículo “Implementación de talleres psicosociales para la promoción de la resiliencia y la cultura de paz con niños y niñas de la Institución Educativa Santa Gertrudis, municipio de Santo Domingo”, Antioquia, Colombia publicado en la Revista del Instituto Nacional de Salud, se basan en el actual contexto del posconflicto en Colombia y reiteran que son urgentes las acciones de prevención de todo tipo de violencia. La firma del acuerdo de paz entre las FARC y el gobierno no significa que los conflictos sociales desaparezcan, aunque disminuya la confrontación con el consecuente bienestar que esto representa para las generaciones futuras. Se plantean como objetivo fortalecer las capacidades para la promoción de la resiliencia en situaciones de conflicto, apoyar los movimientos de participación ciudadana en favor de la paz, establecer los factores sociales y culturales que inciden en la violencia, y auspiciar la construcción de conocimiento en torno a la promoción de la convi-

vencia con un enfoque participativo, de movilización y construcción social compartida.

Durante el desarrollo de su investigación implementaron talleres psicosociales con niños para desarrollar en ellos la resiliencia individual y colectiva. Los talleres también aportaron elementos para la creación de entornos protectores (escuela, familia). Los temas se centraron en la empatía, la confianza, la resolución pacífica de conflictos, la autoestima, la introspección, la creatividad, la expresión de los sentimientos, el pensamiento crítico, el humor, las habilidades de comunicación, y la construcción de la paz como un derecho, de lo cual obtuvieron los siguientes resultados: El proceso de transformación de conductas y el fortalecimiento de las capacidades de resiliencia fue significativo; los cambios emocionales durante el proceso fueron positivos, ya que la población dotada de resiliencia pasó de 2,7 a 16,22 % en tres meses de intervención. El gobierno de entre Ríos en el año 2016, publicó un cuadernillo teórico, denominado: “Enredarse Programa para la Convivencia Educativa”, en el que menciona el tema de recursos para la resolución de conflictos, en este se exalta las exigencias de la educación.

En el Cuadernillo II, el gobierno pretende hacer un recorrido por los cambios sociales e históricos que marcaron cierta impronta en la educación, trabajando sobre herramientas y recursos para la resolución pacífica de conflictos y los aportes desde el campo de la comunicación en torno a la temática. Uno de los objetivos centrales en que se centran es proponer la mediación y la negociación para la resolución de conflictos, lo cual colabora en gran medida a mejorar los climas institucionales, legitimados por los acuerdos escolares de convivencia. Toman aportes de autores que enfatizan en la temática y se visualizan algunas experiencias realizadas en escuelas de la Provincia de Entre Ríos, en el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar.

Así como el gobierno de entre Río, países como Alemania se suman a la labor de fomentar la educación para la paz, mediante el Instituto Colombo – Alemán Capaz; algunas universidades

colombianas que hacen parte del instituto son: Universidad del Rosario, Universidad Pontificia Javeriana, Universidad Externado, la Universidad de los Andes y el liderazgo de la Universidad Nacional y desde Alemania participa la Justus-Liebig-Universität (Giessen), Georg-August- Universität (Göttingen), Freie Universität Berlín, Instituto de Estudios Latinoamericanos, y el Instituto de Investigación sobre Paz de Frankfurt. De dicha alianza “Capaz tiene proyectado la estructuración de una maestría en asuntos de paz, que se impartiría en las universidades colombianas que hacen parte del instituto” (El espectador, 2017).

Estas alianzas entre países e instituciones favorecen la construcción de la paz desde las aulas de clase, y son aportes valiosos que permiten visualizar la importancia de la educación para la paz en las sociedades.

## **Resultados parciales**

En el estudio se hizo uso de la metodología descriptiva de tipo mixto, este tipo de metodología “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández 2014, p.98). Por consiguiente, lo que se pretende lograr mediante la implementación del software educativo para el fortalecimiento de la temática resolución pacífica de conflictos es generar espacios de paz dentro de las aulas de clase de los estudiantes del grado 501, que cuenta con 23 estudiantes y el grado 502 con 22 estudiantes de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede Club de Leones, de la ciudad de Tunja.

Para poder diseñar y crear el software educativo es necesario seguir algunas etapas como:

### **ETAPA 1: ANÁLISIS**

Para la recolección de la información se usaron instrumentos como: encuestas, entrevistas, se realizó observación y se hizo

uso de diarios de campo. La información recolectada a través de estos instrumentos se analizó y se obtuvieron algunos datos.

A continuación, se mencionan en la Figura 10, algunas de las características de la población objeto (estudiantes) y se muestran algunas respuestas a las preguntas dadas por los estudiantes, las cuales permitieron determinar elementos claves para la temática a investigarse: Resolución de conflictos.

### Características de la población objeto de estudio:

Figura 10. Características población objeto



Fuente: Elaboración propia

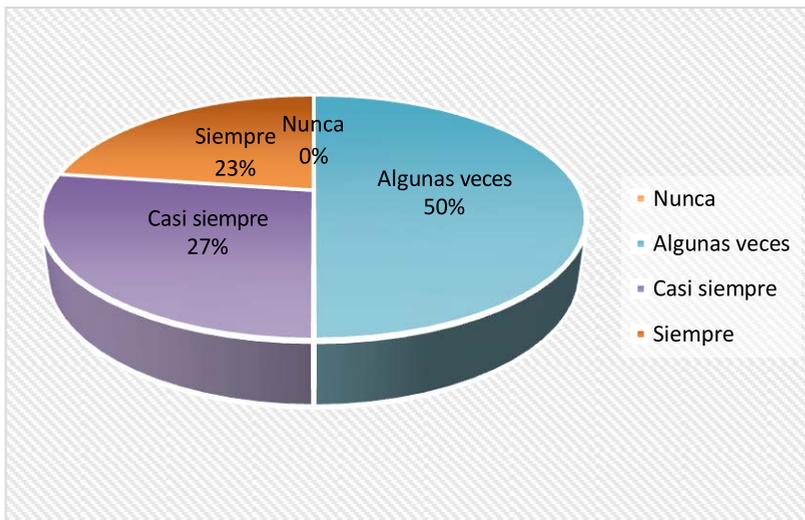
A continuación se presenta el análisis de las respuestas de los estudiantes del grado 5 02, de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla de la ciudad de Tunja.

**Tabla 1.** Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	11	6	5

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 5.** Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?



Fuente: Elaboración propia

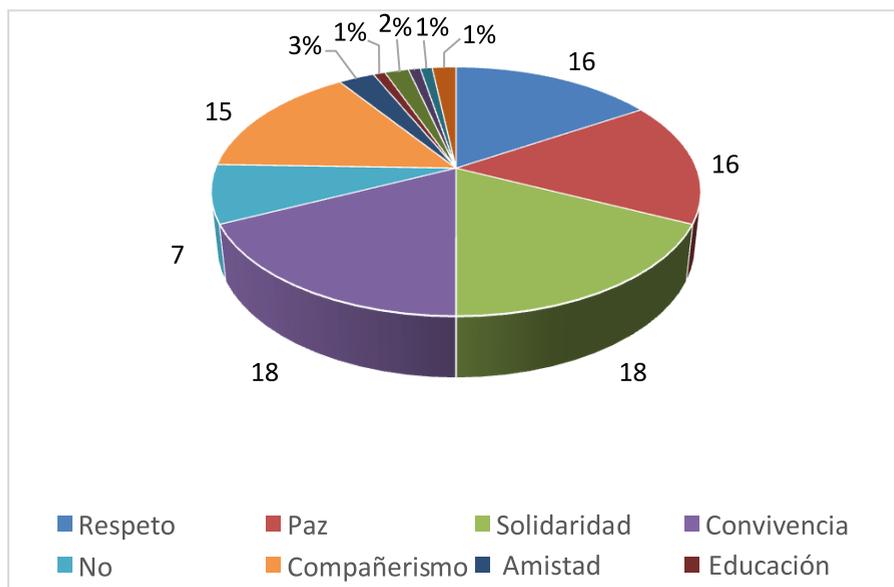
En el gráfico se aprecian los porcentajes de los resultados de las respuestas que los encuestados tienen acerca de si conocen los temas de la Cátedra de Paz mediante el colegio. El hecho de que el 50% de los encuestados algunas veces ha escuchado acerca de los temas de la Cátedra de Paz es un indicio de que en alguna de las asignaturas los docentes han impartido dichos temas.

**Tabla 2.** Pregunta 2. ¿Recuerda cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?

<b>Respeto</b>	<b>Paz</b>	<b>Solidaridad</b>	<b>Convivencia</b>
17	17	19	19
<b>No Agresividad</b>	<b>Compañerismo</b>	<b>Amistad</b>	<b>Educación</b>
8	16	3	1
<b>Amor</b>	<b>Amabilidad</b>	<b>Bullying</b>	<b>Responsabilidad</b>
2	1	1	2

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 6.** Pregunta 2. ¿Recuerdas cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?



Fuente: Elaboración propia

Las opciones de respuesta de esta pregunta son dadas por los estudiantes, quienes relacionaron sus respuestas con temas de la Cátedra de Paz, según el porcentaje que se observa en la gráfica: el 18% de los estudiantes han trabajado el tema de solidaridad, la convivencia el 18%, la paz el 16%, respeto 16, compañerismo opinan que el 15%, amistad el 3%, educación 1%, amor 2%, amabilidad 1%,

Bullying 1% y 2 % opinan que han trabajado la responsabilidad; de estos resultados se puede inferir que los estudiantes relacionan los temas de valores que han aprendido quizás en el área de ética sociales a los temas relacionados con la Cátedra de la Paz, pero no se evidencia que hayan trabajado alguna de las 12 temáticas en específico de la Cátedra de Paz.

**Tabla 3.** Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero)

Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
0	14	4	4

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 7.** Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero)



Fuente: Elaboración propia

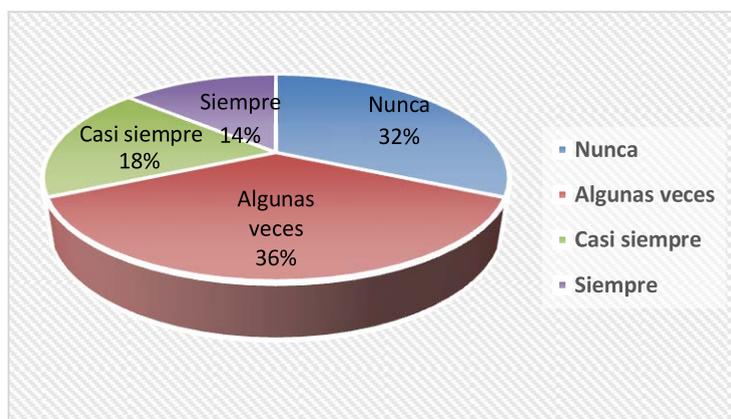
El 64% de los estudiantes opinan que algunas veces han evidenciado situaciones de conflicto, esto indicaría que existen conflictos con frecuencia. El 18% opina que casi siempre y el otro 18% que siempre, lo que afirma que existe con frecuencia algún tipo de conflicto dentro del colegio.

**Tabla 4.** Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?

Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
7	8	4	3

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 8.** Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?



Fuente: Elaboración propia

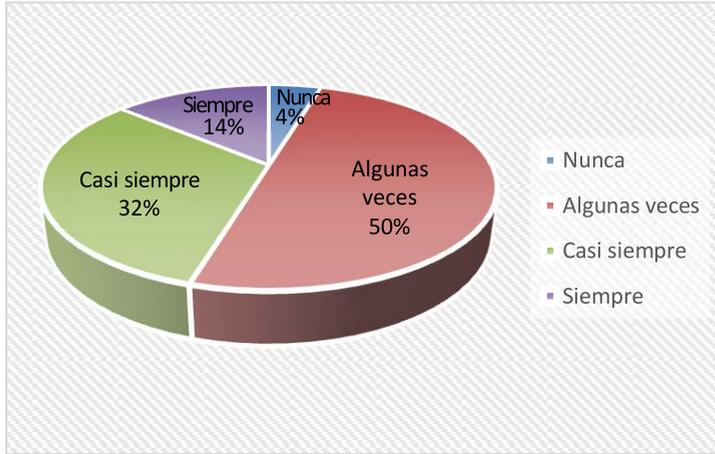
Según el porcentaje de las respuestas, se evidencia que las relaciones entre los estudiantes no son muy buenas, el 36% opina que algunas veces, el 32% que nunca son buenas, 18% opinan que casi siempre son buenas y el 14% opina que siempre son buenas, este representa un porcentaje pequeño respecto al total de los estudiantes.

**Tabla 5.** Pregunta 5. Consideras que ¿En el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?

Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
1	11	7	3

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 9.** Pregunta 5. Consideras que ¿en el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?



Fuente: Elaboración propia

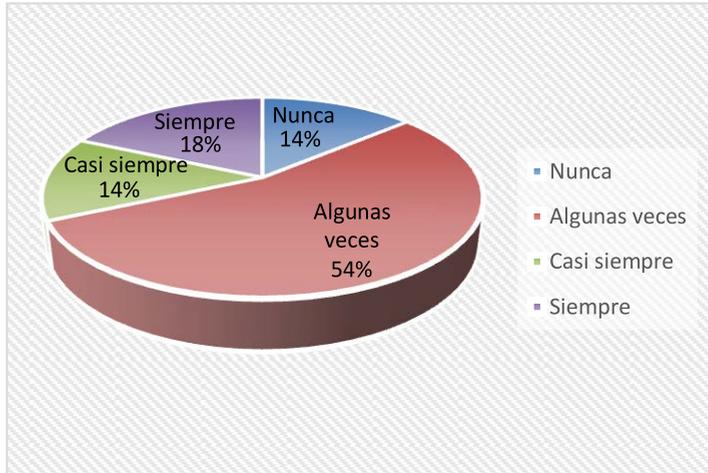
El 50 % de los estudiantes encuestados refieren que algunas veces se tiene en cuenta sus opiniones para resolver problemas, el 32 % opina que casi siempre, el 14% respondió que siempre, mientras que el 4% opina que nunca tienen en cuenta sus opiniones, de esta manera se evidencia que el colegio debe considerar y tener en cuenta las opiniones de sus estudiantes.

**Tabla 6.** Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3	12	3	4

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 10.** Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

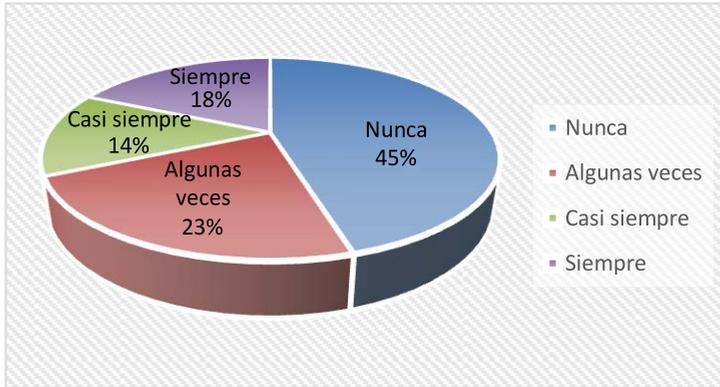
Observando los resultados de las encuestas, se infiere que el 54% de los estudiantes creen que algunas veces los estudiantes reciben algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros, 18% opinan que siempre, 14% opinan que casi siempre y nunca 14%, de esta manera se evidencia que sí existe o ha existido algún tipo de maltrato en este grado.

**Tabla 7.** Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
10	5	3	4

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 11.** Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?



Fuente: Elaboración propia

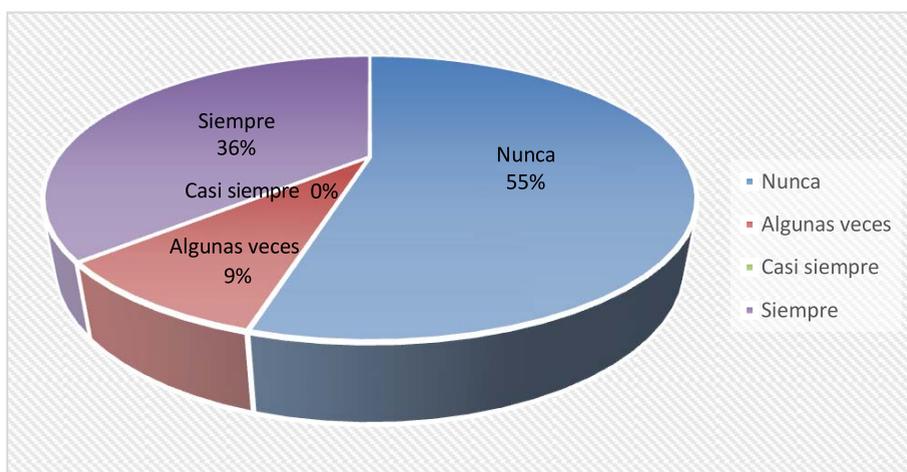
Respecto a las opiniones de los encuestados se deduce que las agresiones se presentan en el 18% quienes opinan que siempre han sido agredidos, el 14% casi siempre, junto al 23%, quienes opinan que han sido agredidos algunas veces, lo que indica a la vez que casi la mitad de los estudiantes, recibe algún tipo de agresión, mientras que el 45% de los estudiantes opinan que nunca han sido agredidos.

**Tabla 8.** Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿usted se siente muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
12	2		8

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 12.** Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿te sientes muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?



Fuente: Elaboración propia

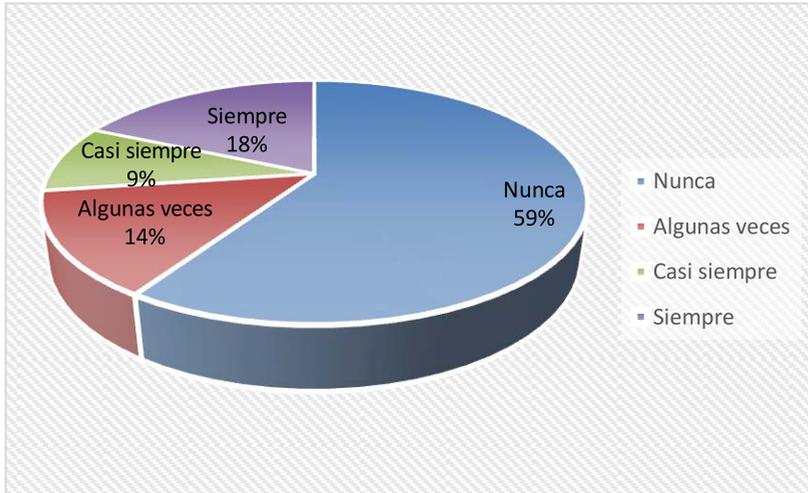
Los resultados de las encuestas, evidencian que el 55% de los estudiantes nunca se sienten tristes, ansiosos o con miedo frente a las críticas de sus compañeros a la hora de exponer, lo que muestra que un poco más de la mitad del grupo tiene seguridad o se siente bien frente a sus compañeros, mientras que el 36% opina que siempre siente miedo o ansiedad, junto al 9 % quienes algunas veces han sentido miedo, tristeza o ansiedad; lo que puede indicar a la vez que puede existir dentro del aula de clase un grupo que sabotea o hace sentir mal a los demás compañeros, o que no transmiten seguridad a sus compañeros. (puede ser por la personalidad de cada estudiante, por inseguridades creadas al interior de la familia, por la edad,)

**Tabla 9.** Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
13	3	2	4

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 13.** Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?



Fuente: Elaboración propia

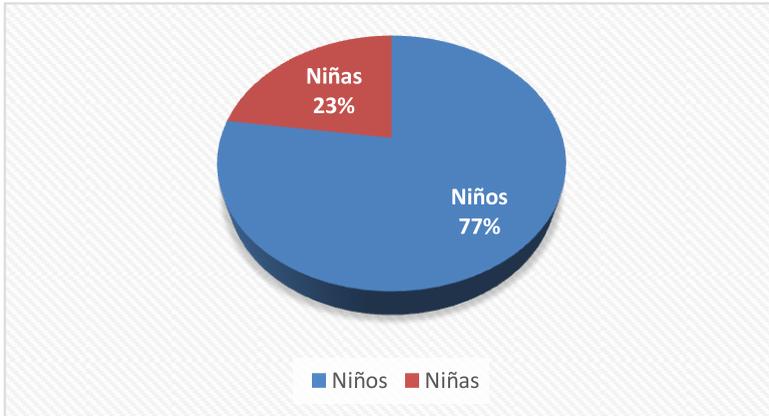
La mayoría de los estudiantes, el 59%, manifiesta que nunca han sido víctimas de burlas constantes por parte de sus compañeros, un 19% manifiesta que siempre son víctimas, el 14% algunas veces y el 9% casi siempre, esto permite analizar que un poco menos de la mitad siente que hay burlas hacia ellos, esto también puede ser un factor para que los estudiantes manifiesten tener miedo a las críticas de sus compañeros, que como en las demás gráficas se puede observar.

**Tabla 10.** Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas?

Niños	Niñas
17	5

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 14.** Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas?



Fuente: Elaboración propia

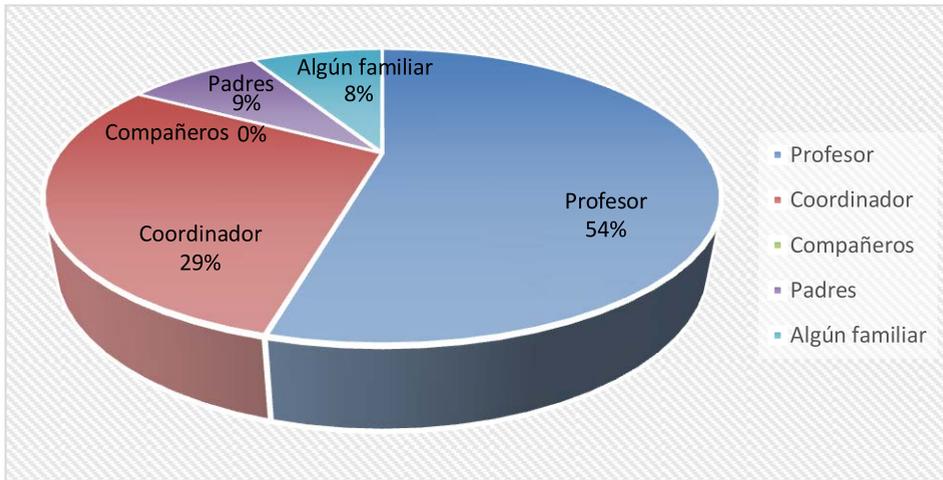
La mayoría de los estudiantes que en este caso representan el 77% de los estudiantes encuestados opinan que las agresiones se dan entre niños, mientras que las agresiones por parte de las niñas están representadas por el 23%, para este grado es necesario analizar si este resultado se debe a que en este grado la mayoría de los estudiantes son mujeres, quienes representan el 64%, esto puede influir en la respuesta o si realmente la mayoría de las agresiones se dan entre niños.

**Tabla 11.** Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?

Profesor	Coordinador	Compañeros	Padres	Algún familiar
13	7		2	2

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 15.** Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?



Fuente: Elaboración propia

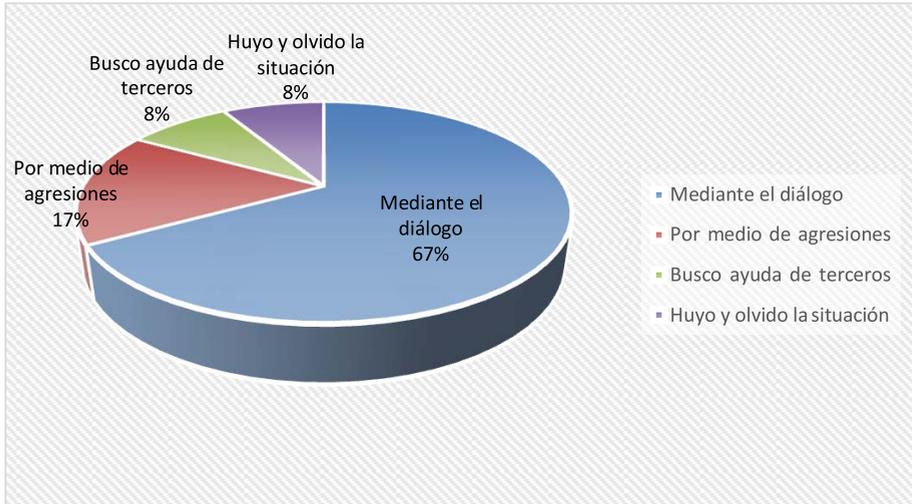
Ante las situaciones de conflictos y evidenciando las respuestas de los estudiantes, se concluye que el 54% de los estudiantes acuden ante los profesores, esto indica que recurren a ellos quizás por ser las personas más cercanas de manera inmediata al conflicto, asimismo acuden al coordinador un 29%, lo que puede afirmar que para ellos les es más fácil recurrir a las personas, autoridades que se encuentran cerca, mientras que el 9% recurren a los padres de familia y el 8% a algún familiar, porcentajes que representan a estudiantes que quizás tienen más confianza en sus familiares y/o padres de familia.

**Tabla 12.** Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?

Mediante el diálogo	Por medio de agresiones	Busco ayuda de terceros	Huyo y olvido la situación
16	4	2	2

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 16.** Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?



Fuente: Elaboración propia

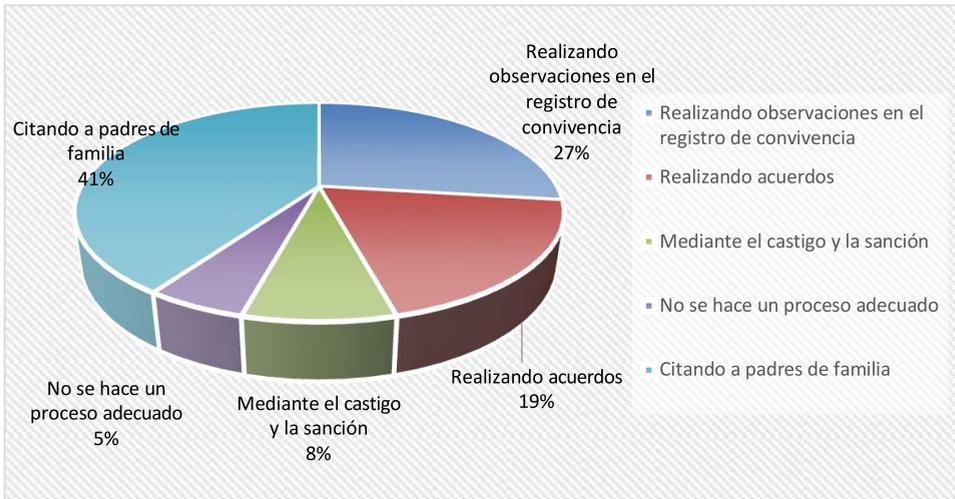
Según la gráfica, el 67% que representa la mayoría de los estudiantes, prefiere resolver los conflictos mediante el diálogo, el 17% los resuelve mediante las agresiones, este porcentaje infiere que las agresiones físicas se encuentran presentes dentro del grado 5° 02, el 8% busca ayuda de terceros y el restante 8% huye y olvida la situación, quizás esta minoría está dada por los estudiantes quienes les piden las onces para no ser golpeados o lastimados.

**Tabla 13.** Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?

Realizando observaciones en el registro de convivencia	Realizando acuerdos	Mediante el castigo y la sanción	No se hace un proceso adecuado	Citando a padres de familia
10	7	3	2	15

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 17.** Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?



Fuente: Elaboración propia

Según los resultados, se puede observar que los conflictos en la mayoría de los casos son resueltos llamando al padre de familia lo que puede indicar que los estudiantes pueden tener varios llamados de atención, ya que por lo general el llamado a los padres de familia se realiza cuando ya se han realizado varias observaciones al estudiante, esta mayoría de estudiantes está representada por el 41%, por otra parte el 27% opinan que se solucionan realizando la observaciones en el registro de convivencia, 19% realizando acuerdos, el 8% mediante el castigo o la sanción y el 5% opina que no se hace un proceso adecuado.

## ETAPA 2: DISEÑO

El diseño del Software Educativo requiere del estudio y análisis correspondiente a la etapa 1, de allí se determinaron los siguientes datos:

**Tabla 14.** Datos recopilados de la etapa 1

Destinatarios	Área del contenido	Necesidad educativa	Limitaciones	Recursos para los usuarios, equipo y soporte lógico
Estudiantes de los grados quinto de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla.	Cátedra de la Paz.	Lograr el fortalecimiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje del tema Resolución pacífica de Conflictos, así mismo generar en ellos motivación e interés por el aprendizaje de dicho tema.	Complejidad del tema, lo que se convertirá un reto grato para desarrollar. No se cuenta con los recursos económicos suficientes.	Económicos: Pago de servicios. Físicos: Alquiler de salas, cables, equipos, compra de equipos, Falta de dotación de equipos, falta de recurso humano. Lógicos: Adquisición de licencias.

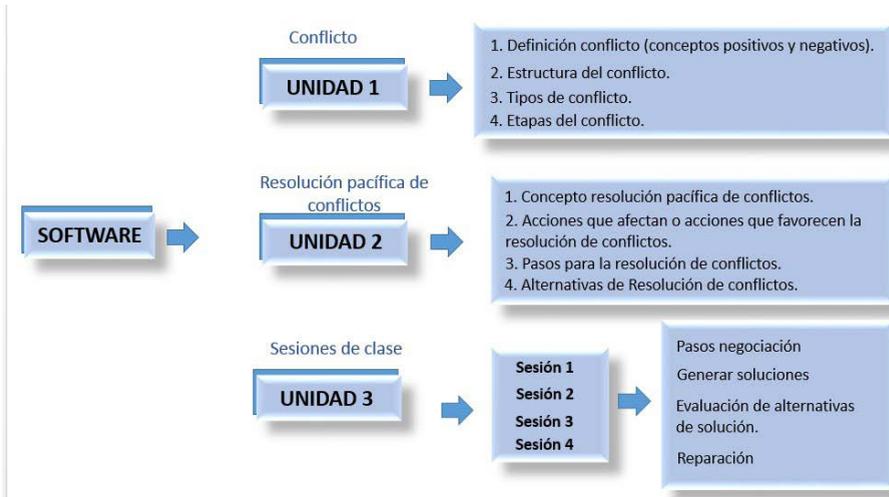
Fuente: Elaboración propia

## Diseño Educativo

**Alcance:** Aporta al proceso de desarrollo de los niveles cognitivos del estudiante, generando en el alumno expectativas, que conllevan al mejoramiento de los procesos educativos, fortaleciendo el tema resolución Pacífica de conflictos, para generar espacios de sana convivencia y aportar en la construcción de la paz desde las instituciones educativas.

**Contenido:** Se tuvo en cuenta las orientaciones y lineamientos dados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, con el fin de escoger el contenido que lleva el software educativo para lograr uno de los objetivos planteados.

**Figura 11. Temas de software educativo**



Fuente: Elaboración propia

## Diseño comunicacional

Este software será desarrollado teniendo en cuenta los parámetros de diseño visual, de tal manera, que facilite la interacción entre usuario e interfaz, logrando cumplir con el objetivo principal: Diseñar y elaborar un software educativo para la apropiación de uno de los temas de Cátedra de la Paz: resolución pacífica de conflictos, como apoyo en los procesos educativos de la implementación de la Cátedra de la Paz, de los estudiantes de los grados quinto, de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede Club de Leones de la ciudad de Tunja. Se hará uso de:

Videos (Casos de la vida real), Juegos, fichas didácticas, digitales, guías interactivas y guía física como apoyo al docente.

### ETAPA 3: DESARROLLO

**Tabla 15.** Información desarrollo software educativo.

---

Con la información recabada se estableció:

---

Herramienta o programas de desarrollo que se usarán: Equipos de cómputo con sistema operativo Windows; programa: Dreamweaver, HTML, Flash.

Tipo de aplicación: será diseñada para el uso de ordenadores.

Software para el diseño de imagen: Fireworks, Flash, Illustrator, Corel Draw, Cacao, Photoshop.

Requerimientos de software: - Manual de usuario - Guía de usuario (Docente).

---

Fuente: Elaboración propia

### ETAPA 4: PRUEBA PILOTO

La prueba piloto se realizará haciendo uso de una de las salas de informática de la institución, con un límite de 15 estudiantes de la muestra, correspondiente a estudiantes del grado 5 02.

Después de aplicada la prueba piloto se logrará identificar y depurar del Software Educativo aquellas funciones innecesarias.

### ETAPA 5: PRUEBA DE CAMPO

La prueba de campo se realizará con los estudiantes de los grados quintos de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede club de Leones de la ciudad de Tunja.

### ETAPA 6: IMPLEMENTACIÓN

La implementación se desarrollará con los grados de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede club de Leones de la ciudad de Tunja.

## Conclusiones

Con el diseño y creación del software educativo, se puede concluir que los recursos digitales educativos como apoyo al fortalecimiento de competencias cognitivas para la apropiación de los

temas de Cátedra de la Paz, son una estrategia pedagógica potencialmente innovadora que logrará generar ideas creativas para la resolución de conflictos.

Los niños, niñas y adolescentes dentro de su entorno están expuestos a situaciones de conflicto, por esto, el desarrollo del software educativo, es una oportunidad para despertar en ellos interés por adquirir habilidades y competencias para aprender las pautas necesarias para resolver conflictos y además, les brinda la oportunidad de aprender a participar democráticamente, esto lo lograrían mediante la interacción que realizarán en cada una de las actividades del software que está encaminado a desarrollar el aprendizaje visual, colaborativo, por descubrimiento, por proyectos, asociativo y emocional del estudiante a través de diferentes herramientas multimedia que presentarán ejemplos de conflictos que pueden presentarse dentro de sus diferentes entornos cotidianos y la forma correcta en que se deben resolver.

Teniendo en cuenta lo anterior, la implementación de la Cátedra de la Paz se lograría realizar de forma innovadora, de tal manera que transforme las aulas de clase en escenarios de participación democrática, enfatizándose, no solo en la resolución de posibles conflictos si no en la prevención de los mismos, lo que beneficiará positivamente el clima de las instituciones educativas, facilitando así la labor docente. Se espera que, mediante el software educativo de resolución pacífica de conflictos, se oriente y guíe a los estudiantes del grado 502, hacia la obtención de un aprendizaje significativo, el cual se logra con el trabajo mancomunado de todos los sectores de la sociedad, así el sector educación, se convierte en un elemento clave para el fomento de una cultura de paz para las futuras generaciones.

El fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos, que se hará mediante la creación y aplicación del software educativo, será una práctica que permita a los estudiantes aprender a resolver las diferencias sin hacer uso de la violencia, para ello se ofrece una herramienta educativa que potencie las actitudes, habilidades, manejo de emociones y prácticas a la hora de enfrentar posibles

conflictos, iniciando desde las aulas para así lograr que estas prácticas sean parte de la cotidianidad de una sociedad constructora de escenarios de paz.

## Referencias

- Arboleda, Z., Herrera, M. & Ramírez, M. (2017) ¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo? Educación y Pedagogía para la Paz – Material para la práctica. Bogotá, Colombia: ARKO Consult S.A.S.
- Boulding KE. Conflict and defense. New York: Harper and Raw Publishers; 1962. Danhke (1989). Metodología de la Investigación.
- Departamento de Pedagogía Aplicada - Facultad de Educación Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) Revista de investigación.
- Fundación Ideas para la Paz, Universidad de los Andes (2002) libro, Preparar el futuro: Conflicto y post-conflicto en Colombia.
- Giraldo, J. (2015). Art. Los aportes sobre el origen del conflicto armado en Colombia, su persistencia y sus impactos. Recuperado de: <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/Documents/informes-especiales/resumen-informe-comision-historica-conflicto-victimas/index.html>
- Gobierno de Entre Ríos (2016). Educación para la Paz Derechos Humanos y Valores Pilares de la Educación del Siglo XXI Convivencia Pacífica Miradas de la violencia en las escuelas. Recuperado de: <http://cge.entrerios.gov.ar/secundaria/wp-content/uploads/2017/08/2-CUADERNILLO-TE%20C3%93RICO-N%20B0-2-RESOLUCI%20C3%93N-PACIFICA-DE-CONFLICTOS.pdf>. Cuadernillo N° 2 Enredarse, programa para la convivencia educativa.
- Gómez, M. y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. Revista de Investigación Educativa, 14(25), 209-224 ISSN 1728-5852.
- Hernández, H., (2014). Metodología de la Investigación. México: Interamericana Editores. ISBN: 978-1-4562-2396-0

- Herrera, C. (2014). Las TIC en la educación: transformaciones y oportunidades. Web Colombia Digital. Recuperado de: <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos>.
- Marqués, P. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. Revista 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC. ISSN-e 2254-6529, Vol. 2, N°. 1, 2013.
- Mumtag (2005). Las herramientas tecnológicas. Narcea. S.A.
- Molina, Gómez, Sergio, Alvarán López, Sandra Milena, Rueda-Ramírez Sandra Milena, Monsalve-Barrera Yenny Liliana. 2017. Implementación de talleres psicosociales para la promoción de la resiliencia y la cultura de paz con niños y niñas de la Institución educativa Santa Gertrudis, municipio de Santo Domingo, Antioquia, Colombia, 2016. Biomédica Instituto Nacional de Salud. Volumen 37, Suplemento No. 3, Bogotá, D.C., Colombia - noviembre de 2017.
- Ley 1732 de septiembre 01 de 2014. Actualizado: 13 de febrero de 2019. Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. Ministerio de Educación Nacional. Colombia.
- Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. 15 de marzo de 2013.
- Lozada Omaira, Manjarrés Diana, Sanabria Judith, Muzuzu Jhemmy & Torres Wilmar (2015). Bogotá, Colombia. Perspectivas curriculares de la Cátedra de la Paz. Trabajo de Grado para obtener el título de Magíster en Ciencias de la Educación. Universidad de San Buenaventura Bogotá, Colombia. 5. Fecha: junio de 2015.
- Organismo Internacional (2017), UNESCO. Cultura Cátedra de la Paz en Colombia.
- El Espectador (2017). Periódico. Alemania lanza su instituto de paz en Colombia. enero 11 de 2017. <https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/alemania-lanza-su-instituto-de-paz-en-colombia-article/>

- Salamanca, M. Rodríguez, M., Cruz. J., Ovalle, R., Pulido, M., Molano, A., (2016). Guía para la Implementación de la Cátedra de la Paz, ISBN 978-958-750- 947-2 Obra completa, Bogotá, Colombia: Editorial Santillana.
- Sánchez y Ponce (2004). Ambientes de aprendizaje. Red Académica. Vie, 06/08/2018 - 12:46 pm. <https://www.redacademica.edu.co/noticias/el-uso-de-las-tic-en-el-sal-n-de-clase>.

Rocío Tatiana Sierra Castro, Lynda Yohanna Prieto González,  
María Patricia Carvajal Medina, Mary Luz Ortiz Ortiz