

DERECHOS HUMANOS Y TIC: HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ

Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo
Olga Nájar Sánchez
Juanita Del Pilar Pedraza Córdoba
Mary Luz Ortiz Ortiz
William Oswaldo Cuervo Gómez
Lynda Yohanna Prieto González
María Patricia Carvajal Medina
Rocío Tatiana Sierra Castro
Rosmira Yasmín Martínez Parra
Carolina Méndez Valcárcel

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD CARLOS III – MADRID - ESPAÑA

2022



Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz / Human Rights And Ict: Tools For The Construction Of Learning For Peace / Rodríguez Tamayo, Ilba Yaneth; Nájjar Sánchez, Olga; Pedraza Córdoba, Juanita Del Pilar; Ortiz Ortiz, Mary Luz; Cuervo Gómez, William Oswaldo; Prieto González, Lynda Yohanna; Carvajal Medina, María Patricia; Sierra Castro, Rocío Tatiana; Martínez Parra, Rosmira Yasmín; Méndez Valcárcel, Carolina.. Tunja: Editorial UPTC, 2022. 122 p.

ISBN (impreso) 978-958-660-658-5

ISBN (ePub) 978-958-660-659-2

Incluye referencias bibliográficas

1. TIC. 2. Derechos humanos. 3. Software educativo. 4. Resolución pacífica de conflictos . 5. Cátedra de la Paz. 6. Violencia escolar.

(Dewey 607 / 21) (Thema UXA - Aplicaciones informáticas para artes y humanidades)



Primera Edición, 2022

200 ejemplares (impresos)

Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz
Human Rights And Ict: Tools For The Construction Of Learning For Peace

ISBN 978-958-660-658-5

ISBN Digital 978-958-660-659-2

Colección de Investigación UPTC No. 244

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: julio de 2020

Aprobación: noviembre de 2021

- © Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo, 2022
- © Olga Nájjar Sánchez, 2022
- © Juanita Del Pilar Pedraza Córdoba, 2022
- © Mary Luz Ortiz Ortiz, 2022
- © William Oswaldo Cuervo Gómez, 2022
- © Lynda Yohanna Prieto González, 2022
- © María Patricia Carvajal Medina, 2022
- © Rocío Tatiana Sierra Castro, 2022
- © Rosmira Yasmín Martínez Parra, 2022
- © Carolina Méndez Valcárcel, 2022
- © Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2022

Editorial UPTC

Edificio Administrativo – Piso 4

La Colina, Manzana 7, Casa 5

Avenida Central del Norte No. 39-115, Tunja, Boyacá

comite.editorial@uptc.edu.co

www.uptc.edu.co

Rector, UPTC

Óscar Hernán Ramírez

Comité Editorial

Dr. Enrique Vera López

Dra. Zaida Zarely Ojeda Pérez

Mg. Yolima Bolívar Suárez

Dr. Carlos Mauricio Moreno Téllez

Dr. Manuel Humberto Restrepo Domínguez

Dr. Óscar Pulido Cortés

Mg. Pilar Jovanna Holguín Tovar

Dra. Nelsy Rocío González Gutiérrez

Mg. Edgar Nelson López López

Editor en Jefe

Ph. D. Witton Becerra Mayorga

Coordinadora Editorial

Mg. Andrea María Numpaque Acosta

Corrección de Estilo

Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo

Olga Nájjar Sánchez

Imagen Portada

Vivian Andrea Espíndola Carvajal

Imprenta

Búhos Editores Ltda.

Calle 57 No. 9-36

Tunja – Boyacá - Colombia

Libro financiado por la Vicerrectoría de Investigación y Extensión - Dirección de Investigaciones de la UPTC. Se permite la reproducción parcial o total, con la autorización expresa de los titulares del derecho de autor. Este libro es registrado en Depósito Legal, según lo establecido en la Ley 44 de 1993, el Decreto 460 del 16 de marzo de 1995, el Decreto 2150 de 1995 y el Decreto 358 de 2000.

Libro resultado de investigación, proyecto titulado Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz, con SGI 2392

Citar este libro / Cite this book:

Rodríguez Tamayo, I. et. al. (2022). *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*. Editorial UPTC.

doi: <https://doi.org/10.19053/9789586606585>

Resumen

El libro *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*, que lleva el mismo nombre que el proyecto desarrollado por el Grupo de Investigación en Ambientes Educativos Virtuales (AVE) y el Grupo de Cooperación en Gestión del Conocimiento y Tecnología para el Desarrollo Universitario (E- CUD), analiza los *software educativos* que contribuyen como herramienta para la construcción de la paz y la resolución pacífica de conflictos, presenta una experiencia en un aula de inglés con el desarrollo de la misma temática. Los *software educativos* -como estrategia didáctica que aporta a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)-, permiten dar a conocer, a través de la libertad de expresión y del acceso a la información, los derechos consagrados en la Carta Magna de Colombia, la cual, entre otros, estipula expresar libremente las ideas y opiniones, en este caso de las diferentes comunidades educativas, como resultado de los procesos comunicativos, debates o socializaciones que se llevan a cabo en las instituciones educativas. Al implementar las TIC en la Cátedra de la Paz, como herramientas mediadoras en los procesos de aprendizaje, se visibilizan estrategias para la construcción de paz, la reconstrucción de la memoria histórica y del conflicto social armado, en dichas instituciones. Ahora bien, considerando el objetivo principal del proyecto - aportar herramientas para la construcción de aprendizajes de paz con base en los derechos humanos y las TIC-, permitió emplear las TIC como material pedagógico a las instituciones educativas elaborar una propuesta para la Cátedra de la Paz y así dar a conocer algunos logros, como el trabajo adelantado sobre derechos humanos y su papel en el posconflicto en Colombia, como estrategia para ayudar a contrarrestar situaciones de violencia desde las aulas de clase.

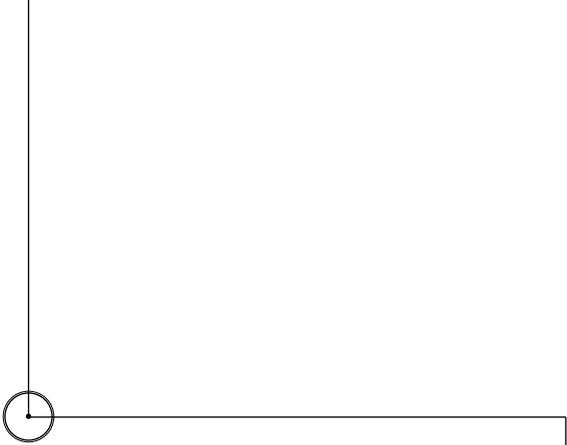
Palabras clave: MIN TIC; Derechos humanos; Software educativo; Resolución pacífica de conflictos; Cátedra de la Paz; Violencia escolar.

Abstract

The book *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*, which bears the same name as the project carried out by the Virtual Educational Environments Research Group (AVE) and the Knowledge Management and Technology for University Development Cooperation Group (E-CUD), analyses the educational software that contribute as tools for peace building and peaceful conflict resolution, and presents an experience in an English classroom with the development of the same theme. This work is one of the results of the research project of the AVE Research Group of the Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, in cooperation with the Grupo Gestión y Tecnología del Conocimiento para la Cooperación Universitaria al Desarrollo (E-CUD) of the Universidad Carlos III de Madrid, Spain. Its aim is to analyse issues that contribute to the construction of peace, although it is important to make it clear that peace is not built by decree nor does it obey a task that must be fulfilled, since the initial requirement for talking about peace is to start from the context and, in the case of the project in question, it must be borne in mind that peace cannot be learned or resolved with lectures or conferences, but that it is necessary to search for strategies that are integrated with human rights. This is the approach taken in the project and is evident in this book. Educational software as a didactic strategy that contributes to the integration of information and communication technologies (ICT) makes it possible to make known, through freedom of expression and access to information, the rights enshrined in the Magna Carta of Colombia, which, among other rights, enshrines the right to freely express ideas and opinions, in this case of the different educational communities, as a result of the communicative processes, debates or socialisations that take place in educational institutions. The implementation of ICTs in the Peace Lecture, as mediating tools in the learning processes, makes strategies for peace-building and the reconstruction of historical memory and the armed social conflict visible in these institutions. Now, considering the main objective of the

project, which was to provide tools for the construction of peace learning based on human rights and ICTs, it was possible to use ICTs as pedagogical material that allowed educational institutions to develop a proposal for the Peace Lecture and thus make known some achievements, such as the work done on human rights and their role in the post-conflict in Colombia, as a strategy to help counteract situations of violence from the classroom.

Keywords: TIC; Human rights; Educational software; Peaceful conflict resolution; Chair of Peace; School violence.



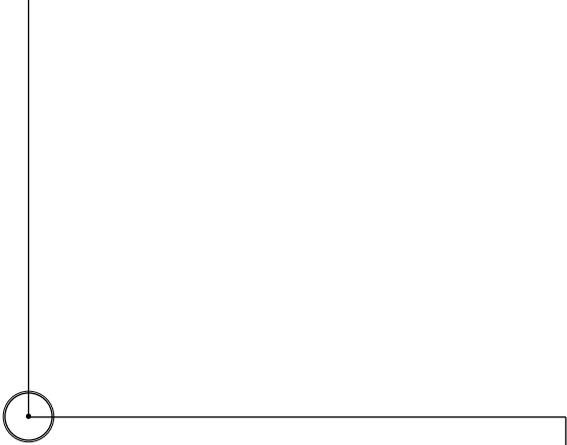
CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	17
SOFTWARE EDUCATIVO, UN APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ	23
Presentación	23
¿Qué son las TIC?	24
Importancia de las TIC en las instituciones educativas.....	25
Importancia de las TIC en educación básica.	30
Teorías de aprendizaje significativo de Ausubel.....	30
Derechos humanos.	31
Convivencia escolar.....	32
Construcción de aprendizajes de paz.	33
Software educativo.....	34
Marco metodológico.....	41
Nivel de investigación.....	41
Diseño bibliográfico o de campo	41
Población y muestra	42
Resultados.....	43
Desarrollo del software educativo de derechos humanos.	48
Conclusiones.....	51
Referencias.....	53
CASO: SOFTWARE EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEMA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, COMO APOYO A LA CÁTEDRA DE LA PAZ.....	57
Presentación	57
Importancia de las TIC en la educación y en el desarrollo de la Cátedra de la Paz.	58
Educación para la paz.	60
Posconflicto en Colombia.....	61

Conflicto armado en Colombia.	63
Guía para la implementación de la Cátedra de la Paz.....	65
Experiencias significativas	65
Resultados parciales	68
Diseño Educativo	83
Diseño comunicacional.....	84
Conclusiones.....	85
Referencias.....	87

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, UNA SITUACIÓN QUE ATAÑE

A TODOS: LA EXPERIENCIA EN UN AULA DE INGLÉS	91
Presentación	91
Investigaciones previas en el campo de estudio	94
Diseño investigativo del estudio	99
El salón de clase de inglés: un espacio para la construcción de relaciones de paz.....	100
Conclusiones.....	115
Referencias.....	118

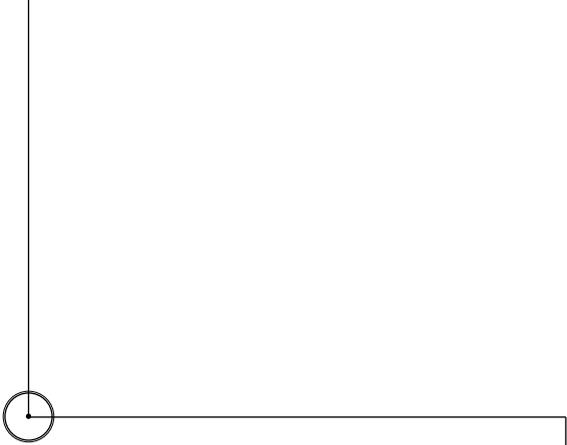


ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?	70
Tabla 2. Pregunta 2. ¿Recuerda cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?	71
Tabla 3. Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero)	72
Tabla 4. Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?	73
Tabla 5. Pregunta 5. Consideras que ¿En el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?	73
Tabla 6. Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?	74
Tabla 7. Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?	75
Tabla 8. Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿usted se siente muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?	76



Tabla 9. Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?.....	77
Tabla 10. Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas?.....	78
Tabla 11. Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?.....	79
Tabla 12. Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?.....	80
Tabla 13. Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?.....	81
Tabla 14. Datos recopilados de la etapa 1	83
Tabla 15. Información desarrollo software educativo.	85
Tabla 16. Formato para explicar opiniones	105



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Temas relacionados con la Cátedra de la Paz.....	44
Gráfico 2. Estas bien y tienes amigos en el colegio	45
Gráfico 3. Actividades realizadas en el colegio	46
Gráfico 4. Compañeros que impiden hacer clases	47
Gráfico 5. Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?.....	70
Gráfico 6. Pregunta 2. ¿Recuerdas cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?.....	71
Gráfico 7. Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero).....	72
Gráfico 8. Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?	73
Gráfico 9. Pregunta 5. Consideras que ¿en el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?	74
Gráfico 10. Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?	75

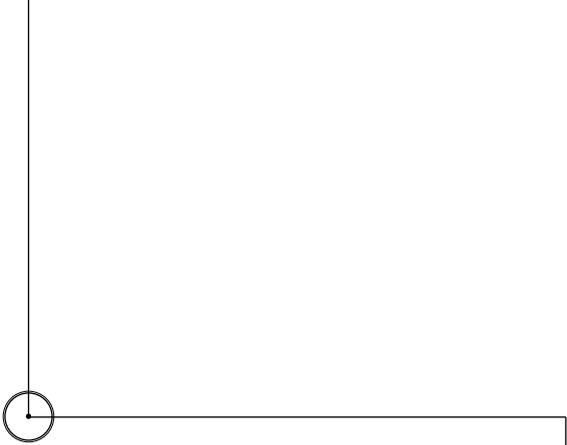


Gráfico 11. Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?	76
Gráfico 12. Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿te sientes muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?	77
Gráfico 13. Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?.....	78
Gráfico 14. Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas.?.....	79
Gráfico 15. Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?	80
Gráfico 16. Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?.....	81
Gráfico 17. Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?.....	82



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pasos para desarrollar un MEC, según Galvis Panqueva	35
Figura 2. Organización de los temas.....	37
Figura 3. Elementos del diseño de la investigación	42
Figura 4. Derechos Humanos	49
Figura 5. Actividad derecho a la vida	49
Figura 6. Actividad derecho a tener una nacionalidad.....	50
Figura 7. Derecho a la igualdad	50
Figura 8. Derecho a la educación	51
Figura 9. Juego	51
Figura 10. Características población objeto.....	69
Figura 11. Temas de software educativo	84



INTRODUCCIÓN

Este libro, *Derechos humanos y TIC*, desarrollado con base en la Cátedra de la Paz sugerido por el Ministerio de Educación Nacional, sirve para afianzar la oportunidad de pensar e intervenir sobre la realidad de este país y poder transformarlo. La búsqueda es consolidar elementos de análisis que lleven a pensar salidas sin conflicto armado entre el Estado y las insurgencias y entrar al debate político desarmado, a la par con la creación de condiciones para rediseñar las estructuras de un nuevo país, revisando sus bases actuales de funcionamiento, sus instituciones y el relato colectivo de país que tenemos y queremos abandonar, con el fin de entrar en otro momento histórico sin guerra.

Por ello, es indispensable que desde las escuelas se genere la necesidad de establecer una cátedra que tome distancia de la forma tradicional de orientar la asignatura de Cátedra para la Paz, donde lo esencial no sea lo teórico, sino se construyan espacios de disertación, debate y diálogo, que permitan entender la realidad de nuestro país y a partir de allí, poder transformarla por medio de estrategias pedagógicas diseñadas desde el aula.

La Cátedra de Paz no debe tomarse como una imposición más de unos estamentos políticos, sino como la posibilidad de ahondar en una problemática que ha sometido a una nación por varios siglos, por lo cual se debe tomar como una oportunidad para construir paz desde todas sus instancias, comenzando por la formación de

los profesores, que tienen el reto de afrontar nuevas dinámicas para ayudar a mitigar los problemas del posconflicto.

Por tanto, se considera necesario que los nuevos aprendizajes se ofrezcan desde una nueva mirada soportada por herramientas TIC, para este caso, con la aplicación de software educativos para el fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos como apoyo a la Cátedra de la Paz, en temas relacionados como el derecho a la vida, derecho a la identidad y a tener una familia, a la participación, a la igualdad, a la protección, derecho al juego, al desarrollo, a la educación, a la salud, derecho a la protección contra el trabajo de las niñas y niños, al igual a los derechos que tienen los niños y niñas con discapacidad. De esta forma, los softwares educativos se convierten en una herramienta TIC para la mediación de los procesos educativos, que permiten la realización de un trabajo académico útil y relevante para la comunidad educativa de la institución educativa y la extrapolación de los mismos a otros escenarios.

Tratar temas referidos a la construcción de paz exige hacer claridad de que la Cátedra de la Paz, no se edifica por decreto ni obedece a la tarea que se cumple, dado que cualquier propuesta sobre cómo abordar la construcción de paz resultará incompleta y, a veces, improcedente. El requisito inicial para tratar la paz es partir del contexto, por lo que, para este caso específico, hay que tener presente la reconstrucción de la memoria histórica y del conflicto social y armado.

La paz no se aprende en las aulas ni se resuelve con un acumulado de lecturas, conferencias o talleres, pues se requiere de diversas estrategias. Una de estas son los softwares educativos como una herramienta TIC, que permita a los estudiantes conocer sobre algunos derechos de manera motivadora y agradable, con casos específicos de su entorno y, a la vez, posibilitar la integración desde los Derechos Humanos. Se debe señalar que la Cátedra de Paz, promulgada mediante la Ley 1732 del 1 de septiembre de 2015, obliga a todas las instituciones educativas del país a crear una y llevarla a ejecución por mandato legal aprobado

por el Congreso, pero la propuesta sugerida, sin embargo, no observó antecedentes y repite la Cartilla de Estándares Básicos del Ministerio de Educación formulada por pedagogos. La cartilla número 6 trata las Competencias Ciudadanas, que incluyen la formación en derechos humanos, buena ciudadanía, resolución de conflictos y otros valores, a través de conocimientos, competencias cognitivas, competencias emocionales, competencias comunicativas y competencias integradoras, que ayudan a definir temas de gran importancia ética y que permean todos los ámbitos del conocimiento, por lo cual deben ser tratados de manera transversal e interdisciplinar.

De esta forma, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permite dar a conocer, por medio de la libertad de expresión y el acceso a la información, el reconocimiento explícito de los derechos consagrados en la Carta Magna de Colombia. Así, se busca difundir libremente las ideas, permitir la expresión y recepción de opiniones de diferentes comunidades educativas, que son resultado de los procesos comunicativos, debates, socializaciones desarrollados en el interior de las instituciones educativas, al implementar las TIC como herramientas mediadoras en los procesos de aprendizaje, para hacer visibles en las instituciones educativas con la Cátedra de la Paz la construcción de esta, la reconstrucción de la memoria histórica y el conflicto social armado.

El libro se ha estructurado en tres capítulos los cuales hacen referencia a las HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ y el primer capítulo hace alusión al SOFTWARE EDUCATIVO, UN APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ, en el que se explica cómo los derechos humanos han tenido un papel muy importante en el tema del post conflicto en Colombia, vienen siendo una estrategia para ayudar a contrarrestar situaciones de violencia desde las aulas de clase; dentro de estas estrategias se quiere que las tecnologías de la información y la comunicación apoyen este proceso. Es así como el diseño e implementación de un software educativo

sirve para apoyar el proceso de aprendizaje sobre los derechos humanos, especialmente los derechos fundamentales de los niños. El propósito de diseñar un software para niños entre los 10 y 13 años, es que desde pequeños ellos conozcan cuáles son sus derechos y cómo hacerlos respetar. El objetivo principal de esta investigación ha sido desarrollar e implementar software educativo para aportar al aprendizaje en el aula sobre los derechos humanos y la construcción de aprendizajes de paz.

De esta manera, el segundo capítulo hace énfasis en el SOFTWARE EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEMA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, COMO APOYO A LA CÁTEDRA DE LA PAZ. Teniendo presente que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han incorporado en todos los procesos que involucran la vida del ser humano, por ende, han permeado el ámbito educativo, facilitando y fortaleciendo los conocimientos.

Durante años, diversos investigadores han realizado estudios que demuestran la efectividad de estas herramientas como mediadoras en los procesos pedagógicos, y han señalado la importancia de emplearlas dentro de las aulas de clase con el fin de atraer la atención de los educandos y así garantizar mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La investigación titulada “Software educativo para el fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos, como apoyo a la Cátedra de la Paz”, nace del interés por conocer cómo se está trabajando en las instituciones educativas la asignatura Cátedra de la Paz, la cual surgió del proceso de paz adelantado por el Gobierno Nacional. Esta investigación profundiza en el tema: Resolución pacífica de conflictos, que es uno de los temas incorporados en la cátedra; temática seleccionada en la observación realizada a los estudiantes de los grados quinto de la Institución Educativa, donde se presenta indisciplina, problemas familiares y de convivencia.

Al igual el tercer capítulo continúa con la resolución de conflictos, una situación que atañe a todos: la experiencia en el aula de inglés. De acuerdo con la Ley 115 de 1994, uno de los fines de la educa-

ción es “la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. (p. 2). Con base en lo anterior, uno de los objetivos que los docentes tienen es ayudar a sus estudiantes, a sensibilizar en sus comunidades especialmente, a trabajar con ellos en la formación y fortalecimiento de sus valores, de tal manera que puedan contribuir en el planeamiento de sus proyectos de vida, en los que, con esfuerzo y dedicación, los lleve a lograr las metas deseadas. Según lo expresan Castellanos, Sánchez y Galán, (2016) los docentes en Colombia tienen múltiples tareas que no solo están concentradas en el proceso enseñanza y aprendizaje, sino que deben relacionarse con los aspectos socioculturales que afectan a los niños, especialmente los que atañen a los conflictos dentro y fuera del salón de clases; no obstante, es una realidad que precisamente son esos factores que no solo afectan el desarrollo social del estudiante, sino que además influyen directamente en su formación académica.

Por su parte, Pérez, Amador y Vargas (2011) señalan que es posible que los espacios que se necesitan para reflexionar, para dialogar, para educar en valores y para trabajar en grupos, como recursos para lograr un autoconocimiento, estén siendo reemplazados porque se deben cumplir con unos objetivos educativos que están relacionados directamente con los conocimientos de las áreas curriculares. Lo anterior lleva a replantear la necesidad de incluir, dentro de las mismas actividades de las áreas disciplinares, esos espacios que permitan al estudiante el crecimiento, y fortalecimiento en los valores que requiere para su desarrollo y buena convivencia dentro de las aulas de clase y que, definitivamente, sea proyectados fuera de su contexto escolar.

Desafortunadamente, las prácticas evaluativas del estado solo dan muestra del desempeño en áreas disciplinares, en presentar datos cuantitativos, debilidades y, en algunos casos, aspectos positivos en los que los estudiantes sobresalen. Es por esto que, en la mayoría de los casos, los estudiantes son preparados para

presentar las pruebas saber y que las estadísticas arrojen los mejores resultados específicamente, para el Índice Sintético de Calidad que, de acuerdo con lo señalado por Díaz (2018) nació como una medida sencilla de la calidad de la educación, propuesta por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2015, pero, en opinión de los investigadores, dejando de lado el análisis, es un proceso que debe realmente llevar a la formación de un ser humano integral.