

DERECHOS HUMANOS Y TIC: HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ



Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo
Olga Nájjar Sánchez
Juanita Del Pilar Pedraza Córdoba
Mary Luz Ortiz Ortiz
William Oswaldo Cuervo Gómez
Lynda Yohanna Prieto González
María Patricia Carvajal Medina
Rocío Tatiana Sierra Castro
Rosmira Yasmin Martínez Parra
Carolina Méndez Valcárcel

DERECHOS HUMANOS Y TIC: HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ

Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo
Olga Nájar Sánchez
Juanita Del Pilar Pedraza Córdoba
Mary Luz Ortiz Ortiz
William Oswaldo Cuervo Gómez
Lynda Yohanna Prieto González
María Patricia Carvajal Medina
Rocío Tatiana Sierra Castro
Rosmira Yasmín Martínez Parra
Carolina Méndez Valcárcel

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD CARLOS III – MADRID - ESPAÑA

2022



Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz / Human Rights And Ict: Tools For The Construction Of Learning For Peace / Rodríguez Tamayo, Ilba Yaneth; Nájjar Sánchez, Olga; Pedraza Córdoba, Juanita Del Pilar; Ortiz Ortiz, Mary Luz; Cuervo Gómez, William Oswaldo; Prieto González, Lynda Yohanna; Carvajal Medina, María Patricia; Sierra Castro, Rocío Tatiana; Martínez Parra, Rosmira Yasmín; Méndez Valcárcel, Carolina.. Tunja: Editorial UPTC, 2022. 122 p.

ISBN (impreso) 978-958-660-658-5

ISBN (ePub) 978-958-660-659-2

Incluye referencias bibliográficas

1. TIC. 2. Derechos humanos. 3. Software educativo. 4. Resolución pacífica de conflictos . 5. Cátedra de la Paz. 6. Violencia escolar.

(Dewey 607 / 21) (Thema UXA - Aplicaciones informáticas para artes y humanidades)



Primera Edición, 2022

200 ejemplares (impresos)

Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz
Human Rights And Ict: Tools For The Construction Of Learning For Peace

ISBN 978-958-660-658-5

ISBN Digital 978-958-660-659-2

Colección de Investigación UPTC No. 244

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: julio de 2020

Aprobación: noviembre de 2021

- © Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo, 2022
- © Olga Nájjar Sánchez, 2022
- © Juanita Del Pilar Pedraza Córdoba, 2022
- © Mary Luz Ortiz Ortiz, 2022
- © William Oswaldo Cuervo Gómez, 2022
- © Lynda Yohanna Prieto González, 2022
- © María Patricia Carvajal Medina, 2022
- © Rocío Tatiana Sierra Castro, 2022
- © Rosmira Yasmín Martínez Parra, 2022
- © Carolina Méndez Valcárcel, 2022
- © Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2022

Editorial UPTC

Edificio Administrativo – Piso 4

La Colina, Manzana 7, Casa 5

Avenida Central del Norte No. 39-115, Tunja, Boyacá

comite.editorial@uptc.edu.co

www.uptc.edu.co

Rector, UPTC

Óscar Hernán Ramírez

Comité Editorial

Dr. Enrique Vera López

Dra. Zaida Zarely Ojeda Pérez

Mg. Yolima Bolívar Suárez

Dr. Carlos Mauricio Moreno Téllez

Dr. Manuel Humberto Restrepo Domínguez

Dr. Óscar Pulido Cortés

Mg. Pilar Jovanna Holguín Tovar

Dra. Nelsy Rocío González Gutiérrez

Mg. Edgar Nelson López López

Editor en Jefe

Ph. D. Witton Becerra Mayorga

Coordinadora Editorial

Mg. Andrea María Numpaque Acosta

Corrección de Estilo

Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo

Olga Nájjar Sánchez

Imagen Portada

Vivian Andrea Espíndola Carvajal

Imprenta

Búhos Editores Ltda.

Calle 57 No. 9-36

Tunja – Boyacá - Colombia

Libro financiado por la Vicerrectoría de Investigación y Extensión - Dirección de Investigaciones de la UPTC. Se permite la reproducción parcial o total, con la autorización expresa de los titulares del derecho de autor. Este libro es registrado en Depósito Legal, según lo establecido en la Ley 44 de 1993, el Decreto 460 del 16 de marzo de 1995, el Decreto 2150 de 1995 y el Decreto 358 de 2000.

Libro resultado de investigación, proyecto titulado Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz, con SGI 2392

Citar este libro / Cite this book:

Rodríguez Tamayo, I. et. al. (2022). *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*. Editorial UPTC.

doi: <https://doi.org/10.19053/9789586606585>

Resumen

El libro *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*, que lleva el mismo nombre que el proyecto desarrollado por el Grupo de Investigación en Ambientes Educativos Virtuales (AVE) y el Grupo de Cooperación en Gestión del Conocimiento y Tecnología para el Desarrollo Universitario (E- CUD), analiza los *software educativos* que contribuyen como herramienta para la construcción de la paz y la resolución pacífica de conflictos, presenta una experiencia en un aula de inglés con el desarrollo de la misma temática. Los *software educativos* -como estrategia didáctica que aporta a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)-, permiten dar a conocer, a través de la libertad de expresión y del acceso a la información, los derechos consagrados en la Carta Magna de Colombia, la cual, entre otros, estipula expresar libremente las ideas y opiniones, en este caso de las diferentes comunidades educativas, como resultado de los procesos comunicativos, debates o socializaciones que se llevan a cabo en las instituciones educativas. Al implementar las TIC en la Cátedra de la Paz, como herramientas mediadoras en los procesos de aprendizaje, se visibilizan estrategias para la construcción de paz, la reconstrucción de la memoria histórica y del conflicto social armado, en dichas instituciones. Ahora bien, considerando el objetivo principal del proyecto - aportar herramientas para la construcción de aprendizajes de paz con base en los derechos humanos y las TIC-, permitió emplear las TIC como material pedagógico a las instituciones educativas elaborar una propuesta para la Cátedra de la Paz y así dar a conocer algunos logros, como el trabajo adelantado sobre derechos humanos y su papel en el posconflicto en Colombia, como estrategia para ayudar a contrarrestar situaciones de violencia desde las aulas de clase.

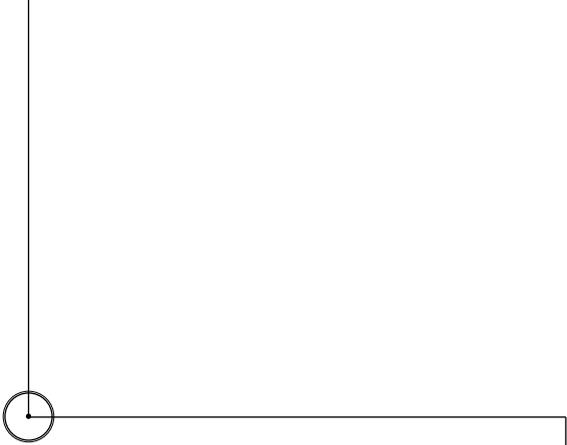
Palabras clave: MIN TIC; Derechos humanos; Software educativo; Resolución pacífica de conflictos; Cátedra de la Paz; Violencia escolar.

Abstract

The book *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*, which bears the same name as the project carried out by the Virtual Educational Environments Research Group (AVE) and the Knowledge Management and Technology for University Development Cooperation Group (E-CUD), analyses the educational software that contribute as tools for peace building and peaceful conflict resolution, and presents an experience in an English classroom with the development of the same theme. This work is one of the results of the research project of the AVE Research Group of the Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, in cooperation with the Grupo Gestión y Tecnología del Conocimiento para la Cooperación Universitaria al Desarrollo (E-CUD) of the Universidad Carlos III de Madrid, Spain. Its aim is to analyse issues that contribute to the construction of peace, although it is important to make it clear that peace is not built by decree nor does it obey a task that must be fulfilled, since the initial requirement for talking about peace is to start from the context and, in the case of the project in question, it must be borne in mind that peace cannot be learned or resolved with lectures or conferences, but that it is necessary to search for strategies that are integrated with human rights. This is the approach taken in the project and is evident in this book. Educational software as a didactic strategy that contributes to the integration of information and communication technologies (ICT) makes it possible to make known, through freedom of expression and access to information, the rights enshrined in the Magna Carta of Colombia, which, among other rights, enshrines the right to freely express ideas and opinions, in this case of the different educational communities, as a result of the communicative processes, debates or socialisations that take place in educational institutions. The implementation of ICTs in the Peace Lecture, as mediating tools in the learning processes, makes strategies for peace-building and the reconstruction of historical memory and the armed social conflict visible in these institutions. Now, considering the main objective of the

project, which was to provide tools for the construction of peace learning based on human rights and ICTs, it was possible to use ICTs as pedagogical material that allowed educational institutions to develop a proposal for the Peace Lecture and thus make known some achievements, such as the work done on human rights and their role in the post-conflict in Colombia, as a strategy to help counteract situations of violence from the classroom.

Keywords: TIC; Human rights; Educational software; Peaceful conflict resolution; Chair of Peace; School violence.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	17
SOFTWARE EDUCATIVO, UN APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ	23
Presentación	23
¿Qué son las TIC?	24
Importancia de las TIC en las instituciones educativas.....	25
Importancia de las TIC en educación básica.	30
Teorías de aprendizaje significativo de Ausubel.....	30
Derechos humanos.	31
Convivencia escolar.....	32
Construcción de aprendizajes de paz.	33
Software educativo.....	34
Marco metodológico.....	41
Nivel de investigación.....	41
Diseño bibliográfico o de campo	41
Población y muestra	42
Resultados.....	43
Desarrollo del software educativo de derechos humanos.	48
Conclusiones.....	51
Referencias.....	53
CASO: SOFTWARE EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEMA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, COMO APOYO A LA CÁTEDRA DE LA PAZ.....	57
Presentación	57
Importancia de las TIC en la educación y en el desarrollo de la Cátedra de la Paz.	58
Educación para la paz.	60
Posconflicto en Colombia.....	61

Conflicto armado en Colombia.	63
Guía para la implementación de la Cátedra de la Paz.....	65
Experiencias significativas	65
Resultados parciales	68
Diseño Educativo	83
Diseño comunicacional.....	84
Conclusiones.....	85
Referencias.....	87

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, UNA SITUACIÓN QUE ATAÑE

A TODOS: LA EXPERIENCIA EN UN AULA DE INGLÉS	91
Presentación	91
Investigaciones previas en el campo de estudio.....	94
Diseño investigativo del estudio	99
El salón de clase de inglés: un espacio para la construcción de relaciones de paz.....	100
Conclusiones.....	115
Referencias.....	118

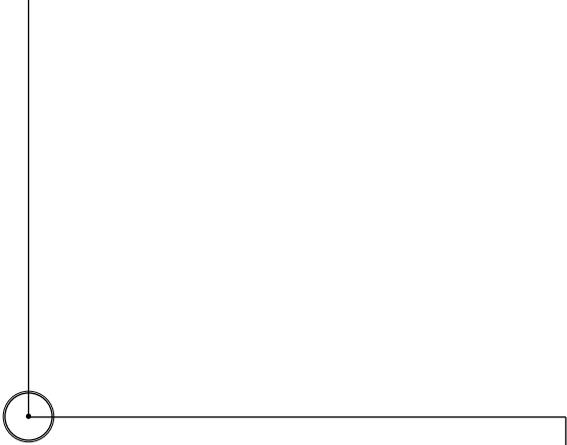


ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?	70
Tabla 2. Pregunta 2. ¿Recuerda cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?	71
Tabla 3. Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero)	72
Tabla 4. Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?.....	73
Tabla 5. Pregunta 5. Consideras que ¿En el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?	73
Tabla 6. Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?	74
Tabla 7. Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?.....	75
Tabla 8. Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿usted se siente muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?.....	76



Tabla 9. Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?.....	77
Tabla 10. Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas?.....	78
Tabla 11. Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?.....	79
Tabla 12. Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?.....	80
Tabla 13. Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?.....	81
Tabla 14. Datos recopilados de la etapa 1	83
Tabla 15. Información desarrollo software educativo.	85
Tabla 16. Formato para explicar opiniones	105



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Temas relacionados con la Cátedra de la Paz.....	44
Gráfico 2. Estas bien y tienes amigos en el colegio	45
Gráfico 3. Actividades realizadas en el colegio	46
Gráfico 4. Compañeros que impiden hacer clases	47
Gráfico 5. Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?.....	70
Gráfico 6. Pregunta 2. ¿Recuerdas cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?.....	71
Gráfico 7. Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero).....	72
Gráfico 8. Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?	73
Gráfico 9. Pregunta 5. Consideras que ¿en el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?	74
Gráfico 10. Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?	75



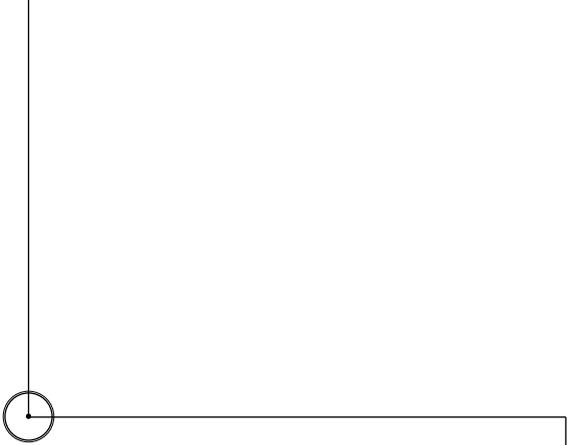
Gráfico 11. Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?	76
Gráfico 12. Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿te sientes muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?	77
Gráfico 13. Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?.....	78
Gráfico 14. Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas.?.....	79
Gráfico 15. Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?	80
Gráfico 16. Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?.....	81
Gráfico 17. Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?.....	82



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pasos para desarrollar un MEC, según Galvis Panqueva	35
Figura 2. Organización de los temas.....	37
Figura 3. Elementos del diseño de la investigación	42
Figura 4. Derechos Humanos	49
Figura 5. Actividad derecho a la vida	49
Figura 6. Actividad derecho a tener una nacionalidad.....	50
Figura 7. Derecho a la igualdad	50
Figura 8. Derecho a la educación	51
Figura 9. Juego	51
Figura 10. Características población objeto.....	69
Figura 11. Temas de software educativo	84





INTRODUCCIÓN

Este libro, *Derechos humanos y TIC*, desarrollado con base en la Cátedra de la Paz sugerido por el Ministerio de Educación Nacional, sirve para afianzar la oportunidad de pensar e intervenir sobre la realidad de este país y poder transformarlo. La búsqueda es consolidar elementos de análisis que lleven a pensar salidas sin conflicto armado entre el Estado y las insurgencias y entrar al debate político desarmado, a la par con la creación de condiciones para rediseñar las estructuras de un nuevo país, revisando sus bases actuales de funcionamiento, sus instituciones y el relato colectivo de país que tenemos y queremos abandonar, con el fin de entrar en otro momento histórico sin guerra.

Por ello, es indispensable que desde las escuelas se genere la necesidad de establecer una cátedra que tome distancia de la forma tradicional de orientar la asignatura de Cátedra para la Paz, donde lo esencial no sea lo teórico, sino se construyan espacios de disertación, debate y diálogo, que permitan entender la realidad de nuestro país y a partir de allí, poder transformarla por medio de estrategias pedagógicas diseñadas desde el aula.

La Cátedra de Paz no debe tomarse como una imposición más de unos estamentos políticos, sino como la posibilidad de ahondar en una problemática que ha sometido a una nación por varios siglos, por lo cual se debe tomar como una oportunidad para construir paz desde todas sus instancias, comenzando por la formación de

los profesores, que tienen el reto de afrontar nuevas dinámicas para ayudar a mitigar los problemas del posconflicto.

Por tanto, se considera necesario que los nuevos aprendizajes se ofrezcan desde una nueva mirada soportada por herramientas TIC, para este caso, con la aplicación de software educativos para el fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos como apoyo a la Cátedra de la Paz, en temas relacionados como el derecho a la vida, derecho a la identidad y a tener una familia, a la participación, a la igualdad, a la protección, derecho al juego, al desarrollo, a la educación, a la salud, derecho a la protección contra el trabajo de las niñas y niños, al igual a los derechos que tienen los niños y niñas con discapacidad. De esta forma, los softwares educativos se convierten en una herramienta TIC para la mediación de los procesos educativos, que permiten la realización de un trabajo académico útil y relevante para la comunidad educativa de la institución educativa y la extrapolación de los mismos a otros escenarios.

Tratar temas referidos a la construcción de paz exige hacer claridad de que la Cátedra de la Paz, no se edifica por decreto ni obedece a la tarea que se cumple, dado que cualquier propuesta sobre cómo abordar la construcción de paz resultará incompleta y, a veces, improcedente. El requisito inicial para tratar la paz es partir del contexto, por lo que, para este caso específico, hay que tener presente la reconstrucción de la memoria histórica y del conflicto social y armado.

La paz no se aprende en las aulas ni se resuelve con un acumulado de lecturas, conferencias o talleres, pues se requiere de diversas estrategias. Una de estas son los softwares educativos como una herramienta TIC, que permita a los estudiantes conocer sobre algunos derechos de manera motivadora y agradable, con casos específicos de su entorno y, a la vez, posibilitar la integración desde los Derechos Humanos. Se debe señalar que la Cátedra de Paz, promulgada mediante la Ley 1732 del 1 de septiembre de 2015, obliga a todas las instituciones educativas del país a crear una y llevarla a ejecución por mandato legal aprobado

por el Congreso, pero la propuesta sugerida, sin embargo, no observó antecedentes y repite la Cartilla de Estándares Básicos del Ministerio de Educación formulada por pedagogos. La cartilla número 6 trata las Competencias Ciudadanas, que incluyen la formación en derechos humanos, buena ciudadanía, resolución de conflictos y otros valores, a través de conocimientos, competencias cognitivas, competencias emocionales, competencias comunicativas y competencias integradoras, que ayudan a definir temas de gran importancia ética y que permean todos los ámbitos del conocimiento, por lo cual deben ser tratados de manera transversal e interdisciplinar.

De esta forma, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permite dar a conocer, por medio de la libertad de expresión y el acceso a la información, el reconocimiento explícito de los derechos consagrados en la Carta Magna de Colombia. Así, se busca difundir libremente las ideas, permitir la expresión y recepción de opiniones de diferentes comunidades educativas, que son resultado de los procesos comunicativos, debates, socializaciones desarrollados en el interior de las instituciones educativas, al implementar las TIC como herramientas mediadoras en los procesos de aprendizaje, para hacer visibles en las instituciones educativas con la Cátedra de la Paz la construcción de esta, la reconstrucción de la memoria histórica y el conflicto social armado.

El libro se ha estructurado en tres capítulos los cuales hacen referencia a las HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ y el primer capítulo hace alusión al SOFTWARE EDUCATIVO, UN APOORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ, en el que se explica cómo los derechos humanos han tenido un papel muy importante en el tema del post conflicto en Colombia, vienen siendo una estrategia para ayudar a contrarrestar situaciones de violencia desde las aulas de clase; dentro de estas estrategias se quiere que las tecnologías de la información y la comunicación apoyen este proceso. Es así como el diseño e implementación de un software educativo

sirve para apoyar el proceso de aprendizaje sobre los derechos humanos, especialmente los derechos fundamentales de los niños. El propósito de diseñar un software para niños entre los 10 y 13 años, es que desde pequeños ellos conozcan cuáles son sus derechos y cómo hacerlos respetar. El objetivo principal de esta investigación ha sido desarrollar e implementar software educativo para aportar al aprendizaje en el aula sobre los derechos humanos y la construcción de aprendizajes de paz.

De esta manera, el segundo capítulo hace énfasis en el SOFTWARE EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEMA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, COMO APOYO A LA CÁTEDRA DE LA PAZ. Teniendo presente que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han incorporado en todos los procesos que involucran la vida del ser humano, por ende, han permeado el ámbito educativo, facilitando y fortaleciendo los conocimientos.

Durante años, diversos investigadores han realizado estudios que demuestran la efectividad de estas herramientas como mediadoras en los procesos pedagógicos, y han señalado la importancia de emplearlas dentro de las aulas de clase con el fin de atraer la atención de los educandos y así garantizar mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La investigación titulada “Software educativo para el fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos, como apoyo a la Cátedra de la Paz”, nace del interés por conocer cómo se está trabajando en las instituciones educativas la asignatura Cátedra de la Paz, la cual surgió del proceso de paz adelantado por el Gobierno Nacional. Esta investigación profundiza en el tema: Resolución pacífica de conflictos, que es uno de los temas incorporados en la cátedra; temática seleccionada en la observación realizada a los estudiantes de los grados quinto de la Institución Educativa, donde se presenta indisciplina, problemas familiares y de convivencia.

Al igual el tercer capítulo continúa con la resolución de conflictos, una situación que atañe a todos: la experiencia en el aula de inglés. De acuerdo con la Ley 115 de 1994, uno de los fines de la educa-

ción es “la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”. (p. 2). Con base en lo anterior, uno de los objetivos que los docentes tienen es ayudar a sus estudiantes, a sensibilizar en sus comunidades especialmente, a trabajar con ellos en la formación y fortalecimiento de sus valores, de tal manera que puedan contribuir en el planeamiento de sus proyectos de vida, en los que, con esfuerzo y dedicación, los lleve a lograr las metas deseadas. Según lo expresan Castellanos, Sánchez y Galán, (2016) los docentes en Colombia tienen múltiples tareas que no solo están concentradas en el proceso enseñanza y aprendizaje, sino que deben relacionarse con los aspectos socioculturales que afectan a los niños, especialmente los que atañen a los conflictos dentro y fuera del salón de clases; no obstante, es una realidad que precisamente son esos factores que no solo afectan el desarrollo social del estudiante, sino que además influyen directamente en su formación académica.

Por su parte, Pérez, Amador y Vargas (2011) señalan que es posible que los espacios que se necesitan para reflexionar, para dialogar, para educar en valores y para trabajar en grupos, como recursos para lograr un autoconocimiento, estén siendo reemplazados porque se deben cumplir con unos objetivos educativos que están relacionados directamente con los conocimientos de las áreas curriculares. Lo anterior lleva a replantear la necesidad de incluir, dentro de las mismas actividades de las áreas disciplinares, esos espacios que permitan al estudiante el crecimiento, y fortalecimiento en los valores que requiere para su desarrollo y buena convivencia dentro de las aulas de clase y que, definitivamente, sea proyectados fuera de su contexto escolar.

Desafortunadamente, las prácticas evaluativas del estado solo dan muestra del desempeño en áreas disciplinares, en presentar datos cuantitativos, debilidades y, en algunos casos, aspectos positivos en los que los estudiantes sobresalen. Es por esto que, en la mayoría de los casos, los estudiantes son preparados para

presentar las pruebas saber y que las estadísticas arrojen los mejores resultados específicamente, para el Índice Sintético de Calidad que, de acuerdo con lo señalado por Díaz (2018) nació como una medida sencilla de la calidad de la educación, propuesta por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2015, pero, en opinión de los investigadores, dejando de lado el análisis, es un proceso que debe realmente llevar a la formación de un ser humano integral.

SOFTWARE EDUCATIVO, UN APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES DE PAZ

Rosmira Yasmín Martínez Parra¹, Olga Nájar Sánchez²
y Juanita del Pilar Pedraza Córdoba³

Presentación

Los derechos humanos han tenido un papel muy importante en el tema del post conflicto en Colombia, vienen siendo una estrategia para ayudar a contrarrestar situaciones de violencia desde las aulas de clase; dentro de estas estrategias se quiere que las tecnologías de la información y la comunicación apoyen este proceso. Es así como el diseño de un software educativo sirve para apoyar el proceso de aprendizaje sobre los derechos humanos, especialmente los derechos fundamentales de los niños. El propósito de diseñar un software educativo para niños entre los 10 y 13 años, que puedan a través del software educativo conocer cuáles son sus derechos.

- 1 Rosmira Yasmín Martínez Parra, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, sede Tunja, Grupo de investigación AVE (Ambientes Virtuales Educativos).
- 2 Olga Najar Sánchez, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación AVE. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. olnasa@hotmail.com, olga.najar@uptc.edu.co
- 3 Juanita Pedraza Córdoba, Profesora de Derecho en la Universidad Carlos III de Madrid. X Convocatoria de Ayudas para Proyectos de Cooperación al Desarrollo de la Universidad Carlos III de Madrid. Grupo E- CUD. Gestión y Tecnología del Conocimiento para la Cooperación Universitaria al Desarrollo.

El objetivo principal de esta investigación ha sido desarrollar e implementar un software educativo para aportar al aprendizaje sobre los derechos humanos y construcción de aprendizajes de paz. La Institución Gustavo Rojas Pinilla de la ciudad de Tunja se tomó como institución principal para realizar una prueba piloto. Lo primero que se hizo fue aplicar un instrumento “Encuesta aplicada a los estudiantes de grado quinto” que arrojó en unas de sus respuestas, a la pregunta si conocían los temas relacionados con la Cátedra de la Paz, por lo tanto, se consideró construir un software educativo con actividades didácticas para apoyar el aprendizaje de los derechos fundamentales de los niños como el derecho a la vida, al desarrollo, a tener una familia, a la identidad, a la igualdad, a la participación, a la protección, al juego y al descanso, a la educación, salud, a la protección contra el trabajo infantil y los derechos de los niños y niñas en condición de discapacidad.

Las actividades didácticas no solo se planearon para que el docente las desarrolle, sino además para que se instruyan a los padres de familia y así, tengan conocimiento de las temáticas, puedan ayudar a sus hijos y puedan contribuir a que se hagan valer los derechos de los niños en el diario vivir.

El software se realiza y se aplica con el fin de que los estudiantes en su proceso de aprendizaje, tengan pleno conocimiento de los derechos humanos y así puedan aplicar sus conocimientos para la sana convivencia escolar, dentro de la institución educativa; es importante señalar que los estudiantes se encuentran en una etapa en la que el desarrollo personal es fundamental y es para toda la vida.

¿Qué son las TIC?

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y

colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.

La acelerada innovación e hibridación de estos dispositivos ha incidido en diversos escenarios. Entre ellos se destacan: las relaciones sociales, las estructuras organizacionales, los métodos de enseñanza - aprendizaje, las formas de expresión cultural, los modelos negocios, las políticas públicas nacionales e internacionales, la producción científica, entre otros. “En el contexto de las sociedades del conocimiento, estos medios pueden contribuir al desarrollo educativo, laboral, político, económico, al bienestar social, entre otros ámbitos de la vida diaria”. (Cobo Romani, 2009).

Importancia de las TIC en las instituciones educativas

Los beneficios del uso de las tecnologías en los colegios son muchos, a continuación, se hace referencia a los más importantes:

Democratización de la cultura: A través de las nuevas tecnologías, y sin importar la clase social o nivel económico del estudiante, es posible acceder a grandes cantidades de información. La navegación a través de Internet nos lleva a museos, bibliotecas, recursos y novedades que serían imposibles de alcanzar de otra forma si no fuera con una gran inversión de tiempo y recursos.

Abrir nuevas oportunidades de enseñanza a los profesores: El acceso a más información y nuevas herramientas para ofrecer el conocimiento a los alumnos facilita a los maestros nuevas formas de comunicarse, de monitorear y analizar los resultados de sus clases. Les ofrece nuevas metodologías para poner en práctica y mejorar los resultados de sus estudiantes y, al mismo tiempo, les facilita su propia labor de reciclaje y actualización pedagógica.

Personalización de la enseñanza adaptándose a las necesidades de cada alumno: Cada persona aprende de una forma distinta y cada niño necesita acceder a la información de una forma dife-

rente. A través de las TIC es posible que los estudiantes refuercen su área de aprendizaje más débil, ampliando la información con imágenes, diferentes explicaciones y distintas metodologías de estudio.

Habilidades para la vida adulta en un entorno avanzado tecnológicamente: La no alfabetización tecnológica podría crear una brecha social, económica y laboral en el adulto incapaz de adaptarse al uso de las herramientas que le rodeen. Educación de estudiantes altamente efectivos y desenvueltos en la sociedad de la información: es imprescindible educar personas capaces de adaptarse a una sociedad en constante cambio, global, donde aprender a “hacer algo” es menos importante que aprender a aprender. Aprender a actualizarse de forma autónoma.

Integrar las nuevas tecnologías en colegios y espacios educativos no es tarea sencilla, porque no basta simplemente con dotar las aulas y bibliotecas con terminales de cómputo y conexiones a Internet de alta velocidad. También es necesario darles un propósito para aquellos a quienes van destinados. “En el caso de los profesores, por ejemplo, es necesario integrar la tecnología a su metodología de trabajo. Cuando un profesor lleva muchos años enseñando de la misma manera, sin el uso de las tecnologías, y además las siente como una herramienta ajena que es incapaz de controlar en su propio beneficio, se cierra ante la innovación y, por ende, impide a los alumnos acceder a la misma”. (MINTIC, 2015).

Si se logra la incorporación de las TIC en la sociedad a través de las instituciones educativas entre ellas los colegios, se permite potenciar la articulación entre información, formación y reflexión, siempre y cuando se utilicen como herramientas de comunicación mediadoras entre las personas, y con la condición de que la incorporación de información se haga de manera crítica, de modo que los instrumentos sean vistos como simples mecanismos de divulgación. Y así se promulga en el marco de la Ley 1341 de 2009, algunos de sus principios orientadores postulan lo siguiente, según (Ley 1341, 2009):

Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El Estado y en general todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las TIC en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación, los contenidos y la competitividad.

Otro de los principios hace relación a la **Neutralidad Tecnológica**. El Estado garantizará la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes e idóneos en la materia, que permitan fomentar la eficiente prestación de servicios, contenidos y aplicaciones que usen TIC y garantizar la libre y leal competencia, y que su adopción sea armónica con el desarrollo ambiental sostenible. Uno de los principios que compete es el **Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC**. En desarrollo de los Artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional, el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a TIC básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

Con la aplicabilidad de las TIC, el gobierno nacional se ve en la necesidad de establecer otro principio como es la **Masificación del gobierno en línea**. Con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos, las entidades públicas deberán adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el desarrollo de sus funciones.

Todos los principios que se promulgan se relacionan con algunos derechos, los cuales requieren de consideraciones especiales como es la libre expresión y el acceso a la información; para Colombia, se consagra en la Constitución Política de 1991, teniendo en cuenta que se deben difundir libremente las ideas o recibir, de igual manera con las opiniones

que se pueden generar. Pero también se puede convertir la tecnología en un arma de doble filo que afecta la vida política, social y económica de todas las naciones. Hay que tener claridad que no siempre son alentadoras, pues a veces no permiten hacer justicia, y dado que no todas las poblaciones tienen acceso a la tecnología, para el caso de Colombia hay muchas poblaciones que no tienen acceso a la energía eléctrica, menos al Internet, pues entonces el poder de la información se concentra en aquellos que tienen todo el acceso a la información y la comunicación. Lo anterior se confronta cuando se habla del valor de la Información y la comunicación que tiene en la sociedad globalizada y así lo expresa: “El debate actual sobre la importancia del acceso a las TIC y su valor en el tratamiento de las disparidades de desarrollo a nivel mundial el cual forma parte de un amplio debate sobre los posibles beneficios y riesgos de la globalización. Esto se debe a que las TIC son, en sí mismas dinamizadoras claves de la globalización y por lo tanto el nivel y el ritmo de las corrientes mundiales en activos materiales e inmateriales se han incrementado de manera espectacular por la gran capacidad de conectar personas a las redes, atravesando fronteras geográficas, a bajo costo. Esta relación entre las TIC y la globalización hace que las TIC requieran de intervenciones críticas en las políticas de desarrollo y cambio social así lo propone la Fundación Markle” (PNUD y Accenture, 2001).

A pesar de definir los componentes y las consideraciones, se ha visto la vulnerabilidad de los derechos humanos en el contexto de los derechos de ciberespacio, puesto que no todos tienen acceso a la información. El empoderamiento de la información es para aquellos que logran tener una conectividad y no los de zonas lejanas o, en el caso de Colombia, a todos los desplazados por el conflicto armado. Por lo tanto, con las limitaciones técnicas sociales y culturales, no se permite el desarrollo de formas más avanzadas de participación pública y de intercambio y de libre expresión, de ideas y de creencias. Así lo considera (Bustamante, 2001), pues hay limitaciones, lo cual impide una participación de forma masiva.

Considerado el Internet como una herramienta que está a disposición de una sociedad globalizada, que es abierta y asequible a

quien lo pueda utilizar, pues sigue teniendo personas excluidas, también se debe a que el Internet crece de forma desmedida, aumentando las desigualdades sociales, políticas y económicas, pero también algo que se ha podido rescatar es que las TIC, como herramientas han sido poderosas y ha permitido la movilización social y de desarrollo, y de resistencia a la injusticia.

Las TIC han logrado convertirse en herramientas de empoderamiento (proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como individuos y como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven.) para todas las personas y los pueblos del mundo si se reconoce, protegen y respetan los siguientes derechos (APC, 2020): acceso a Internet para todos y todas, libertad de expresión y asociación, acceso al conocimiento, intercambio de aprendizaje y creación - software libre y desarrollo tecnológico, privacidad, vigilancia y encriptación, Gobernanza de Internet y conciencia, protección y realización de los derechos.

Solo si se reconocen, protegen y respetan estos derechos se podría afirmar que la Internet se ha convertido en una herramienta de defensa y de ejercicio de los derechos humanos y de empoderamiento. Los derechos humanos son inherentes al ser humano como dinamizadores del desarrollo social, político y económico, por lo tanto, está sujeto a posibles interpretaciones y vulneraciones. La historia de los derechos humanos ha sido una sucesión de conquistas, que partieron con el reconocimiento de los llamados derechos civiles (como la vida, la integridad, la libertad de expresión), a los que se sumaron los derechos políticos (elegir y ser elegido) y, más tarde, tras las intensas luchas sociales de los siglos XIX y XX, los derechos económicos, sociales y culturales (como el trabajo, la educación, la seguridad social). A todos ellos se sumaron más recientemente los denominados derechos difusos (como el derecho a un medio ambiente sano, al desarrollo, a la paz), (Vázquez, 2008).

Importancia de las TIC en educación básica

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son herramientas de apoyo en el proceso educativo, que facilitan y motivan a los estudiantes y a docentes en su labor académica. Las tecnologías educativas se han permitido mejorar el nivel de conocimiento de los estudiantes de básica incorporando metodologías con proyectos pedagógicos, de tal forma que sea garantizado el aprendizaje de los contenidos que se estén enseñando y que puedan ser recordados a largo plazo. Así, “los profesionales de la educación tienen múltiples razones para aprovechar las posibilidades que proporcionan las TIC e impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes”. (Gómez & Macedo, 2012)

El proceso educativo se ha vuelto más interesante con la creación de ambientes de aprendizaje, debido a que se incorporan las TIC a las actividades de aula y el estudiante está explorando en otros escenarios con estrategias didácticas mediadas por las TIC, que motivan a aprender de tal modo que puede llegar a desarrollar nuevas actividades y destrezas; ampliando sus conocimientos con las TIC, y a la vez se actualiza en conocimiento relacionado con el tema que se le esté enseñando y a su vez, apropia las TIC en el proceso educativo. De acuerdo con las teorías de aprendizaje, el aprendizaje significativo es uno de los que más ha impactado en el proceso educativo, desde la mirada de Ausbel.

Teorías de aprendizaje significativo de Ausubel

Es de gran importancia la teoría de aprendizaje significativo que plantea (Ausubel, 1997). “Todo el aprendizaje en el aula de clases puede ser situado a lo largo de dos dimensiones independientes: la dimensión repetición-aprendizaje significativo y la dimensión recepción-descubrimiento. En el pasado se generó mucha confusión al considerar axiomáticamente a todo el aprendizaje por recepción (es decir, basado en la enseñanza explicativa) como repetición, y a todo el aprendizaje por descubrimiento como significativo. Debido a que está netamente planteada para contextos educativos, en

los cuales al estudiante se le considera como un procesador de información que debe ser capaz de dar una orientación y sentido a lo que aprende, como bien se dice, que los aprendizajes sean significativos. La mayoría de los estudiantes están sujetos a cantidades de normas en las instituciones educativas, y esto articulado con el plan educativo institucional y en coherencia y basado en la metodología que emplee el docente, pues bien, el docente es quien tiene la responsabilidad de orientar al estudiante, así que el proceso de enseñanza gira en torno al docente, dirigiendo el conocimiento de forma óptima, por medio de un proceso autónomo y consiente para la construcción de conocimientos, la tarea del docente en sí, es guiar al estudiante a mantenerlo activo y con la posibilidad de siempre aprender nuevos conocimientos”.

Las tareas de aprendizaje mantienen en los estudiantes acciones que llevan a construir repertorios cognitivos que le permitirán desenvolverse en diferentes contextos. Como todo el proceso de aprendizaje se desarrolla con los estudiantes y específicamente para este proceso investigativo con los niños de los grados quinto de primaria, donde deben conocer lo relacionado con los derechos humanos y cuales les compete como niños.

Derechos humanos

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna. (ONU, 2017)

Los Derechos Humanos se fundamentan en el principio de la dignidad humana y se desarrollan mediante el reconocimiento propio y de los otros como personas iguales, con voluntad y autonomía, que construyen un mundo de saberes y valores, participan de la vida en comunidad y son merecedores de un trato digno.

Al favorecer el desarrollo personal y colectivo, los Derechos Humanos permiten vivir de manera digna, lo cual supone que las personas pueden exigir al estado mejores condiciones de vida y el acceso a servicios de salud, al trabajo, el alimento, la educación, la cultura, el vestido, la vivienda o la libertad de circulación, entre otros (Indepaz, 2016)

El capítulo 1 de la Constitución política de Colombia, rige todos los derechos fundamentales de las personas, Artículo 11: “Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes” (Colombia, 1991).

El movimiento internacional de los derechos humanos se fortaleció con la aprobación de la Declaración Universal de Derechos Humanos por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948. Redactada como “un ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse”, en la Declaración, por primera vez en la historia de la humanidad, se establecen claramente los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales básicos de los que todos los seres humanos deben gozar. A lo largo de los años lo establecido en la Declaración ha sido ampliamente aceptado como las normas fundamentales de derechos humanos que todos deben respetar y proteger. La Declaración Universal, junto con el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos protocolos facultativos, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, forman la llamada “Carta Internacional de Derechos Humanos”. (Comisionado, 2019)

Los derechos humanos se basan en valores fundamentales que tiene el ser humano los cuales se deben respetar para llevar una vida digna, libre de injusticias; en el caso de los niños para que tengan un libre desarrollo y puedan tener una niñez tranquila y en paz.

Convivencia escolar

La convivencia escolar, se vive a diario en las instituciones educativas y es así como se establece “desde el viernes 15 de marzo de

2013, la convivencia escolar, los derechos humanos y la formación ciudadana cuentan con la ley por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, al ser sancionada por el presidente de la República. (Santos, 2015).

Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Con esta ley, el Gobierno Nacional “crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela” (MEN, 2013)

Construcción de aprendizajes de paz

Los procesos de construcción de paz se componen de diferentes aspectos sociales, económicos, políticos, educativos, culturales y ambientales, que buscan la transformación de un contexto social y/o político determinado que se encuentra en conflicto armado o crisis. Dentro de un proceso amplio de construcción de paz, se entiende al campo de la Educación para la Paz, que responde a nuevas formas educativas, es decir, nuevas prácticas para abordar los contextos sociales donde hay o ha habido varias expresiones de conflicto y violencia directa, estructural y cultural, según (Galtung, 1980) que aporta las herramientas necesarias para aprender a abordar los conflictos humanos de una manera positiva y, por tanto, evita la expresión violenta de los conflictos, que son inherentes a la naturaleza humana, esto corresponde a un enfoque de análisis teórico del cual se desprenden muchos tipos de pedagogías y perspectivas para crear una cultura de paz. Así mismo, la educación para la Paz corresponde a un enfoque

de análisis teórico del cual se desprenden muchos tipos de pedagogías y perspectivas para crear una cultura de paz, es lo que ha planteado la Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

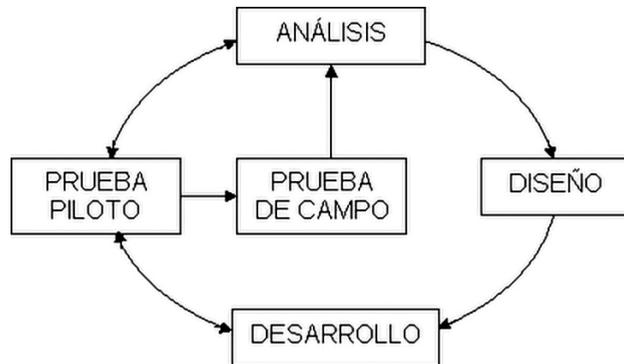
La Educación para la Paz responde a nuevas formas educativas, es decir, nuevas prácticas para abordar los contextos sociales donde hay o ha habido varias expresiones de conflicto y violencia (directa, estructural y cultural), según (Galtung, 1980). La disciplina como campo teórico y práctico surgió en años posteriores a la Primera y Segunda Guerra Mundial, cuando los educadores buscaban herramientas para prevenir futuras guerras y se enfocaron en enseñar para la paz; para la no repetición de la guerra. En este sentido, distintos teóricos y pedagogos han desarrollado pedagogías para la paz cuyo fin último es la puesta en práctica de metodologías que pueden enseñar a las personas y a la sociedad a transformar la cultura de la violencia hacia una cultura de paz (Paz, 2017).

Software educativo

El software educativo como una herramienta TIC, denominados también Materiales Educativos Digitales, considerado como “un conjunto programas educativos y programas didácticos, sinónimos para designar genéricamente los programas para ordenadores creados con la finalidad específica de ser utilizados como medio didáctico, es decir, para facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (Marqués, 1997). En estos programas educativos puede haber diferentes temáticas, las cuales deben ser previamente escogidas y estructuradas para llegar a una precisión del tema, como el caso del software educativo de derechos humanos que se divide en tres unidades y a la vez se divide en subtemas dependiendo también del contexto en el que se encuentren los estudiantes.

Para la elaboración del software educativo se tuvieron en cuenta varios pasos según (Galvis, 1992) para una mejor organización, tales como:

Figura 1. Pasos para desarrollar un MEC, según Galvis Panqueva



Fuente: Metodología ISE propuesta por (Galvis, 1992)

Análisis: Para la elaboración del software educativo de derechos humanos, se enfocó en algunos de los resultados de la encuesta realizada a estudiantes del grado 5-01 de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla de la ciudad de Tunja, quienes manifestaron que les sería de gran utilidad ver temas de Cátedra de la Paz por medio de tecnologías de la información y la comunicación, en este caso sería el tema de derechos humanos, puesto que a la fecha no han tenido un software sobre este tema. Por tal motivo, el objetivo principal fue elaborar un software educativo de “Derechos Humanos Fundamentales de los niños y las niñas” orientando temas de derechos humanos en el área de las ciencias sociales.

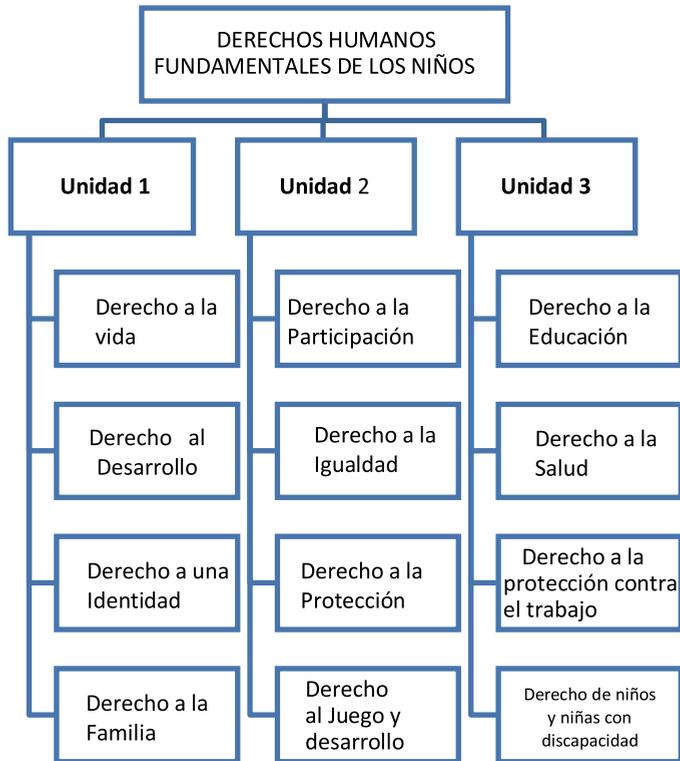
Diseño: Para el diseño fue necesario tener en cuenta:

a. entorno.

- *Nombre del software:* Derechos humanos fundamentales de los niños.
- *Dirigido a:* Estudiantes del grado quinto de la institución educativa Gustavo Rojas Pinilla.
- *Área:* Ciencias sociales y cultura de paz.
- *Necesidad educativa:* Mediante el uso del software educativo de derechos humanos, se quiere fortalecer el valor por el respeto a los derechos humanos de los niños, donde ellos comprendan la importancia.

- *Condiciones de uso:* Los estudiantes deben tener conocimientos previos del uso de computadores, comprensión lectora, interacción con programas computarizados; estar preparados a aprender acerca de los derechos humanos y cátedra de paz mediante el software educativo, deben estar atentos y dispuestos a las indicaciones por parte del maestro para desarrollar las actividades propuestas, además este software se puede desarrollar ya sea individual o grupalmente para intercambiar conocimientos.
- *Documentación del software:* Se Adjunta una guía profesor donde estén las indicaciones a la hora de manejar el software y a su vez un manual de usuario para orientar la correcta instalación.
- *Estructura:* Para la selección de los temas se dividen en tres unidades, de las cuales cada una tiene cuatro subtemas como se muestra en la figura 2.

Figura 2. Organización de los temas



Fuente: Elaboración propia

b. Diseño pedagógico

- **Objetivo:** El objetivo del software es que, finalizada la implementación del material, los niños tengan claro cuáles son sus derechos y que, a la vez sean conscientes que tienen deberes y son para respetar y hacerlos respetar.
- **Aprendizajes previos:** Los estudiantes deben saber el funcionamiento del computador, tener conocimientos previos sobre derechos humanos, debido a que en los grados inferiores se dan a conocer temas, pero no a profundidad.
- **Contenido:** El software de derechos humanos está dividido en tres unidades y posteriormente se encuentra un juego donde hace repaso de todas las unidades.

La primera interacción que hace el estudiante con el programa es donde se encuentra la presentación del software, luego unidades, juego y guía profesor.

Unidad 1

Derecho a la vida.

- Identifica casos de vulneración al derecho a la vida.
- Reconoce la importancia del derecho a la vida.

Derecho al desarrollo.

- Identifica como un niño puede tener un buen desarrollo.
- Identifica situaciones en las que se vea afectado el desarrollo del niño.

Derecho a tener una identidad y una nacionalidad.

- Reconoce que todas las personas tienen derecho a tener una identidad.
- Reconoce que todas las personas tienen derecho a tener una nacionalidad.

Derecho a tener una familia.

- Identifica los miembros de la familia.
- Reconoce que todos los niños y niñas tienen derecho a tener una familia.

Unidad 2

Derecho a la participación.

- Identifica formas de participar en actividades en la institución.
- Reconoce que todos los niños y niñas tienen derecho a la participación.

Derecho a la igualdad.

- Reconoce situaciones donde se vulnera el derecho a la igualdad.
- Reconoce palabras que apoyan el derecho a la igualdad.

Derecho a la protección.

- Identifica casos donde hay niños más vulnerables que tienen derecho a la protección.
- Reconoce que todos los niños y niñas tienen derecho a la protección.

Derecho al juego y al descanso.

- Reconoce que todos los niños y niñas tienen derecho a jugar y a descansar.
- Identifica imágenes que correspondan al juego y al descanso.

Unidad 3

Derecho a la educación.

- Reconoce que todos los niños y niñas tienen derecho a estudiar.
- Identifica situaciones donde se vulnera el derecho a la educación.

Derecho a la salud.

- Identifica situaciones donde se vulnera el derecho a la salud.
- Reconoce que los niños y niñas tienen derecho a recibir atención médica como prioridad.

Derecho a la protección contra trabajos peligrosos y explotación laboral.

- Identifica casos donde hay niños que son explotados laboralmente.

- Reconoce que todos los niños y niñas tienen derecho a la protección contra la explotación laboral infantil.

Derechos de los niños y niñas en condición de discapacidad.

- Reconoce que todos los niños y niñas con discapacidad tienen los mismos derechos que los otros niños.
- Identifica cuando un niño con discapacidad requiere de ayuda.

Juego: El juego es un resumen de todas las unidades. Se realiza después de que el estudiante haya desarrollado todas las actividades anteriores.

Guía docente: Se presenta en un lenguaje claro. Las definiciones que se presentan de cada uno de los derechos se hacen mediante un lenguaje apto y entendible para los menores. En esta guía docente se encuentra el paso a paso del funcionamiento del software educativo de derechos humanos.

Créditos: Se encuentran los nombres de las personas que contribuyeron al desarrollo del software educativo.

Desarrollo: Para el desarrollo del software educativo de derechos humanos se contó con personas especialistas en temáticas, metodología e informática. En sí, el desarrollo del software recayó sobre especialista en programación quien iba realizando los detalles de una forma profesional. Este software fue desarrollado en html con los programas Dreamweaver y sublime text. El software educativo ha sido evaluado mediante juicio de expertos tanto en los contenidos, como en la parte de metodología informática.

Prueba Piloto: El software se aplica a los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla en el primer semestre de 2019.

Marco metodológico

Nivel de investigación

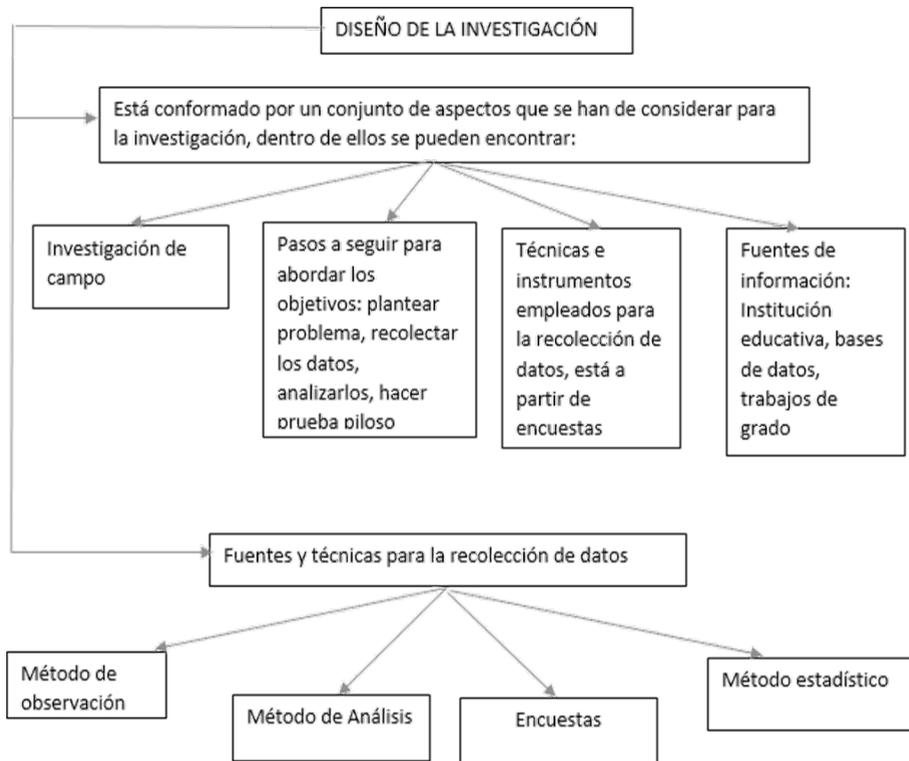
De acuerdo con el estudio de la investigación es de tipo descriptivo y de modo cualitativo, porque hace referencia a las características de este tipo de estudio, debido a que se utilizaron conocimientos de las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de un material digital educativo sobre el tema de derechos humanos.

Se hace una investigación acerca de la convivencia escolar en la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, empezando por la observación relacionada con el comportamiento de los estudiantes tanto entre compañeros como hacia los profesores.

Diseño bibliográfico o de campo

Se diseñaron y aplicaron encuestas a estudiantes, profesores y padres de familia, las encuestas fueron validadas por las psico orientadoras de la institución educativa. La aplicación de la encuesta permitió evaluar los conocimientos en la Cátedra de la Paz, a continuación, se muestra un esquema en la Figura 3. Los elementos a tener presente al abordar el proceso en la investigación.

Figura 3. Elementos del diseño de la investigación



Fuente: Elaboración propia

Población y muestra

Población: La población cuenta con 47 estudiantes de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla del grado quinto, pertenecientes al estrato socioeconómico 1 y 2, con edades entre 10 y 13 años.

Muestra: Los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla se dividen en dos grupos 5-01 y 5-02.

Técnicas de instrumentos de recolección de datos: En relación con las técnicas de recolección de información se tiene que, principalmente, se hace a partir de una encuesta, aplicando instrumentos con técnicas, tales como una guía de análisis documental a las

personas que están en el área de educación, en este caso a los estudiantes del grado tercero y del grado quinto, al reflejar que dentro de las TIC hay un proceso de enseñanza-aprendizaje. Para la temática de las preguntas que se incluyeron en las encuestas, se tuvo en cuenta el contexto de la institución educativa.

Herramientas: Las herramientas utilizadas para llevar a cabo la recolección de la información fueron logísticas y operativas, implementadas por los integrantes del grupo de investigación Ambientes Virtuales Educativos AVE.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos: El análisis de resultados se obtiene a partir de los datos recolectados en las encuestas realizadas para llevar a cabo esta investigación. En la encuesta realizada a los estudiantes se pudo observar las respuestas de los estudiantes, y esto es lo que se ha concluido en los resultados.

Resultados

Como uno de los primeros insumos obtenidos fue la aplicación de la encuesta en la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, aplicada a los estudiantes de los grados quinto, y se hizo un análisis de las encuestas que se aplicaron para saber si los niños tienen conocimiento en temas de Cátedra de la Paz y qué tan faltos pueden estar de estos temas.

Las encuestas se realizaron a los grados 5-01 y 5-02 del colegio Gustavo Rojas Pinilla en el mes de agosto de 2018, se encuestaron en total 45 estudiantes, donde 29 de los encuestados son mujeres y 16 son hombres, a continuación se observan algunas de las preguntas más relevantes de la encuesta:

Gráfico 1. Temas relacionados con la Cátedra de la Paz

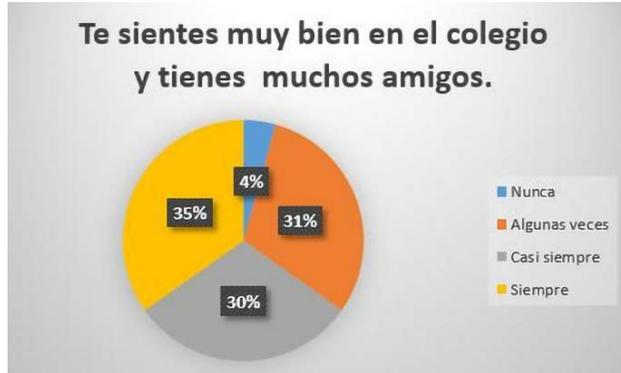


Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico 1, se puede observar las respuestas de los estudiantes encuestados, los cuales en su mayoría algunas veces y nunca han trabajado temas sobre Cátedra de la Paz, tienen los mayores porcentajes, ante un 30% donde los estudiantes recuerdan casi siempre haber visto algún tema de Cátedra de la Paz. Lo cual se puede deber a que algunos educadores caen en el simple leer y socializan noticias relacionadas con la paz y la violencia, pero no acercan esta información a la realidad del estudiante. Entonces queda la impresión de que se realiza un simple trabajo sobre el contenido, descuidando la formación en valores que permitan el desarrollo de un pensamiento pacífico. Como afirman (Fernández y López, 2014) "La estrategia más acertada [...], sería aquella que ayuda a profundizar y conocer las causas concretas de un fenómeno violento y genera acciones que aproximan a realidades alternativas que producen paz." (p.121) Es decir, no solo se debe analizar el acontecimiento, además se deben crear los mecanismos para aportar a su solución. De esta manera, las expresiones de violencia hacen parte del diario vivir de los estudiantes. Pero esto se debe contrarrestar proponiendo estrategias didácticas que aporten a generar un aprendizaje significativo, siendo necesario buscar la forma de comprender las propuestas didácticas del constructivismo y adecuar la enseñanza para la comprensión en función de que propicie una educación para la

paz. Así lo propone y lo describe (Julio, 2018) en su trabajo de grado en la maestría de educación.

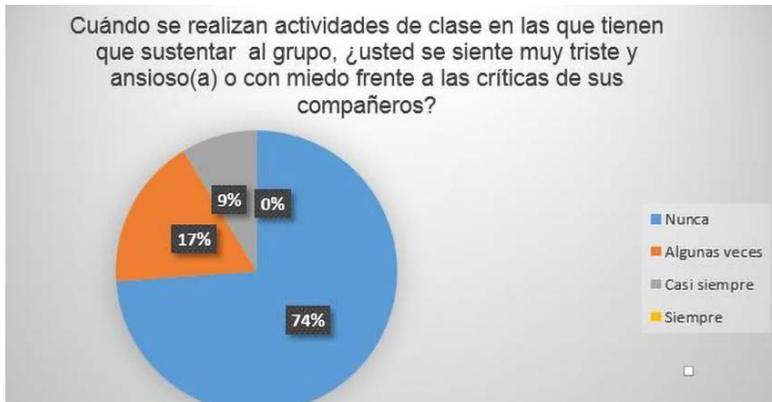
Gráfico 2. Estas bien y tienes amigos en el colegio



Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los niños se sienten bien en el colegio, y los porcentajes están entre los 30 y 35% pero hay unos que no se sienten tan cómodos y corresponde a un 4% definitivamente no se sienten bien en el colegio. Pero desde el (MEN, 2013), propone lo siguiente: La dimensión socio-cultural, se vincula con el pilar de conocimiento “Aprender a vivir juntos”, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas. Y aquí es donde debe intervenir activamente el docente de propiciar espacios adecuados con el fin de poder involucrar y afianzar las habilidades sociales, las competencias individuales y grupales, en mejorar el ambiente escolar desde todas las perspectivas, por ende, como se ha dicho en el transcurso del análisis, la participación activa y comprensiva del docente será primordial, para lo cual debe articular estrategias pedagógicas que emitan interactuar con los estudiantes.

Gráfico 3. Actividades realizadas en el colegio



Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los estudiantes en un 74%, se sienten tranquilos al pasar frente a sus compañeros, pero el 9% tienen miedo de ser víctimas de burlas al realizar una exposición o sustentación. Y así como lo plantea (Galván, 2014). Las burlas surten mayor efecto, este tipo de agresión es más engañoso, ya que la víctima no suele darse cuenta de lo grave y dañino que puede ser, por lo que hace que esta forma de acoso escolar, la verbal, sea la más común. Y estas burlas se refieren a las burlas y críticas hacia la víctima por su forma de ser, hablar o porque piensan de diferente manera a la forma de pensar común, haciendo la ley del hielo, escondiendo cosas o simplemente la ridiculizando a sus compañeros.

Es importante señalar que la institución educativa no solo tiene como fin el desarrollar habilidades al igual que el incrementar conocimientos, sino que también debe prepararlos para un contacto social amplio, respetuoso y flexible, educándolos con valores, resaltando la importancia que tienen estos en la formación de la conducta de cualquier individuo. Y desde un punto educativo, los docentes son la base inicial de todo; ya que deben enseñar, entre otras muchas cosas, la sana convivencia entre pares, por lo que (Núñez, 1999), refiere "... desde la sociedad en proceso de modernización y democratización, se demanda, no solo mejor educación, sino otra educación...", otra educación que conlleve no

solo a los docentes a educar a los jóvenes dentro de la institución educativa, sino también a los familiares y los relacionados con ellos. Por lo tanto, es así como se propuso diseñar este software educativo, que contribuye a mejorar los procesos de convivencia escolar en el aula y les propicia procesos de reflexión que de alguna manera ayudan a mitigar este tipo de burlas a los compañeros en el aula de clase.

Gráfico 4. Compañeros que impiden hacer clases



Fuente: Elaboración Propia

Se observa que el 18% de algunos estudiantes no dejan realizar la clase, mientras que el 55% siempre están dispuestos a dejar clase y permitir que el maestro la desarrolle con tranquilidad. Lo que se observó por parte de los estudiantes es que hay compañeros que no permiten hacer clase con tranquilidad, por la indisciplina, entendida según (Toala, Quiñónez & Gómez 2020) como un comportamiento destructivo que no promueve la paz y la convivencia en la sociedad. Por lo tanto, los docentes deben encontrar formas creativas de enseñar a sus estudiantes que los mantiene comprometidos. La tecnología tiene la capacidad de mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes, ayuda a que la enseñanza y el aprendizaje sean más significativos y divertidos. Los estudiantes también pueden colaborar con sus propios compañeros de clase a través de aplicaciones tecnológicas que han impulsado el sector educativo en las últimas décadas; por eso es importante

que los docentes utilicen diferentes tipos de tecnologías para ayudar a los estudiantes en el aprendizaje en el aula.

Desarrollo del software educativo de derechos humanos

Observando los resultados arrojados en las preguntas aplicadas en la encuesta de los estudiantes, estas dos preguntas anteriores y mirando las respuestas, se concluyó que de alguna manera se tiene que buscar mediaciones que permitan a los estudiantes tener un mayor conocimiento y que lo puedan aprehender, es decir que estén recordándolo siempre. Para este caso se propuso que para que ellos puedan tener más claridad sobre algunos temas de la Cátedra de la Paz, se hace necesario construir un software educativo, que les permita tener el conocimiento y que lo recuerden porque el software como una TIC, es una herramienta mediadora y motivadora en el aula de clase.

Para la elaboración de este software desde la parte técnica y metodológica, se cumplió con las etapas de un material digital educativo o software educativo que propone (Galvis, 1992) en su libro de ingeniería de software, a continuación, se muestran algunas ilustraciones del software educativo.

El desarrollo de los softwares educativos, en el marco del proyecto de investigación DERECHOS HUMANOS Y TIC: APRENDIZAJES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ, fueron herramientas mediadoras como lo son las TIC, que ayudaron a mediar el proceso de aprendizaje en los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede Club de Leones. Esto en el marco de la Cátedra para la Paz, donde las instituciones educativas, tienen muchas dificultades para abordar este proceso.

Figura 4. Derechos Humanos



Fuente: Elaboración Propia

Figura 5. Actividad derecho a la vida



Fuente: Elaboración Propia

Figura 6. Actividad derecho a tener una nacionalidad



La bandera de Colombia en el caso de pintarla es el significado que tiene cada uno de sus colores y lo que lo identifica con una nacionalidad "colombiana", el amarillo representa la riqueza del suelo colombiano, así como el sol, fuente de luz, y la soberanía, la armonía y la justicia. El Azul, representa el cielo que cubre la Patria, los ríos y los dos océanos que bañan el territorio colombiano. Y el Rojo, representa la sangre vertida por los patriotas en los campos de batalla para conseguir la libertad, la que significa amor, poder, fuerza y progreso.
Tomado de: <https://www.colombia.co/cultura-colombiana/folclor/asi-son-nuestros-simbolos-patrios/>

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7. Derecho a la igualdad



Fuente: Elaboración Propia

Figura 8. Derecho a la educación



Fuente: Elaboración Propia

Figura 9. Juego



Fuente: Elaboración Propia

Conclusiones

El proceso de investigación fue gratificante y significativo y permitió aportar en la construcción de conocimientos de Cátedra de la Paz y que los niños aprendan cuáles son sus derechos y cómo hacerlos respetar.

Dentro de los objetivos que se plantearon, lo más importante fue investigar acerca de estos temas de Cátedra para la Paz y luego desarrollar una estrategia didáctica mediada por TIC como o fue el diseñar e implementar el software educativo en el tema de derechos humanos de los niños.

Dentro de este aporte a la investigación, se exploró el tema de derechos humanos fundamentales para los niños como uno de los temas de Cátedra de la Paz, el cual favorece a los estudiantes que están empezando otro nivel de educación media y que además están en una edad donde requieren de atención para su desarrollo.

En esta investigación se han resaltado específicamente el tema de los derechos humanos, en el material digital educativo, se muestran diferentes actividades donde el estudiante interactúa con las actividades propuestas dentro del material, al igual existen actividades de evaluación y refuerzo para realimentar los temas propuestos.

Teniendo en cuenta el análisis de los aspectos teóricos que se encuentran en las referencias consultadas, se ha tomado como base la Constitución Política de Colombia en la parte nacional, UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y la Organización Internacional de Derechos Humanos que se rigen internacionalmente, se concluye que el material digital educativo es apto para enseñar a estudiantes de básica primaria que desde pequeños aprendan a reconocer cuáles son sus derechos y cómo hacerlos valer, al igual que los deberes que tienen. Principalmente, el estudio se había hecho para estudiantes de grado quinto de primaria de la institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, pero se seguirá aplicando en otras instituciones educativas de otros municipios como Guateque, Puerto Boyacá y Duitama.

Para concluir, esta investigación refleja la dedicación al desarrollo de un material educativo sobre derechos humanos de los niños. Con la prueba piloto que se realizó en la institución, se logró que los estudiantes se interesen por hacer cumplir sus derechos e igualmente, respetar los derechos de los demás.

El velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños no solo debe ser una tarea de ellos mismos, es una obligación que atañe a todos aquellos con quienes comparten su diario vivir, es decir, su familia y aquellos con quienes convive en su entorno escolar. No se puede negar que el incumplimiento a algunos derechos humanos, se dan en las mismas instituciones educativas, donde son arrebatados estos derechos no solo a los estudiantes, sino a sus docentes también.

Referencias

- Ausbel, D. P. (1997). Enseñanza y Aprendizaje. Capítulo 2. La enseñanza de las matemáticas y las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Una estrategia de formación permanente. Campus Cataluña, España centro de la ciudad de Tarragona: universitat rovera i virgili. Isbn: 978-84-690-8294-2 / d.l: t.1625-2007.
- Asociación para el Progreso de las Comunicaciones. (2020). Carta de APC. Carta sobre los derechos en internet. Actualizado por última vez en 21 abril 2020. Publicado por: APC. <https://www.apc.org/es/pubs/carta-de-apc-sobre-derechos-en-internet>.
- Bustamante, J. (2001, noviembre). Hacia la cuarta generación de derechos humanos. *Revista electrónica CTS+I*, 1. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Cobo Romaní, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. *Revista de Estudios de Comunicación*, Vol. 14, Núm. 27.
- Colombia, C. P. (1991). Constitución política de Colombia. Editorial magisterio. Comisionado, N. U. (24 de mayo de 2019). Naciones Unidas de Derechos Humanos. Oficina de Alto Comisionado. (N. U. Comisionado, Productor, & Oficina del Alto Comisionado) Recuperado el 24 de mayo de 2019, de: www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/InternationalLaw.aspx: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/InternationalLaw.aspx>
- Fernández-Herrería, Alfonso; López-López, María del Carmen Educar para la paz. Necesidad de un cambio epistemológico

- Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 21, núm. 64, enero-abril, 2014, pp. 117-142 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
- Galván V., Mónica Alicia. (2014). El bullying dentro del salón de clases. Universidad Pedagógica Nacional. Licenciatura en Pedagogía Unidad Ajusco. México.
- Galvis, A. H. (1992). Ingeniería de Software Educativo. Santafé de Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Galtung, Johan (1980) The Basic Needs Approach, en Katrin Lederer, David Antal y Johan Galtung (Eds), Human Needs: A Contribution to the Current Debate, Cambridge (Massachusetts), Oelgeschlager, Gunn & Hain; Koningstein, Anton Hain.
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (octubre de 2012) educrea. cl. Obtenido de Importancia de las TIC en la educación básica regular: <https://educrea.cl/importancia-de-las-tic-en-la-educacion-basica-regular/>
- Indepaz. (2016). Cartilla derechos humanos y cultura de paz.
- Julio Buitrago, Juan Andrés. (2018). La Comprensión de la Paz en Estudiantes de Décimo Grado a partir de una Didáctica Constructivista. Maestría En Educación. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Externado de Colombia.
- Ley de TIC de Colombia 1341 de 2009. (2019). Oficina de la Cepal Bogotá. Serie Estudios y perspectivas - Colombia – 2011, N° 22. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4818/1/S110124_es.pdf
- Marqués, P. (febrero de 1997) marques 96. Recuperado en mayo de 2019, de El software educativo: http://www.lmi.ub.es/te/any96/marques_software/
- Ministerio de Educación Nacional. MEN. (20 de mayo de 2013). www.mineducacion.gov.co. Recuperado en mayo de 2019, de Mini educación: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación. MINTIC. (2015). www.mintic.gov.co. Obtenido de Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación:

- <https://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19513.html>
- Núñez, Iván. (1999). *Fundamentos y perspectivas de la reforma educacional*. Mineduc: Chile.
- OHCHR. (1996). Naciones Unidas Derechos Humanos. Obtenido de Naciones Unidas Derechos Humanos: <https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/InternationalLaw.aspx>
- ONU. (Marzo de 2017). www.un.org. Obtenido de Organización Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/human-rights/index.html>
- Paz, A. C. (2017). *¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo?* Bogotá: ARKO Consult S.A.S.
- PNUD (2001). Informe de Desarrollo Humano. Nueva York: PNUD. – (2003). Notas Prácticas: El acceso a la Información: <http://www.undp.org/policy/docs> (ultima revisión septiembre 12 de 2021).
- Santos, J. M. (2015). Plan de Gobierno. Bogotá: Profesor en la Escuela de Gobierno John F. Kennedy de la Universidad de Harvard.
- Toala Ponce, S. R., Quiñónez Ortiz, E. C., & Gómez Pinillo, L. Y. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research* 3 (1), 21-38. doi: 10.33000/mlspr.v2i2.
- Vásquez Rocca, Adolfo. (2008). Peter Sloterdijk: Temblores de aire, atmoterrorismo y crepúsculo de la inmunidad Nómadas. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, vol. 17, núm. 1, enero-junio, 2008 Euro-Mediterranean University Institute Roma, Italia
<https://www.colombia.co/cultura-colombiana/folclor/asi-son-nuestros-simbolos-patrios/>

CASO: SOFTWARE EDUCATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEMA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS, COMO APOYO A LA CÁTEDRA DE LA PAZ

Rocío Tatiana Sierra Castro¹, Lynda Yohanna Prieto González²,
María Patricia Carvajal Medina³ y Mary Luz Ortiz Ortiz⁴

Presentación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han incorporado en todos los procesos que involucran la vida del ser humano, por lo tanto, han permeado el ámbito educativo, facilitando y fortaleciendo los conocimientos.

Durante años, diversos investigadores han realizado estudios que demuestran la efectividad de estas herramientas como mediadoras en los procesos pedagógicos, y han señalado la importancia de emplearlas dentro de las aulas de clase con el fin de atraer la

- 1 Rocío Tatiana Sierra Castro. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación AVE. Estudiante Licenciatura en Informática y Tecnología. rocio.sierra@uptc.edu.co - tatiana.sierra9626@gmail.com
- 2 Lynda Yohanna Prieto González. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación AVE. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. lynda.prieto@uptc.edu.co - maly22@gmail.com.
- 3
- 4 Ortiz Ortiz, Mary Luz. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación CETIN. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. mary.ortiz@uptc.edu.co

atención de los educandos y así garantizar mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje.

La investigación titulada “Software educativo para el fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos, como apoyo a la Cátedra de la Paz”, nace del interés por conocer cómo se está trabajando en las instituciones educativas la asignatura Cátedra de la Paz, la cual surgió del proceso de paz adelantado por el Gobierno Nacional. Esta investigación profundiza en el tema: Resolución pacífica de conflictos, que es uno de los temas incorporados en dicha cátedra; temática seleccionada en la observación realizada a los estudiantes de los grados quinto de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla de la ciudad de Tunja, donde se presenta indisciplina, problemas familiares y de convivencia.

A continuación se presentan elementos teóricos y metodológicos de la investigación, de tal manera que se contribuya en la construcción de aprendizajes significativos y se aporte a la creación de ambientes que permitan la sana convivencia, el trabajo colaborativo y la interacción entre los contenidos y los estudiantes. Asimismo, se espera cooperar a la implementación de la Cátedra de la Paz mediante el uso de software educativos, los cuales son un potencial importante que generan motivación, desarrollan un pensamiento crítico y aportan en la retención de los conocimientos mediante el uso de diferentes herramientas multimedia.

Importancia de las TIC en la educación y en el desarrollo de la Cátedra de la Paz

La inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Cátedra de la Paz en las instituciones educativas se da de manera transversal e interdisciplinar facilitando la acogida de los temas definidos. En la actualidad el uso de las TIC es un factor primordial en las instituciones educativas para lograr el fácil acceso a la información y al desarrollo equitativo de la sociedad. Gómez & Macedo (2010) afirman: “Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el

proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos”. Por tanto, dentro de la educación los cambios favorecen el desarrollo cognitivo de los estudiantes y facilitan la creatividad e innovación en las actividades académicas propuestas para el desarrollo de los contenidos temáticos de la Cátedra de la Paz.

La utilización de herramientas tecnológicas dentro de las aulas de clase, es un factor motivador para la aplicabilidad de los contenidos, esto se haría de manera interactiva integrando diferentes estrategias que permitan la socialización y discusión de los contenidos; el uso de las TIC permite relacionar conocimientos previos con los que en el momento está descubriendo, factor que facilita la labor del docente. Mumtag (2005) refiere: “Los principales factores que influyen en el uso de las TIC por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre TIC, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TIC. (p.5)”.

El potencial de las TIC dentro de la educación, influye en la facilidad de crear entornos de trabajo colaborativo, transformando las viejas costumbres y permitiendo acercar a los estudiantes a la nueva era digital. Marqués (2013) menciona: “La escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo...Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas”.

En la educación actual, las metodologías tradicionales aún están presentes en el desarrollo de las clases generando en los estudiantes falta de exploración por las nuevas tecnologías, es por esto, que los ambientes de aprendizaje para la puesta en marcha de la

Cátedra de la Paz, deben ser modificados y permitir la inclusión de las TIC. Sánchez & Ponce (2004) sugieren: “Los ambientes de aprendizaje que resultan más efectivos son los que mezclan enfoques tradicionales y nuevos para facilitar el aprendizaje de contenidos pertinentes, a la vez que se satisfacen necesidades individuales. Ello implica que ciertas condiciones esenciales estén presentes en la formación y perfeccionamiento continuo de profesores”.

Esta integración contribuye al fortalecimiento de las estrategias de aprendizaje que los docentes pueden aplicar dentro de las aulas de clase y de esta manera las TIC se convierten en mediadoras de conocimiento entre docentes y estudiantes. Herrera (2014) menciona: “El papel que deben desempeñar las TIC en la educación es de facilitadoras, como un puente mediante el cual se hace más accesible el conocimiento”. En esa medida, es posible que los estudiantes puedan aprender desde la práctica, creando nuevos canales de comunicación y participación que mejoren las competencias y habilidades en el manejo de estas nuevas tecnologías, competencias que no solo deben ser desarrolladas por el estudiante, sino que su uso y apropiación también deben ser asumidas por los educadores.

Educación para la paz

Durante siglos el potencial de la educación ha sido capaz de transformar las sociedades, es el eje fundamental para adquisición de valores, habilidades, conocimientos, creencias o hábitos de la sociedad, así como lo refieren Arboleda, Herrera & Prada (2017) “Tenemos a nuestro alcance la esperanza y la posibilidad de construir conjuntamente una nueva sociedad donde la educación sea el terreno fértil para la siembra de semillas que permitan la construcción de una paz en verdad estable y duradera”. En este sentido, la educación para la paz dentro de la investigación es un referente transcendental, en la puesta en marcha del tema resolución pacífica de conflictos.

La educación para la paz, es actuar desde las instituciones educativas sembrando semillas de paz que en el presente y futuro permitan que los conflictos sean solucionados de manera no violenta, permitiendo la construcción colectiva de la paz. “Educar para la paz, en otras palabras, significa proveer a las personas y a los grupos sociales de la autonomía suficiente para que puedan discernir y razonar acerca de la realidad que los rodea y, finalmente, decidir con toda libertad la defensa de los derechos propios y de las y los demás; la aceptación de diferencias y divergencias de una manera no-violenta, donde además se reconozca y valore la diversidad y las particularidades de los distintos territorios en nuestro país. (Arboleda et al, 2017, p. 18)”.

De esta manera, los contextos educativos se pueden catalogar como escenarios propicios y fructíferos para generar habilidades, conocimientos, valores, actitudes, comportamientos o tradiciones que contribuyan al fortalecimiento y creación de sociedades capaces de transformar y manejar el conflicto de manera pacífica.

Posconflicto en Colombia

En el marco del conflicto armado vivido en Colombia, desde hace ya algunas décadas, se ha comenzado a visualizar lo que se ha llamado el posconflicto, definido este como la fase que viene después de la firma definitiva de los acuerdos de paz, pero que en algún sentido es deseable construir durante el conflicto, y que supone una recomposición de la sociedad que incluye asuntos como la desmovilización de los actores armados, la seguridad ciudadana, la reinserción y el desarrollo de los acuerdos de paz.

De acuerdo con Boulding (1962), el conflicto es una forma de competencia donde las partes que pugnan reconocen tener metas mutuamente incompatibles. Estos procesos (de facilitación, de negociación, de mediación o de realización de acuerdos) y actividades tendientes a solucionarlo, son las que llevan a diversas maneras de transformar, gestionar y terminar el enfrentamiento, con el fin de entrar en una etapa a la cual se supondría aspiran las partes involucradas. Así se llega al final del proceso de paz, es

decir, a una etapa (posconflicto) en la cual primarían: preservar la paz, construir o reconstruir todo lo perdido durante años y velar por el cumplimiento de los acuerdos a los cuales llegaron las partes.

Alrededor de este tema la Fundación Ideas para la Paz y la Universidad de los Andes publicaron en abril del 2002 el libro, "Preparar el futuro: Conflicto y post- conflicto en Colombia", en el cual se esboza el tema y se retoman algunas ideas del entonces secretario general de la Organización de Naciones Unidas (ONU), Boutros Boutros-Ghali, según el cual la construcción de la paz consiste en acciones dirigidas a identificar y apoyar estructuras tendientes a fortalecer y solidificar la paz para evitar una recaída al conflicto. Asimismo, en este libro los autores proponen y trazan algunos temas estratégicos para la preparación del posconflicto en Colombia como:

1. Apoyo a la recuperación del posconflicto: donde se encuentran actividades como atención humanitaria a las víctimas del conflicto, retorno y apoyo a poblaciones desplazadas, desmovilización, etc.
2. Temas económicos: subrayan temas como la participación del sector privado, la restauración de la capacidad del manejo económico, la generación de recursos y de empleo, etc.
3. Temas políticos y de administración del Estado: anotan, entre otros, la adecuación y el fortalecimiento de las instituciones estatales, la forma de compartir el poder, etc.
4. Temas judiciales: describen la restauración o la consolidación del Estado de derecho, la realización de comisiones para tratar diversos temas jurídicos, etc.
5. Temas sociales: comentan de los procesos sociales de perdón y de reconciliación, acerca de grupos sociales vulnerables y el fomento al resurgimiento y consolidación de la sociedad civil.
6. Temas militares: describen la estrategia en el posconflicto, gasto militar, reinserción etc.
7. Temas internacionales: describen la consecución de recursos para el apoyo a la construcción de la paz, participación en facilitación, mediación y verificación, entre otros temas.

Conflicto armado en Colombia

Duncan, (s.f) plantea:

Colombia es un país extremadamente excluyente. Basta una mirada desprevenida a los listados de desigualdad para darse cuenta que los ingresos, tierras, servicios estatales y muchas otras estadísticas las brechas son enormes. No es extraño entonces que la exclusión haya sido una de las causas más citadas del conflicto. Pero la realidad es más compleja que eso. La desigualdad no necesariamente causa insubordinación, mucho menos una insubordinación violenta. No hay que ir a buscar otros casos, en la misma Colombia proliferan sociedades muy desiguales que han resistido el paso del tiempo con muy poca violencia. Se necesitaron entonces otras causas y otras variables para que en Colombia surgiera un conflicto armado. (p.1)

Al realizar un análisis de lo planteado por el autor, se puede inferir que la desigualdad que ha existido en Colombia no ha sido la única causa del origen del conflicto armado en Colombia, y hay que fijar la mirada en el tema de exclusión social que ha existido en algunos segmentos de la población, lo que ha negado la participación en el ámbito económico, cultural y en la vida social.

Además de lo mencionado, en Colombia se evidencia que la injusticia es otro factor que conlleva al conflicto, como lo hace notar, Giraldo (2015) quien menciona:

Se explora luego el campo de las necesidades de convivencia, campo en el cual se revelan características de la configuración histórica del Estado en Colombia que no se compadecen con los parámetros esenciales de una democracia. Más dramática aún es la carencia de justicia, debido, no solo a la escandalosa impunidad reinante sino a la dramática corrupción interna del aparato judicial. Finalmente se muestra cómo la fuerza pública, bajo directrices de los gobiernos de Estados Unidos, se inscribió en el modelo de “seguridad nacional” adoptando, desde mediados del siglo XX, la doctrina del “enemigo interno, para lo cual ha tenido que violar

en forma sistemática los más elementales derechos humanos, vinculando además a grandes capas de la población civil a la guerra mediante estructuras paramilitares (desde 1962) que representan un brazo clandestino del Estado, irresponsable de su barbarie pero protegido por las estructuras militares y judiciales.

Según varios académicos el conflicto armado en Colombia ha llevado el terror a la población civil, para ilustrarlo, hacen un recuento de los distintos hechos victimizantes que se han ocasionado: desplazamiento de población, despojo de tierras, secuestro, extorsión, reclutamiento ilícito de niños, niñas y adolescentes, tortura, homicidio en persona protegida, asesinatos selectivos y masacres, amenazas, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, minas antipersonal, munición sin explotar y artefactos explosivos no convencionales, ataques y pérdidas de bienes civiles y atentados contra bienes públicos.

Estos hechos han demostrado que el modus operandi de los grupos armados presenta grandes diferencias, agentes estatales han sido responsables especialmente de asesinatos selectivos, tortura, ejecuciones extrajudiciales y desapariciones forzadas. Las guerrillas, a su turno, han sido responsables, sobre todo, del uso de minas antipersonal y artefactos explosivos no convencionales, ataques contra bienes civiles y públicos, desplazamiento forzado, secuestro, extorsión, reclutamiento ilícito y daños ambientales. Finalmente, los grupos paramilitares tienen enorme responsabilidad en delitos como asesinatos selectivos, amenazas, masacres, desplazamiento forzado y despojo de tierras, tortura y delitos sexuales.

Pero estos hechos victimizantes también tuvieron incidencia de los “terceros oportunistas”, quienes contribuyeron en el drama humanitario que se ha vivido en Colombia por décadas.

Guía para la implementación de la Cátedra de la Paz

En la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, en el año 2016, los autores Salamanca, Rodríguez, Cruz, Ovalle, Pulido y Molano, elaboraron un libro titulado, “Guía para la Implementación de la Cátedra de la Paz”. La Universidad Javeriana abre un espacio de formación para docentes de educación formal y no formal, en temas relacionados con la cultura de paz y pedagogías para la paz. Esto con el fin de preparar a las instituciones educativas que tendrán que incluir en sus planes de estudio la Cátedra de la Paz, de acuerdo con la reglamentación que en virtud del artículo 3° de la ley, expida el Gobierno Nacional (Ley 1732, Parágrafo 4°). En esta guía plantean diversas actividades, estrategias y mediaciones pedagógicas que se pueden poner en práctica dentro de las aulas de clase.

Guía que se convierte en un instrumento valioso para la enseñanza de la asignatura debido a que brinda un apoyo teórico acerca de la conceptualización de la Cátedra de la Paz y permite tener pautas acerca de cómo incluir la misma dentro del currículo, así mismo, plantea, mediante proyectos, lo cual aporta de manera significativa en la creación e implementación de materiales educativos, de manera especial de software educativo.

Experiencias significativas

En la Universidad de San Buenaventura, Bogotá Colombia, los estudiantes Lozada, Manjarrés, Sanabria, Muzuzu y Torres (2015), presentaron el trabajo de grado titulado: “Perspectivas curriculares de la Cátedra de la Paz en los colegios San Juan del Camino y la institución educativa Distrital Aquileo Parra”, para obtener el título de Magíster en Ciencias de la Educación. Este proyecto tiene como objetivo comprender las perspectivas curriculares de la Cátedra de la Paz. En este contexto proponen algunas perspectivas curriculares para la implementación de la Cátedra de la Paz, trabajando y ajustando el concepto de Paz en estas instituciones educativas, una de carácter oficial y otra de carácter privado.

Concluyen aportando que las instituciones educativas deben desarrollar un currículo cambiante, dinámico y actualizado que propenda por la sana convivencia y el desarrollo de valores acorde con las necesidades del contexto escolar en el que se desarrollen los educandos, a la vez requiere incorporar al aula de clase el conflicto mismo para que a través de estrategias pedagógicas se instauren los diálogos, los debates, las mesas de diálogo y concertación, los foros y exposiciones creando la cultura de escucha, tolerancia, análisis de situaciones, discusiones con respeto, toma de decisiones e instauración de los acuerdos, colocando la razón sobre la emoción y potenciando el respeto a los valores humanos, del ciudadano.

Por ende, este trabajo aporta en la construcción de material educativo, como lo es el software educativo, de tal manera que responde a las necesidades del contexto escolar y el análisis de las perspectivas curriculares planteadas por los autores y permite fortalecer la construcción de los contenidos para el desarrollo de las actividades y en general de las temáticas a incluir en el software educativo.

Los autores Molina, Alvarán, Rueda y Monsalve (2017), en el artículo “Implementación de talleres psicosociales para la promoción de la resiliencia y la cultura de paz con niños y niñas de la Institución Educativa Santa Gertrudis, municipio de Santo Domingo”, Antioquia, Colombia publicado en la Revista del Instituto Nacional de Salud, se basan en el actual contexto del posconflicto en Colombia y reiteran que son urgentes las acciones de prevención de todo tipo de violencia. La firma del acuerdo de paz entre las FARC y el gobierno no significa que los conflictos sociales desaparezcan, aunque disminuya la confrontación con el consecuente bienestar que esto representa para las generaciones futuras. Se plantean como objetivo fortalecer las capacidades para la promoción de la resiliencia en situaciones de conflicto, apoyar los movimientos de participación ciudadana en favor de la paz, establecer los factores sociales y culturales que inciden en la violencia, y auspiciar la construcción de conocimiento en torno a la promoción de la convi-

vencia con un enfoque participativo, de movilización y construcción social compartida.

Durante el desarrollo de su investigación implementaron talleres psicosociales con niños para desarrollar en ellos la resiliencia individual y colectiva. Los talleres también aportaron elementos para la creación de entornos protectores (escuela, familia). Los temas se centraron en la empatía, la confianza, la resolución pacífica de conflictos, la autoestima, la introspección, la creatividad, la expresión de los sentimientos, el pensamiento crítico, el humor, las habilidades de comunicación, y la construcción de la paz como un derecho, de lo cual obtuvieron los siguientes resultados: El proceso de transformación de conductas y el fortalecimiento de las capacidades de resiliencia fue significativo; los cambios emocionales durante el proceso fueron positivos, ya que la población dotada de resiliencia pasó de 2,7 a 16,22 % en tres meses de intervención. El gobierno de entre Ríos en el año 2016, publicó un cuadernillo teórico, denominado: “Enredarse Programa para la Convivencia Educativa”, en el que menciona el tema de recursos para la resolución de conflictos, en este se exalta las exigencias de la educación.

En el Cuadernillo II, el gobierno pretende hacer un recorrido por los cambios sociales e históricos que marcaron cierta impronta en la educación, trabajando sobre herramientas y recursos para la resolución pacífica de conflictos y los aportes desde el campo de la comunicación en torno a la temática. Uno de los objetivos centrales en que se centran es proponer la mediación y la negociación para la resolución de conflictos, lo cual colabora en gran medida a mejorar los climas institucionales, legitimados por los acuerdos escolares de convivencia. Toman aportes de autores que enfatizan en la temática y se visualizan algunas experiencias realizadas en escuelas de la Provincia de Entre Ríos, en el marco del Programa Provincial de Mediación Escolar.

Así como el gobierno de entre Río, países como Alemania se suman a la labor de fomentar la educación para la paz, mediante el Instituto Colombo – Alemán Capaz; algunas universidades

colombianas que hacen parte del instituto son: Universidad del Rosario, Universidad Pontificia Javeriana, Universidad Externado, la Universidad de los Andes y el liderazgo de la Universidad Nacional y desde Alemania participa la Justus-Liebig-Universität (Giessen), Georg-August- Universität (Göttingen), Freie Universität Berlín, Instituto de Estudios Latinoamericanos, y el Instituto de Investigación sobre Paz de Frankfurt. De dicha alianza “Capaz tiene proyectado la estructuración de una maestría en asuntos de paz, que se impartiría en las universidades colombianas que hacen parte del instituto” (El espectador, 2017).

Estas alianzas entre países e instituciones favorecen la construcción de la paz desde las aulas de clase, y son aportes valiosos que permiten visualizar la importancia de la educación para la paz en las sociedades.

Resultados parciales

En el estudio se hizo uso de la metodología descriptiva de tipo mixto, este tipo de metodología “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández 2014, p.98). Por consiguiente, lo que se pretende lograr mediante la implementación del software educativo para el fortalecimiento de la temática resolución pacífica de conflictos es generar espacios de paz dentro de las aulas de clase de los estudiantes del grado 501, que cuenta con 23 estudiantes y el grado 502 con 22 estudiantes de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede Club de Leones, de la ciudad de Tunja.

Para poder diseñar y crear el software educativo es necesario seguir algunas etapas como:

ETAPA 1: ANÁLISIS

Para la recolección de la información se usaron instrumentos como: encuestas, entrevistas, se realizó observación y se hizo

uso de diarios de campo. La información recolectada a través de estos instrumentos se analizó y se obtuvieron algunos datos.

A continuación, se mencionan en la Figura 10, algunas de las características de la población objeto (estudiantes) y se muestran algunas respuestas a las preguntas dadas por los estudiantes, las cuales permitieron determinar elementos claves para la temática a investigarse: Resolución de conflictos.

Características de la población objeto de estudio:

Figura 10. Características población objeto



Fuente: Elaboración propia

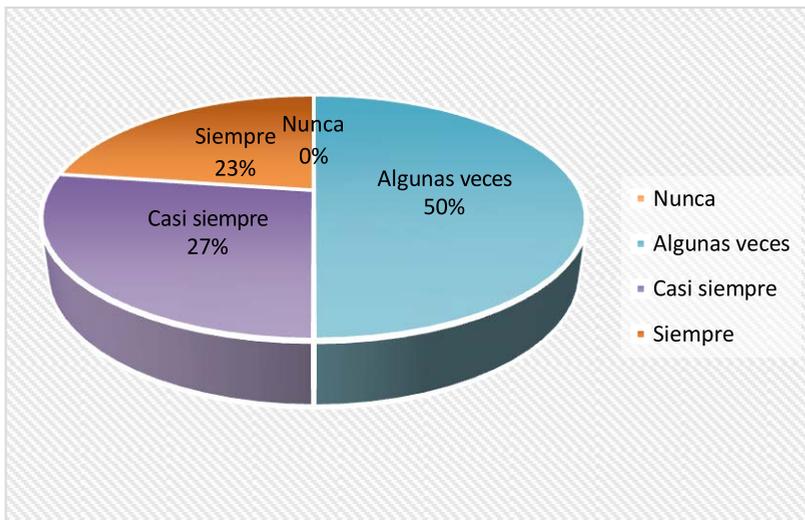
A continuación se presenta el análisis de las respuestas de los estudiantes del grado 5 02, de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla de la ciudad de Tunja.

Tabla 1. Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	11	6	5

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5. Pregunta 1. ¿Se dan a conocer los temas relacionados con la Cátedra de la Paz en este colegio?



Fuente: Elaboración propia

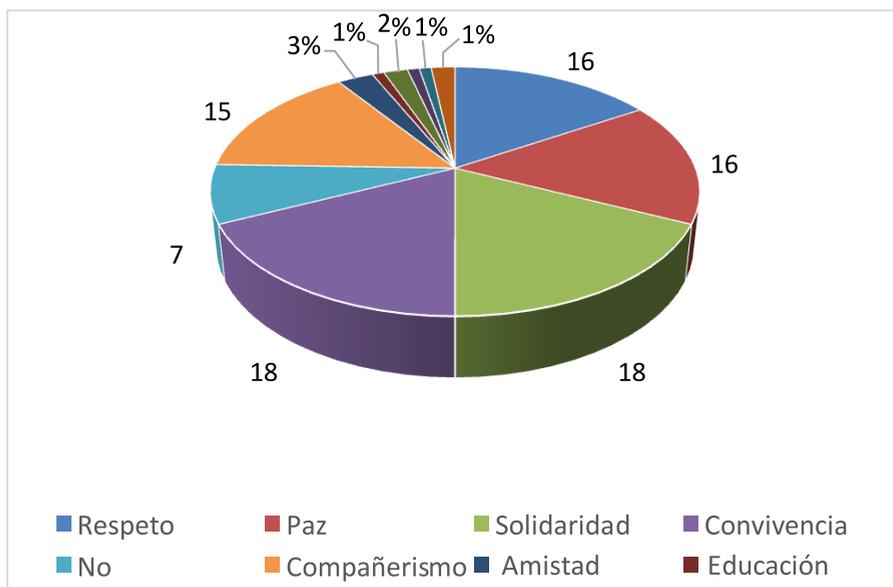
En el gráfico se aprecian los porcentajes de los resultados de las respuestas que los encuestados tienen acerca de si conocen los temas de la Cátedra de Paz mediante el colegio. El hecho de que el 50% de los encuestados algunas veces ha escuchado acerca de los temas de la Cátedra de Paz es un indicio de que en alguna de las asignaturas los docentes han impartido dichos temas.

Tabla 2. Pregunta 2. ¿Recuerda cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?

Respeto	Paz	Solidaridad	Convivencia
17	17	19	19
No Agresividad	Compañerismo	Amistad	Educación
8	16	3	1
Amor	Amabilidad	Bullying	Responsabilidad
2	1	1	2

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6. Pregunta 2. ¿Recuerdas cuáles temas de la Cátedra de la Paz han trabajado en el colegio?



Fuente: Elaboración propia

Las opciones de respuesta de esta pregunta son dadas por los estudiantes, quienes relacionaron sus respuestas con temas de la Cátedra de Paz, según el porcentaje que se observa en la gráfica: el 18% de los estudiantes han trabajado el tema de solidaridad, la convivencia el 18%, la paz el 16%, respeto 16, compañerismo opinan que el 15%, amistad el 3%, educación 1%, amor 2%, amabilidad 1%,

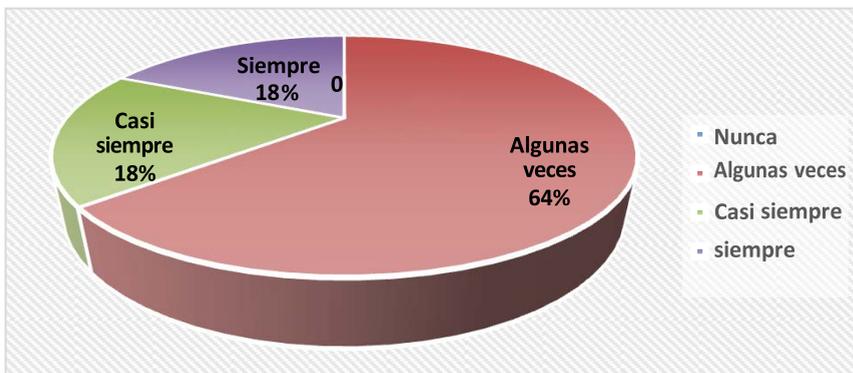
Bullying 1% y 2 % opinan que han trabajado la responsabilidad; de estos resultados se puede inferir que los estudiantes relacionan los temas de valores que han aprendido quizás en el área de ética sociales a los temas relacionados con la Cátedra de la Paz, pero no se evidencia que hayan trabajado alguna de las 12 temáticas en específico de la Cátedra de Paz.

Tabla 3. Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero)

Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
0	14	4	4

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7. Pregunta 3. ¿Según el ambiente escolar que has evidenciado en el colegio, podrías decir que hay muchas situaciones de conflicto? (puede ser una oposición, discusión, un problema, un apuro o una dificultad con otro compañero)



Fuente: Elaboración propia

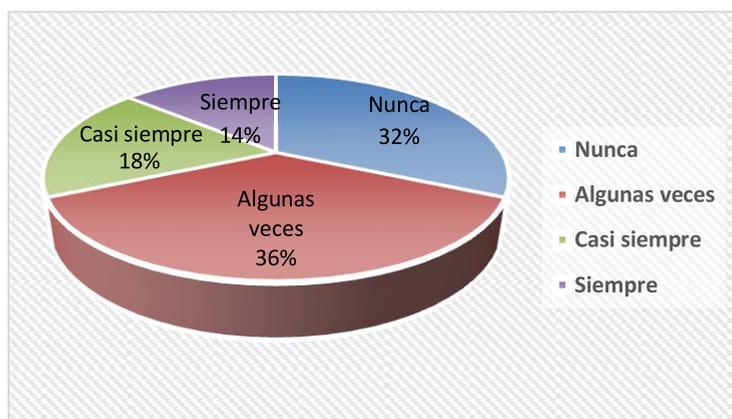
El 64% de los estudiantes opinan que algunas veces han evidenciado situaciones de conflicto, esto indicaría que existen conflictos con frecuencia. El 18% opina que casi siempre y el otro 18% que siempre, lo que afirma que existe con frecuencia algún tipo de conflicto dentro del colegio.

Tabla 4. Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?

Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
7	8	4	3

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. Pregunta 4. ¿Consideras que las relaciones entre los estudiantes de este colegio son buenas?



Fuente: Elaboración propia

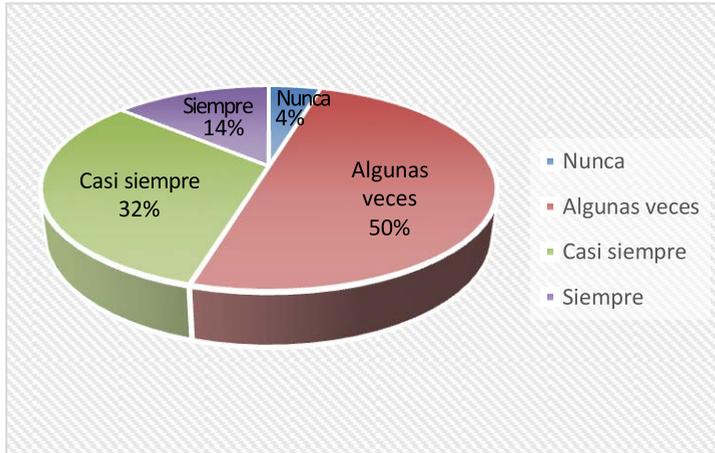
Según el porcentaje de las respuestas, se evidencia que las relaciones entre los estudiantes no son muy buenas, el 36% opina que algunas veces, el 32% que nunca son buenas, 18% opinan que casi siempre son buenas y el 14% opina que siempre son buenas, este representa un porcentaje pequeño respecto al total de los estudiantes.

Tabla 5. Pregunta 5. Consideras que ¿En el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?

Nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
1	11	7	3

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9. Pregunta 5. Consideras que ¿en el colegio tienen en cuenta las opiniones de los estudiantes para resolver los problemas que se presentan?



Fuente: Elaboración propia

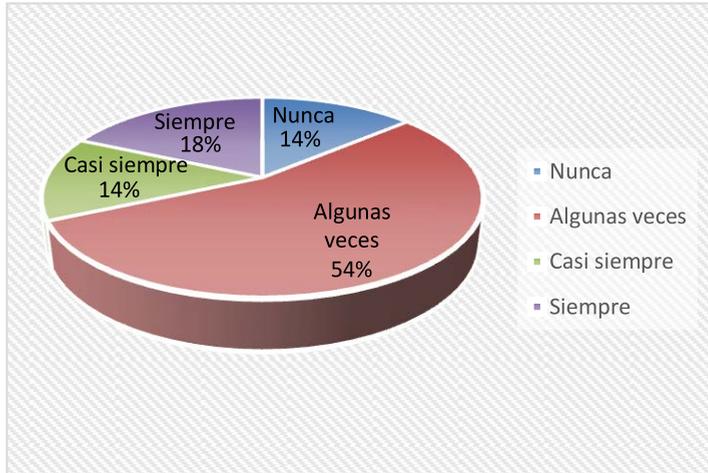
El 50 % de los estudiantes encuestados refieren que algunas veces se tiene en cuenta sus opiniones para resolver problemas, el 32 % opina que casi siempre, el 14% respondió que siempre, mientras que el 4% opina que nunca tienen en cuenta sus opiniones, de esta manera se evidencia que el colegio debe considerar y tener en cuenta las opiniones de sus estudiantes.

Tabla 6. Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
3	12	3	4

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10. Pregunta 6. ¿Consideras que en el colegio hay estudiantes que reciben alguna forma de maltrato por parte de otros estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

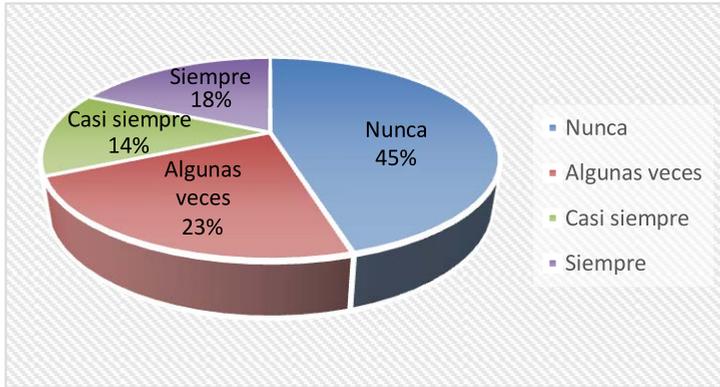
Observando los resultados de las encuestas, se infiere que el 54% de los estudiantes creen que algunas veces los estudiantes reciben algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros, 18% opinan que siempre, 14% opinan que casi siempre y nunca 14%, de esta manera se evidencia que sí existe o ha existido algún tipo de maltrato en este grado.

Tabla 7. Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
10	5	3	4

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11. Pregunta 7. ¿Alguna vez has sido agredido (a) por tus compañeros en el colegio?



Fuente: Elaboración propia

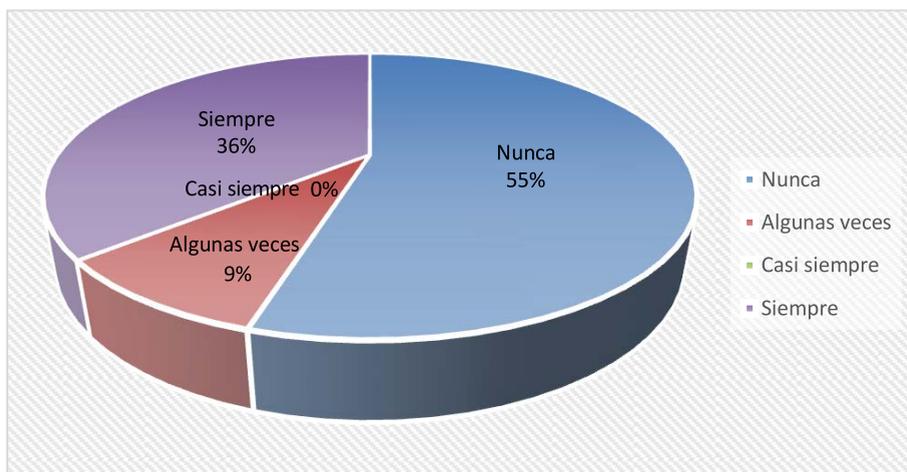
Respecto a las opiniones de los encuestados se deduce que las agresiones se presentan en el 18% quienes opinan que siempre han sido agredidos, el 14% casi siempre, junto al 23%, quienes opinan que han sido agredidos algunas veces, lo que indica a la vez que casi la mitad de los estudiantes, recibe algún tipo de agresión, mientras que el 45% de los estudiantes opinan que nunca han sido agredidos.

Tabla 8. Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿usted se siente muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
12	2		8

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12. Pregunta 8. Cuando se realizan actividades de clase en las que tienen que sustentar al grupo, ¿te sientes muy triste y ansioso(a) o con miedo frente a las críticas de sus compañeros?



Fuente: Elaboración propia

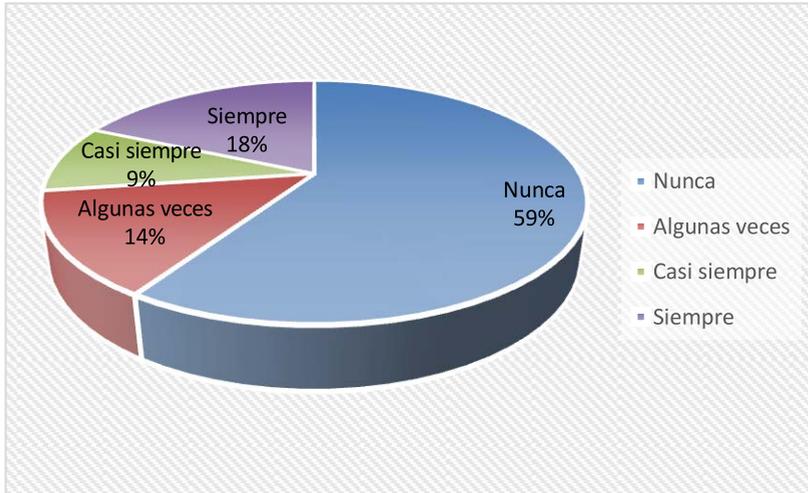
Los resultados de las encuestas, evidencian que el 55% de los estudiantes nunca se sienten tristes, ansiosos o con miedo frente a las críticas de sus compañeros a la hora de exponer, lo que muestra que un poco más de la mitad del grupo tiene seguridad o se siente bien frente a sus compañeros, mientras que el 36% opina que siempre siente miedo o ansiedad, junto al 9 % quienes algunas veces han sentido miedo, tristeza o ansiedad; lo que puede indicar a la vez que puede existir dentro del aula de clase un grupo que sabotea o hace sentir mal a los demás compañeros, o que no transmiten seguridad a sus compañeros. (puede ser por la personalidad de cada estudiante, por inseguridades creadas al interior de la familia, por la edad,)

Tabla 9. Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?

Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
13	3	2	4

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13. Pregunta 9. ¿Has sido víctima de burlas constantes por parte de algún compañero dentro del colegio?



Fuente: Elaboración propia

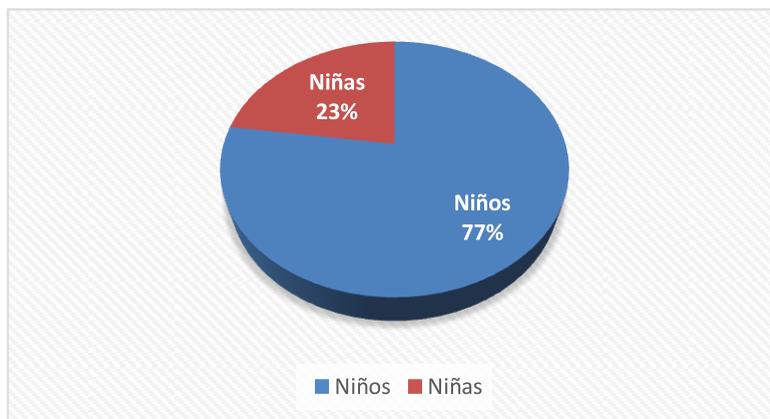
La mayoría de los estudiantes, el 59%, manifiesta que nunca han sido víctimas de burlas constantes por parte de sus compañeros, un 19% manifiesta que siempre son víctimas, el 14% algunas veces y el 9% casi siempre, esto permite analizar que un poco menos de la mitad siente que hay burlas hacia ellos, esto también puede ser un factor para que los estudiantes manifiesten tener miedo a las críticas de sus compañeros, que como en las demás gráficas se puede observar.

Tabla 10. Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas?

Niños	Niñas
17	5

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14. Pregunta 10. ¿Las agresiones que has presenciado dentro del colegio se presentan con mayor frecuencia entre: Niños / Niñas?



Fuente: Elaboración propia

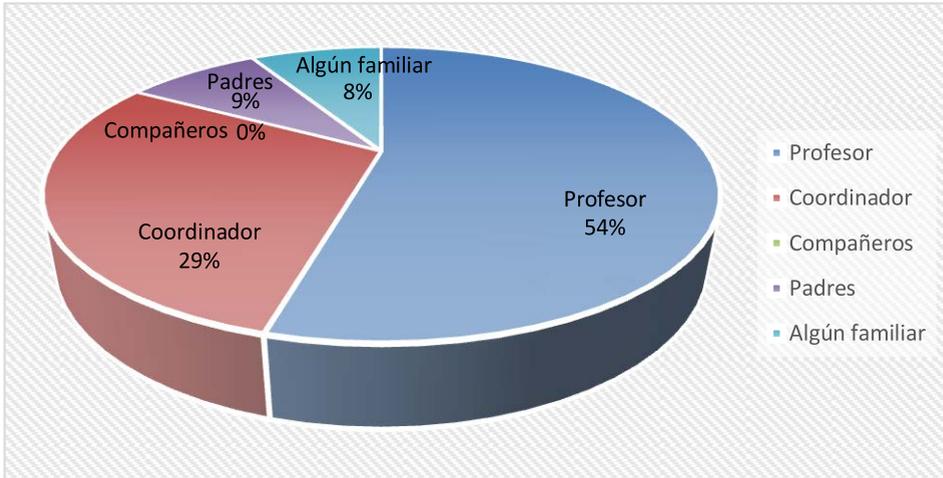
La mayoría de los estudiantes que en este caso representan el 77% de los estudiantes encuestados opinan que las agresiones se dan entre niños, mientras que las agresiones por parte de las niñas están representadas por el 23%, para este grado es necesario analizar si este resultado se debe a que en este grado la mayoría de los estudiantes son mujeres, quienes representan el 64%, esto puede influir en la respuesta o si realmente la mayoría de las agresiones se dan entre niños.

Tabla 11. Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?

Profesor	Coordinador	Compañeros	Padres	Algún familiar
13	7		2	2

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15. Pregunta 11. Cuando se presenta una situación de conflicto ¿A quién acudes?



Fuente: Elaboración propia

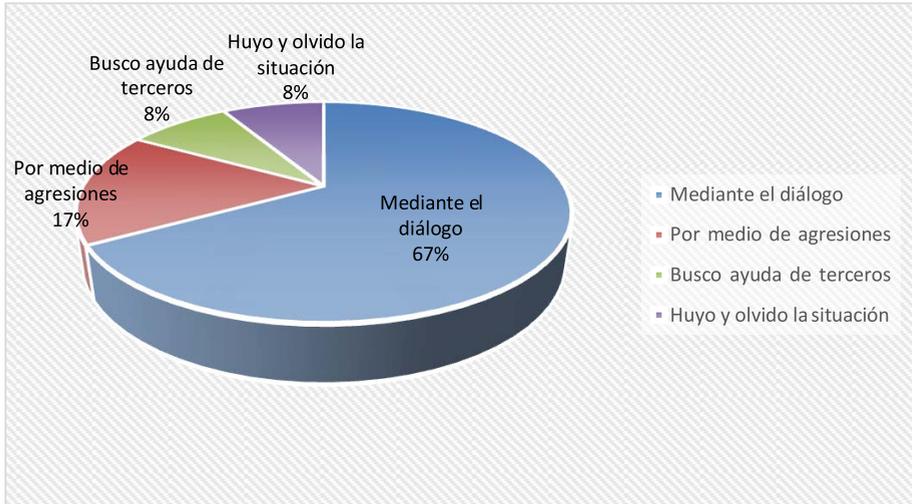
Ante las situaciones de conflictos y evidenciando las respuestas de los estudiantes, se concluye que el 54% de los estudiantes acuden ante los profesores, esto indica que recurren a ellos quizás por ser las personas más cercanas de manera inmediata al conflicto, asimismo acuden al coordinador un 29%, lo que puede afirmar que para ellos les es más fácil recurrir a las personas, autoridades que se encuentran cerca, mientras que el 9% recurren a los padres de familia y el 8% a algún familiar, porcentajes que representan a estudiantes que quizás tienen más confianza en sus familiares y/o padres de familia.

Tabla 12. Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?

Mediante el diálogo	Por medio de agresiones	Busco ayuda de terceros	Huyo y olvido la situación
16	4	2	2

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16. Pregunta 12. Cuando se te presenta un conflicto, ¿cómo lo has solucionado?



Fuente: Elaboración propia

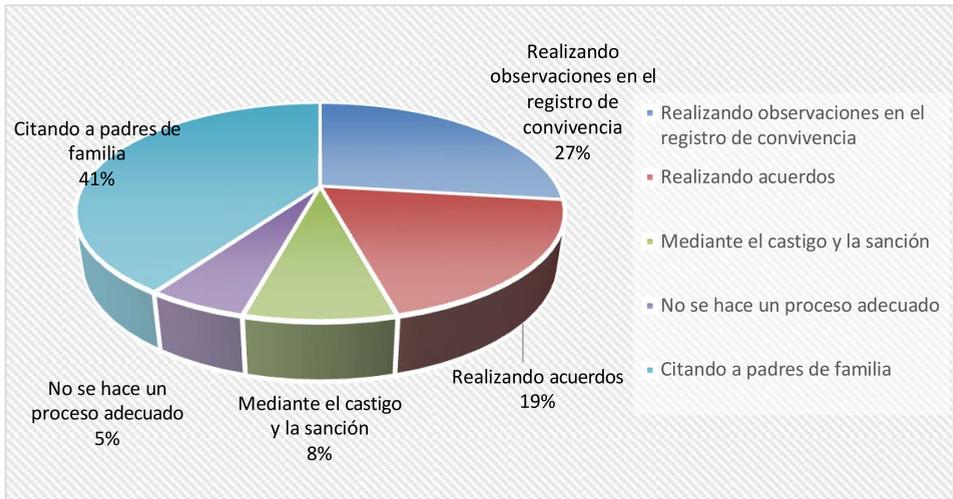
Según la gráfica, el 67% que representa la mayoría de los estudiantes, prefiere resolver los conflictos mediante el diálogo, el 17% los resuelve mediante las agresiones, este porcentaje infiere que las agresiones físicas se encuentran presentes dentro del grado 5° 02, el 8% busca ayuda de terceros y el restante 8% huye y olvida la situación, quizás esta minoría está dada por los estudiantes quienes les piden las onces para no ser golpeados o lastimados.

Tabla 13. Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?

Realizando observaciones en el registro de convivencia	Realizando acuerdos	Mediante el castigo y la sanción	No se hace un proceso adecuado	Citando a padres de familia
10	7	3	2	15

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17. Pregunta 13. ¿De qué manera solucionan los conflictos en el colegio?



Fuente: Elaboración propia

Según los resultados, se puede observar que los conflictos en la mayoría de los casos son resueltos llamando al padre de familia lo que puede indicar que los estudiantes pueden tener varios llamados de atención, ya que por lo general el llamado a los padres de familia se realiza cuando ya se han realizado varias observaciones al estudiante, esta mayoría de estudiantes está representada por el 41%, por otra parte el 27% opinan que se solucionan realizando la observaciones en el registro de convivencia, 19% realizando acuerdos, el 8% mediante el castigo o la sanción y el 5% opina que no se hace un proceso adecuado.

ETAPA 2: DISEÑO

El diseño del Software Educativo requiere del estudio y análisis correspondiente a la etapa 1, de allí se determinaron los siguientes datos:

Tabla 14. Datos recopilados de la etapa 1

Destinatarios	Área del contenido	Necesidad educativa	Limitaciones	Recursos para los usuarios, equipo y soporte lógico
Estudiantes de los grados quinto de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla.	Cátedra de la Paz.	Lograr el fortalecimiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje del tema Resolución pacífica de Conflictos, así mismo generar en ellos motivación e interés por el aprendizaje de dicho tema.	Complejidad del tema, lo que se convertirá un reto grato para desarrollar. No se cuenta con los recursos económicos suficientes.	Económicos: Pago de servicios. Físicos: Alquiler de salas, cables, equipos, compra de equipos, Falta de dotación de equipos, falta de recurso humano. Lógicos: Adquisición de licencias.

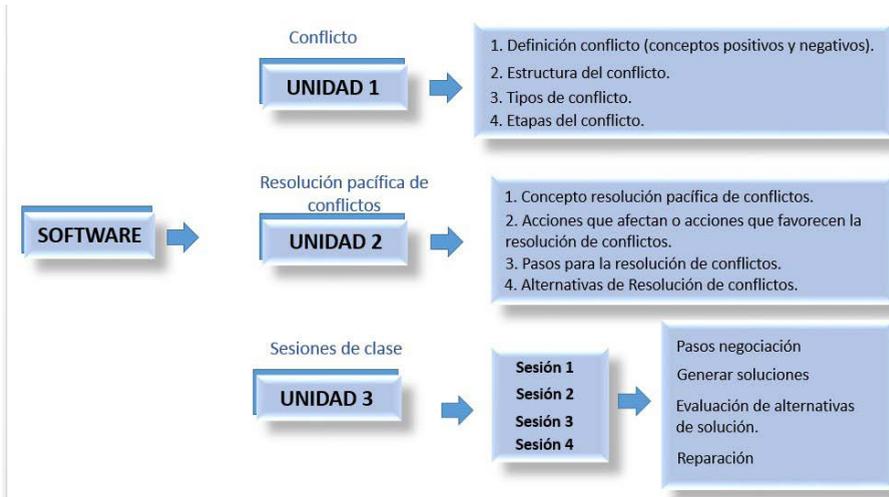
Fuente: Elaboración propia

Diseño Educativo

Alcance: Aporta al proceso de desarrollo de los niveles cognitivos del estudiante, generando en el alumno expectativas, que conllevan al mejoramiento de los procesos educativos, fortaleciendo el tema resolución Pacífica de conflictos, para generar espacios de sana convivencia y aportar en la construcción de la paz desde las instituciones educativas.

Contenido: Se tuvo en cuenta las orientaciones y lineamientos dados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, con el fin de escoger el contenido que lleva el software educativo para lograr uno de los objetivos planteados.

Figura 11. Temas de software educativo



Fuente: Elaboración propia

Diseño comunicacional

Este software será desarrollado teniendo en cuenta los parámetros de diseño visual, de tal manera, que facilite la interacción entre usuario e interfaz, logrando cumplir con el objetivo principal: Diseñar y elaborar un software educativo para la apropiación de uno de los temas de Cátedra de la Paz: resolución pacífica de conflictos, como apoyo en los procesos educativos de la implementación de la Cátedra de la Paz, de los estudiantes de los grados quinto, de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede Club de Leones de la ciudad de Tunja. Se hará uso de:

Videos (Casos de la vida real), Juegos, fichas didácticas, digitales, guías interactivas y guía física como apoyo al docente.

ETAPA 3: DESARROLLO

Tabla 15. Información desarrollo software educativo.

Con la información recabada se estableció:

Herramienta o programas de desarrollo que se usarán: Equipos de cómputo con sistema operativo Windows; programa: Dreamweaver, HTML, Flash.

Tipo de aplicación: será diseñada para el uso de ordenadores.

Software para el diseño de imagen: Fireworks, Flash, Illustrator, Corel Draw, Cacao, Photoshop.

Requerimientos de software: - Manual de usuario - Guía de usuario (Docente).

Fuente: Elaboración propia

ETAPA 4: PRUEBA PILOTO

La prueba piloto se realizará haciendo uso de una de las salas de informática de la institución, con un límite de 15 estudiantes de la muestra, correspondiente a estudiantes del grado 5 02.

Después de aplicada la prueba piloto se logrará identificar y depurar del Software Educativo aquellas funciones innecesarias.

ETAPA 5: PRUEBA DE CAMPO

La prueba de campo se realizará con los estudiantes de los grados quintos de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede club de Leones de la ciudad de Tunja.

ETAPA 6: IMPLEMENTACIÓN

La implementación se desarrollará con los grados de la Institución Educativa Gustavo Rojas Pinilla, sede club de Leones de la ciudad de Tunja.

Conclusiones

Con el diseño y creación del software educativo, se puede concluir que los recursos digitales educativos como apoyo al fortalecimiento de competencias cognitivas para la apropiación de los

temas de Cátedra de la Paz, son una estrategia pedagógica potencialmente innovadora que logrará generar ideas creativas para la resolución de conflictos.

Los niños, niñas y adolescentes dentro de su entorno están expuestos a situaciones de conflicto, por esto, el desarrollo del software educativo, es una oportunidad para despertar en ellos interés por adquirir habilidades y competencias para aprender las pautas necesarias para resolver conflictos y además, les brinda la oportunidad de aprender a participar democráticamente, esto lo lograrían mediante la interacción que realizarán en cada una de las actividades del software que está encaminado a desarrollar el aprendizaje visual, colaborativo, por descubrimiento, por proyectos, asociativo y emocional del estudiante a través de diferentes herramientas multimedia que presentarán ejemplos de conflictos que pueden presentarse dentro de sus diferentes entornos cotidianos y la forma correcta en que se deben resolver.

Teniendo en cuenta lo anterior, la implementación de la Cátedra de la Paz se lograría realizar de forma innovadora, de tal manera que transforme las aulas de clase en escenarios de participación democrática, enfatizándose, no solo en la resolución de posibles conflictos si no en la prevención de los mismos, lo que beneficiará positivamente el clima de las instituciones educativas, facilitando así la labor docente. Se espera que, mediante el software educativo de resolución pacífica de conflictos, se oriente y guíe a los estudiantes del grado 502, hacia la obtención de un aprendizaje significativo, el cual se logra con el trabajo mancomunado de todos los sectores de la sociedad, así el sector educación, se convierte en un elemento clave para el fomento de una cultura de paz para las futuras generaciones.

El fortalecimiento del tema resolución pacífica de conflictos, que se hará mediante la creación y aplicación del software educativo, será una práctica que permita a los estudiantes aprender a resolver las diferencias sin hacer uso de la violencia, para ello se ofrece una herramienta educativa que potencie las actitudes, habilidades, manejo de emociones y prácticas a la hora de enfrentar posibles

conflictos, iniciando desde las aulas para así lograr que estas prácticas sean parte de la cotidianidad de una sociedad constructora de escenarios de paz.

Referencias

- Arboleda, Z., Herrera, M. & Ramírez, M. (2017) ¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo? Educación y Pedagogía para la Paz – Material para la práctica. Bogotá, Colombia: ARKO Consult S.A.S.
- Boulding KE. Conflict and defense. New York: Harper and Raw Publishers; 1962. Danhke (1989). Metodología de la Investigación.
- Departamento de Pedagogía Aplicada - Facultad de Educación Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) Revista de investigación.
- Fundación Ideas para la Paz, Universidad de los Andes (2002) libro, Preparar el futuro: Conflicto y post-conflicto en Colombia.
- Giraldo, J. (2015). Art. Los aportes sobre el origen del conflicto armado en Colombia, su persistencia y sus impactos. Recuperado de: <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/Documents/informes-especiales/resumen-informe-comision-historica-conflicto-victimas/index.html>
- Gobierno de Entre Ríos (2016). Educación para la Paz Derechos Humanos y Valores Pilares de la Educación del Siglo XXI Convivencia Pacífica Miradas de la violencia en las escuelas. Recuperado de: <http://cge.entrerios.gov.ar/secundaria/wp-content/uploads/2017/08/2-CUADERNILLO-TE%20C3%93RICO-N%20B0-2-RESOLUCI%20C3%93N-PACIFICA-DE-CONFLICTOS.pdf>. Cuadernillo N° 2 Enredarse, programa para la convivencia educativa.
- Gómez, M. y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. Revista de Investigación Educativa, 14(25), 209-224 ISSN 1728-5852.
- Hernández, H., (2014). Metodología de la Investigación. México: Interamericana Editores. ISBN: 978-1-4562-2396-0

- Herrera, C. (2014). Las TIC en la educación: transformaciones y oportunidades. Web Colombia Digital. Recuperado de: <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos>.
- Marqués, P. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. Revista 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC. ISSN-e 2254-6529, Vol. 2, N°. 1, 2013.
- Mumtag (2005). Las herramientas tecnológicas. Narcea. S.A.
- Molina, Gómez, Sergio, Alvarán López, Sandra Milena, Rueda-Ramírez Sandra Milena, Monsalve-Barrera Yenny Liliana. 2017. Implementación de talleres psicosociales para la promoción de la resiliencia y la cultura de paz con niños y niñas de la Institución educativa Santa Gertrudis, municipio de Santo Domingo, Antioquia, Colombia, 2016. Biomédica Instituto Nacional de Salud. Volumen 37, Suplemento No. 3, Bogotá, D.C., Colombia - noviembre de 2017.
- Ley 1732 de septiembre 01 de 2014. Actualizado: 13 de febrero de 2019. Por la cual se establece la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país. Ministerio de Educación Nacional. Colombia.
- Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. 15 de marzo de 2013.
- Lozada Omaira, Manjarrés Diana, Sanabria Judith, Muzuzu Jhemmy & Torres Wilmar (2015). Bogotá, Colombia. Perspectivas curriculares de la Cátedra de la Paz. Trabajo de Grado para obtener el título de Magíster en Ciencias de la Educación. Universidad de San Buenaventura Bogotá, Colombia. 5. Fecha: junio de 2015.
- Organismo Internacional (2017), UNESCO. Cultura Cátedra de la Paz en Colombia.
- El Espectador (2017). Periódico. Alemania lanza su instituto de paz en Colombia. enero 11 de 2017. <https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/alemania-lanza-su-instituto-de-paz-en-colombia-article/>

- Salamanca, M. Rodríguez, M., Cruz. J., Ovalle, R., Pulido, M., Molano, A., (2016). Guía para la Implementación de la Cátedra de la Paz, ISBN 978-958-750- 947-2 Obra completa, Bogotá, Colombia: Editorial Santillana.
- Sánchez y Ponce (2004). Ambientes de aprendizaje. Red Académica. Vie, 06/08/2018 - 12:46 pm. <https://www.redacademica.edu.co/noticias/el-uso-de-las-tic-en-el-sal-n-de-clase>.

Rocío Tatiana Sierra Castro, Lynda Yohanna Prieto González,
María Patricia Carvajal Medina, Mary Luz Ortiz Ortiz

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, UNA SITUACIÓN QUE ATAÑE A TODOS: LA EXPERIENCIA EN UN AULA DE INGLÉS

Ilba Yaneth Rodríguez Tamayo¹, Carolina Méndez Valcárcel²
y William Oswaldo Cuervo Gómez³

Presentación

De acuerdo con la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, uno de los objetivos que los docentes tienen es apoyar a sus estudiantes a que apoyen y fortalezcan sus comunidades, pero, especialmente, a trabajar con ellos en la formación y fortalecimiento de sus valores, de tal manera que puedan contribuir en el planeamiento de sus proyectos de vida, en los que, con esfuerzo y dedicación, los lleve a lograr las metas deseadas. Según lo expresan (Castellanos, Sánchez y Galán, 2016) los docentes en Colombia tienen múltiples tareas que no solo están concentradas en el proceso enseñanza y aprendizaje, sino que deben relacionarse con los aspectos socioculturales que afectan a los niños,

- 1 Rodríguez Tamayo Ilba Yaneth. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad de Ciencias de la Educación. Grupo de investigación AVE. Docente de la Escuela de Idiomas. Ilba.rodriguez@uptc.edu.co
- 2 Méndez Valcárcel Carolina. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad de Ciencias de la Educación. Grupo de investigación AVE. Magíster en Docencia de Idiomas. vcarolinam10@gmail.com
- 3 Cuervo Gómez, William Oswaldo. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Facultad de Ciencias de la Educación. Grupo de Investigación AVE. Docente Licenciatura en Informática y Tecnología. william.cuervo@uptc.edu.co

especialmente los que atañen a los conflictos dentro y fuera del salón de clases; no obstante, es una realidad que precisamente son esos factores que no solo afectan el desarrollo social del estudiante, sino que además influyen directamente en su formación académica.

Siempre se debe tener en cuenta, en generar espacios de diálogo y reflexión que permitan educar en valores, y trabajar en grupo. Esto solo se puede lograr si se inculca en cada una de las áreas del conocimiento o disciplinas que se imparten en las instituciones educativas, y así, los estudiantes tendrán la fortaleza de cultivar los valores y una sana convivencia escolar, porque se fomenta todo lo mencionado anteriormente y son los reflejos para una sociedad educada.

En el contexto particular en el que se llevó a cabo la presente investigación, durante un periodo aproximado de un año, se observó que los estudiantes pueden llegar a ser competitivos en varias áreas de conocimiento, pero desafortunadamente ellos manifestaron, verbalmente, que no se sienten importantes, ni seguros en su salón de clase. Lo anterior se debe a que muchos son maltratados física o verbalmente y han sido víctimas de experiencias difíciles de interacción con otros, en el colegio. Según señala Roldán (2016) y de acuerdo con investigaciones hechas sobre el tema en el contexto colombiano, como obstáculos en el aprendizaje del inglés están no solo la falta de recursos económicos, sino, además, la falta de cualificación de los docentes, el uso de libros guías basados en culturas ajenas a las de los estudiantes, y a la “ausencia de un ambiente tranquilo en el cual se minimice el estrés y la ansiedad en los estudiantes y se fortalezca su autoestima” (p. 23). Es una realidad, si el estudiante no se siente libre para expresar sus ideas, su desempeño académico se ve afectado, especialmente en una clase de inglés en la que, entre otras, se requiere de actividades de habla en las que fácilmente los estudiantes son objeto de burla porque no pronuncian correctamente.

Las agresiones, las peleas y otros comportamientos negativos en el salón de clase fueron observados en un grupo de estudiantes

de 7° grado, en un colegio público de un municipio minero de la región de Boyacá, en Colombia. Luego de realizar algunas actividades grupales en clase de inglés se detectó que los estudiantes rechazan el participar en tareas de trabajo colaborativo y no les gusta interactuar con sus compañeros. Lo anterior da muestra de falta de comunicación entre este grupo de estudiantes, quienes no se respetan y no son tolerantes entre ellos; igualmente, son egoístas al solo cuidarse a sí mismos. Según lo expresado por Castellanos, et al. (2016) en la escuela, los niños pueden percibir los conflictos de diversas maneras que van desde sentir que algo no es valorado hasta hechos de discriminación y relaciones de poder entre ellos. No obstante, el conflicto debe ser asumido como una oportunidad para aprender y para poner en práctica competencias sociales, tal y como lo propone Martínez (2016).

Las acciones agresivas se consideran un problema serio y llevan a que los estudiantes muestren acciones hostiles dentro y fuera del aula de clase. Muchas formas de agresión son evidencia de conflictos que los mismos estudiantes sufren en sus casas o como reacción a métodos de disciplina que ellos ven como castigos, severos o exigentes. Si el niño ha tenido un ambiente social negativo o una familia desestructurada puede ser que actúe ante los demás de manera antisocial y agresiva. (Fernández, 2012). En la misma línea, es importante señalar que, desde pequeños, los niños son observadores pasivos de conductas de violencia, ya sea en sus hogares o simplemente en su diario vivir, a través de los que se les presenta en la televisión. Ni en la casa, ni en el colegio se enseña a los niños a reaccionar de una manera diferente ante los conflictos o situaciones que les genera malestar, por lo tanto, y como bien cuestiona Pérez Boldó (2017) “¿cómo, entonces, nos sorprendemos de que sus relaciones sean más agresivas, más conflictivas?” (p.97); sin embargo, ante esta situación se deben emprender caminos de cambio, así estos no sean fáciles, especialmente si se considera que la escuela está para ayudar a resolver problemas que afectan a la sociedad.

Los signos de ansiedad con el uso de palabras bruscas, baja autoestima, motivación, frustración y miedo fueron detectados no solo durante la aplicación de algunas actividades pedagógicas, sino también por la interrupción de estas por parte de los mismos estudiantes. Según el estudio realizado por Pérez et al. (2011), la mayoría de las conductas conflictivas que se producen son de carácter disruptivo e indisciplinadas (principalmente el desinterés académico). Desafortunadamente, los estudiantes construyen una coraza y ponen límites a las estrategias que los docentes planean para desmontar esos espacios hostiles. Es importante señalar que los niños no pueden aprender de manera efectiva hasta tanto no resuelvan los problemas que los afectan en el salón de clases, según lo manifiestan Castellanos et al. (2016). Lo anterior también se sustenta en la afirmación hecha por Roldán (2016) al indicar que el aprendizaje involucra no solo a los estudiantes y a los docentes, sino el contexto en el que se desempeñan y que, dependiendo de las relaciones entre ellos, se pueden alcanzar los propósitos que se han establecido en materia de políticas de bilingüismo en Colombia.

Con base en lo antes expuesto y como una estrategia para hacerle frente al problema de agresión que definitivamente afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, en este caso de inglés, se propuso brindar a los estudiantes unidades didácticas que fueran de su interés, con base en su contexto inmediato y en las que se trabajaran actividades grupales que favorecieran las buenas relaciones sociales, basadas en el respeto. Con base en lo expuesto por Feinstein et al. (2010) y citado por Castellanos et al., (2016) dado que los niños, en muchas ocasiones, no son capaces de resolver los conflictos, de manejarlos satisfactoriamente y, por el contrario, los resuelven a golpes o insultos, es necesario que los docentes "...acudan a estrategias de resolución de conflictos, para aumentar la conciencia acerca de la paz, promover los valores sociales necesarios para la paz, fortalecer (y en algunos casos reconstruir) las relaciones sociales..." (p. 17).

De otro lado, con este estudio, al igual que el realizado por Fernández (2012), no se desea dejar de lado otras estrategias para la resolución de conflictos, sino el aprovechar el aula de inglés, como espacio para concientizar a los estudiantes de la importancia de la convivencia.

Investigaciones previas en el campo de estudio

Pese a que los temas de acoso y de resolución de conflictos son de bastante importancia, y que según lo señala Pérez Boldó (2017), hoy en día se encuentra en el mercado variedad de material que aborda la temática, poco se ha encontrado en cuanto a investigaciones o estudios que den cuenta de la implementación de estrategias que lleven a abordarlos en las aulas de clase, específicamente en las de inglés, como lengua extranjera, y en los contextos propios de Boyacá y de Colombia.

En el ámbito internacional, Martínez (2016) desarrolló un proyecto que pretendía el trabajo de la metodología cooperativa a través del debate, como una actividad que permite adquirir el desarrollo de competencias, entre las que se encuentran la resolución de conflictos y el liderazgo. En relación con la metodología, diseñó actividades cooperativas, las cuales fueron observadas por la investigadora, específicamente sobre los distintos conflictos que surgían, con el propósito de diseñar estrategias para resolverlos. De igual manera, aplicó una encuesta a los estudiantes con el fin de conocer sus opiniones sobre las competencias adquiridas previamente. Como conclusión, estableció que el debate es una actividad que fomenta la interacción y da oportunidad a los estudiantes para que expresen sus opiniones o discrepen, a la vez que permite el desarrollo de la empatía, la cooperación y la comunicación.

De igual manera, en el contexto internacional, Martínez (2017) propone un enfoque pedagógico enmarcado en la Educación para la Paz en dos asignaturas de un curso de universidad. El objetivo del estudio era lograr que los estudiantes adquirieran competencias sociales como la comunicación y la resolución

de conflictos, a la par que desarrollaban destrezas en las cuatro habilidades lingüísticas del inglés listening, speaking, reading and writing, más la de interactuar. Para este estudio se diseñaron actividades centradas en temas sociales, especialmente sobre la paz y la justicia y se aplicó una encuesta para conocer la opinión de la muestra sobre las actividades y la metodología empleada. Como resultado, los estudiantes involucrados manifestaron que eran conscientes de la ayuda que daba el enfoque para su formación integral, para adquirir distintos tipos de destrezas y para mejorar las destrezas lingüísticas.

En España también se desarrolló otro estudio, esta vez por Pérez y Amador (2011), quienes enfocaron su investigación en conocer los conflictos y conductas violentas que existen en las aulas, en formar a los profesores para esa situación y en aplicar técnicas de grupos para detectar y resolver dichas conductas. Se recogió información de 41 centros educativos de España, tanto de profesores, como de alumnos de primaria y secundaria. Se organizó una forma de trabajo multi-método con grupos de discusión, cuestionarios y técnicas de grupos en un proceso de investigación - acción. Se Concluyó, entre otros aspectos, que la mayoría de las conductas conflictivas son de carácter disruptivo e indisciplinado. Igualmente, indicaron que la formación de profesores y estudiantes y su implicación en la resolución de conflictos fueron positivos e influyó en todos los miembros de la comunidad educativa.

En Colombia, Roldán (2016) adelantó un estudio sobre los obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población Bogotana, y lo presentó como requisito para obtener su título de pregrado. En su trabajo se estudian y describen los factores emocionales que ejercen mayor influencia en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera y que se consideran como obstáculos. Para la investigación realizó un estudio descriptivo – exploratorio de tipo transversal, con una muestra de 60 estudiantes con edades entre 12 y 18 años y 60 adultos con un rango de edad entre 45 y 60 años. Los resultados mostraron que los estudiantes no han sido entrenados para

manejar adecuadamente las emociones negativas que surgen de experiencias desagradables durante el proceso de aprendizaje del inglés, por lo que dichas emociones se convierten en un obstáculo en la adquisición del idioma.

Con base en lo anteriormente expuesto, se hace necesario contribuir con el estudio que dé muestra de la manera como un enfoque centrado en temas que son de interés de los estudiantes y que contribuyen a mejorar sus competencias sociales, en especial la resolución de conflictos. No obstante, las actividades planteadas fueron para la asignatura de inglés, estas pueden ser adaptadas para cualquier otra, dentro del plan de estudios. Bien lo señala (Pérez & Gutiérrez, 2016) sobre la necesidad de planificar programas de intervención sobre transformación de conflictos que de forma global, tanto para el espacio de aula como de la institución educativa, tengan en cuenta a los docentes, estudiantes y padres de familia, como protagonistas principales de la comunidad educativa. (p. 171)

Con el tema explorado y el posterior planteamiento del problema se llevó a considerar los siguientes constructos teóricos:

Cursos basados en temas: Este es uno de los modelos más comunes del enfoque basado en contenidos y es conocido por ser un modelo fácil para principiantes en clases de lengua extranjera, que puede ser desarrollado o aplicado dependiendo de las necesidades de los estudiantes o de las metas del curso, (Dueñas, 2003). El modelo está basado en los intereses de los aprendices e incorpora, al mismo tiempo, el desarrollo de las cuatro habilidades, escritura, lectura, habla y escucha. Según Snow (2011) y citado por Dueñas (2003), los temas son las ideas centrales para organizar las unidades curriculares que son seleccionadas de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes, las expectativas de la institución, los recursos del programa y las habilidades e intereses de los docentes. Teniendo en cuenta que este modelo está basado en temas, no se requiere de materiales específicos y, por lo tanto, se pueden utilizar libros, periódicos o artículos que

se usan como material auténtico, debido a la variedad de temas que se pueden abordar en una clase, (Davies, 2003).

La comunicación y el conflicto en el aula de clase: De acuerdo con lo expresado por Camacaro de Suárez (2008) una de las misiones de la Escuela debe ser la de “formar ciudadanos comunicacionalmente competentes, pues la episteme de la interacción en el aula de clase da cuenta de los valores culturales compartidos por los miembros de un grupo social.” (pág. 190). La comunicación gobierna un salón de clases que es una pequeña sociedad. Ese contexto maneja las situaciones que son el aprendizaje y la enseñanza y a los profesores y estudiantes, como actores.

Conflicto: La comunicación lleva a establecer una relación entre las personas de una comunidad y es así que, dentro del salón de clases, la interacción incluye participantes que comparten intereses, necesidades, ideas y creencias. La competencia en un aula genera un cambio de pensamiento y es por eso que se observa una variedad de actitudes tales como la ira, la frustración y el miedo. Lo anterior se podría resumir al indicar que los conflictos son inevitables y serían una consecuencia natural de la interacción. (Pérez Boldó, 2017 p.99). En la misma línea, Vinyamata (2003), citado por Fernández (2012), señala que existen una serie de causas que originan los conflictos, entre los que se encuentran la injusticia social, diferencias en valores o concepciones de tipo religioso o filosófico, factores biológicos y aquellos relacionados con los miedos y frustraciones que “...generan desconfianza o recelo y que unidos a problemas de comunicación pueden desembocar en el conflicto entre dos o más personas”. (p. 13).

Pérez et al. (2011), definen el conflicto escolar como “el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque puedan no serlo” (p. 101). Por su parte, Coie y Dodge (1998) indican que el conflicto apunta a herir o a dañar a otra persona, (p.781). Igualmente, señalan que la agresión tiene elementos físicos y sociales; verbales y no verbales, así como reactivos y proactivos. El

papel de la agresión física, como un factor de riesgo para posibles inadaptaciones futuras ha sido tema de investigación (Reid et al., 2002; Thornberry, Huizinga, & Loeber, 2004). Sin embargo, los estudios sugieren que el comportamiento agresivo socialmente puede estar unido a problemas de adaptación, que incluye conductas disruptivas (Solberg & Olweus, 2003).

Según la Organización Panamericana de la Salud OPS y el Informe sobre la situación regional 2020: Prevenir y responder a la violencia contra las niñas y los niños en las Américas. En relación con la agresión, como un elemento del conflicto, se puede decir que afecta tanto a niñas, como a niños, siendo los dos géneros objetivos de comportamientos rudos. La agresión puede ser considerada como un problema en el que uno es el agresor, otra la víctima, pero también con testigos.

Validar las observaciones hechas en el salón de clase e intervenir en el momento sobre aquellas situaciones que son consideradas como actos agresivos puede ayudar no solo al docente, sino además al ambiente e, indiscutiblemente, al estudiante.

Se tiene que los estudiantes que son víctimas de agresión en el aula tienden a sufrir de tristeza, baja autoestima y miedo en el salón de clase, como fuera de este. Estas heridas que se producen por acciones hostiles producen un cambio en el ambiente del aula que influye en la salud en el hogar y en el colegio.

Diseño investigativo del estudio

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y estudio de caso, por cuanto ayuda a entender una situación compleja y puede adicionar o fortalecer lo que ya se sabe por investigaciones anteriores. Se tomó como muestra 36 estudiantes de grado séptimo y como instrumentos para recolectar datos se utilizaron cuestionarios, entrevistas, diario de campo y los trabajos de los estudiantes. El contexto que se tomó fue una institución pública en un municipio del departamento de Boyacá en Colombia. Esta Institución ofrece educación básica, secundaria y media.

Está orientada a programas de educación técnica en ciencias naturales, sistemas y mercadeo. La economía de la región en la que se encuentra la institución está basada en la minería, la agricultura y la ganadería. Los niños y jóvenes que llegan a la institución provienen de diversos lugares de la región y del país, ya sea porque sus familias se dedican a la industria minera o porque son de pueblos cercanos.

En cuanto a los participantes es preciso indicar que se escogieron porque presentan numerosos signos de comportamientos agresivos. Muchos de ellos viven en el municipio, otros en barrios urbanos y otros en áreas rurales, todos ellos fueron invitados a participar y se firmaron los respectivos consentimientos.

Para el proceso de análisis de datos se usaron los principios de la teoría fundamentada que es un enfoque inductivo en el que la teoría se genera de manera sistemática a partir de los datos recolectados. Para el caso en particular, se desarrolló una teoría a partir de los datos recogidos sobre conflictos, como una situación signifiante, en un grupo de estudiantes de 7° grado que necesitaban mejorar sus relaciones sociales en la clase de inglés.

Los datos fueron analizados de acuerdo con las respuestas dadas en el cuestionario, las entrevistas y el diario de campo que mostraban manifestaciones de las causas de conflicto.

El salón de clase de inglés: un espacio para la construcción de relaciones de paz

Desde hace mucho tiempo, el problema de la violencia o agresión en los colegios se ha convertido en un tema complejo que ha llegado a ser preocupación de la sociedad en general. La violencia no es un tema nuevo, entre otras cosas, porque se considera que es un aspecto inherente a la naturaleza humana. El ser humano tiene diferentes maneras de expresar su violencia, ya sea a través de peleas, gritos, uso de palabras insultantes, golpes, etc. que llevan a que la situación que originó la violencia sea considerada más difícil de resolver. (Villegas, 2010)

Este problema se vive en diferentes contextos, ya sea en países de América o Europa e indiscutiblemente, en Colombia. En el caso de este último, se puede evidenciar, a través de las noticias que se transmiten por televisión, radio o prensa que la violencia no solo está presente en los hogares, sino en sitios públicos y lo más preocupante, en las instituciones educativas, en donde se espera que, precisamente la educación que se recibe lleve a los estudiantes a actuar de manera diferente ante los conflictos. Todo lo anterior está en contravía de lo expuesto por Roldán (2016) quien indica que el progreso de una nación se encuentra en proporcionar a sus niños “educación, protección, seguridad material y el hecho de sentirse querido, valorado e integrado a su familia y su sociedad” (p. 46)

De acuerdo con lo expuesto por Bandura (2008) las personas no nacen con repertorios de comportamientos agresivos, sino que estos son aprendidos ya sea por observación o por experiencia. Las manifestaciones de agresión dentro del contexto escolar son frecuentes e impactan negativamente en el desarrollo académico y disciplinar del estudiante y directamente afectan a la comunidad educativa, en donde se tratan problemáticas de acoso, en sus diferentes expresiones. Martínez (2017), en un estudio que realizó sobre la potenciación de la educación para la paz en un curso universitario, explica que si bien es cierto se debe educar para la formación en competencias que ayuden a una persona a incorporarse en el campo laboral, a comunicarse y a resolver conflictos de manera efectiva, es necesario que los estudiantes encuentren en el salón de clase un espacio en el que se sientan cómodos para participar del proceso enseñanza y aprendizaje y en el que se incentive la interacción. Pese a que el anterior estudio se llevó a cabo en una institución universitaria, las características que se esperan de un aula de clase, ya sea en preescolar, primaria o secundaria en un colegio de Colombia, no pueden ser diferentes.

Según Cano y Vargas (2018), Colombia ocupa los primeros lugares en las estadísticas de países con los números más altos de acoso. La anterior situación es ratificada por Chaux (2012), quien señala

que en este país 1 de cada 5 estudiantes es víctima de acoso en todas sus formas y está mucho más evidente en las regiones que presentan conflicto armado.

La agresión en los colegios es un fenómeno que aumenta cada día entre los estudiantes, no solo en el salón de clases, sino también alrededor de este. Esto significa que el papel del docente puede ser afectado por estas situaciones, en su manera de dirigir las clases y en las relaciones que tiene con los estudiantes. De otra parte, afecta el proceso de aprendizaje, en este caso particular, de una lengua extranjera, debido a que los estudiantes hablan entre ellos utilizando palabras rudas, interrumpiendo la clase y las explicaciones del docente y en algunos casos, promoviendo las riñas. Esto se sustenta en una entrevista hecha al coordinador de la institución educativa en la que se realizó el presente estudio y, además, en lo que se denomina el observador del estudiante.

La evidencia que confirma este problema se encuentra registrada, además, en los resultados del Índice Sintético de Calidad y en resultados de la Prueba SABER, en la que se detecta que estudiantes de primaria y secundaria obtuvieron bajos resultados en la competencia en lengua extranjera, deficiencias en el entendimiento del lenguaje y un nivel básico en el aspecto de ambiente escolar.

De acuerdo con el análisis de las entrevistas hechas a los estudiantes y profesores del colegio, se considera que la agresividad y la falta de trabajo en equipo y cooperativo son los problemas principales de la institución educativa. Muchos profesores ven cómo el planeamiento de sus clases se ve afectado por cuanto deben dedicar tiempo de las mismas a resolver problemas ajenos a su asignatura.

Ahora, no solo es necesario poner de manifiesto que los estudiantes también son conscientes de la problemática al indicar que muchos de ellos son influenciados por sus amigos y en otros casos, son usados por otros para crear comportamientos inapropiados en el aula. En algunos casos se percibe que aquellos estudiantes que tienen comportamientos inapropiados son los mismos que en

clases son distraídos, no muestran motivación o interés y afectan a sus compañeros con actitudes de acoso. Lo anterior lleva a minimizar la autoconfianza y retrasa el desarrollo de los planes de clase y produce estrés. Finalmente, afecta a los padres de familia quienes deben asistir con regularidad a la Institución educativa, con el fin de “dar cuenta” del mal comportamiento de sus hijos y hacer compromisos. Estas situaciones generan conflictos intrafamiliares, entre otras razones, porque afecta a los padres en sus labores diarias ya sea en sus trabajos, o en labores de casa. No obstante, es necesario que ellos entiendan la importancia de entender que deben estar involucrados en el proceso educativo de sus hijos, ya que el proyecto de vida debe estar ligado a lo familiar, lo laboral y lo escolar. (Pérez et al., 2011). Este llamado a los padres de familia también es abordado por Fierro (2005) quien manifiesta que se hace con el fin de solicitar su apoyo en el control del mal comportamiento de su hijo, pero a la vez con el objetivo de afianzar el compromiso del estudiante con el cumplimiento de las normas institucionales. (p. 1138)

Es importante destacar que al trabajar en la resolución de conflictos no solo se hace para que el estudiante logre un aprendizaje más eficaz, sino para que se proyecte de la mejor manera en su ambiente familiar y, a futuro, en lo laboral. Martínez (2016) explica claramente que el trabajo que se lleva a cabo sobre resolución de conflictos no solo se debe hacer para mejorar las relaciones grupales en el aula, “...sino con el objetivo de que la atmósfera de paz creada en la clase se traslade a la sociedad de modo que se contribuya a eliminar comportamientos violentos en la vida”. (p. 110)

De acuerdo con lo argumentado por Martínez (2017), el trabajar en temas sociales, globales y culturales permite que los estudiantes comprendan y pongan en práctica principios que fomentan la educación para la paz, como el respeto, la diversidad, la resolución de conflictos, la escucha activa o la cooperación. (p. 89)

Las unidades didácticas que se describen a continuación fueron desarrolladas a través de diferentes actividades como ejercicios

prácticos, solución de problemas, trabajos de análisis, debates, simulaciones, entre otros, las cuales fueron supervisadas por la docente.

Árbol de Vida: A través de esta unidad se buscó que los estudiantes hicieran una aproximación, de manera exploratoria, al reconocimiento de ellos y el de sus compañeros, mediante su descripción utilizando un árbol. Se privilegió el desarrollo de un proyecto de vida describiendo sus gustos, deseos y sueños. De igual manera, permitió reconocer que, con el otro, se pueden lograr puntos de integración que llevan a trabajar de manera colaborativa y significativa. Bien lo señala Fragoso (2009) al decir que “La paz no la encontraremos en el olvido de nosotros mismos, sentados inconscientes frente a la televisión, la paz la encontraremos cuando nos redescubramos...” (p. 4).

Rey de la Ruta: Esta segunda unidad se aplicó en una fase de familiarización y fortalecimiento de la asignatura de Cátedra de la Paz. Se propuso una actividad basada en el conocimiento de un personaje famoso de la región, por haber ganado varias medallas en el concurso de manejar un tracto camión en reversa. Se tuvo como objetivo el reconocer los valores de dignidad y respeto hacia aquellos que hacen parte del ambiente local. Esta unidad permitió, adicionalmente, trabajar aspectos gramaticales como el pasado simple, relacionado con el vocabulario de transporte y de las tractomulas. En el aspecto cultural, se dio la oportunidad de identificar e identificarse con el festival más popular de esa región.

El Fútbol, Pasión que Gobierna Nuestro Descanso: A través de esta unidad se desarrolló una fase de análisis de los comportamientos a favor de la convivencia y de la consolidación del trabajo en equipo, en el que cada estudiante es considerado como un agente de paz. Para esto se desarrollaron varias actividades entre las que se destaca la organización de un partido de fútbol entre compañeros. Cada grupo conformó subgrupos con responsabilidades bien definidas como se describe a continuación:

- Equipo: Escogían el nombre del equipo, los mejores defensores, goleadores y otras las demás posiciones.
- Club Deportivo: Hacían la lista de reglas del juego, el tiempo y definían el premio que ganaría el equipo ganador.
- Club de fans: Organizaban los seguidores del equipo.
- Árbitros: Dirigen el partido.
- Porristas: Cantan de manera entusiasta con el fin de animar al equipo.

En relación con la dinámica, es preciso explicar que el primer equipo en hacer un gol era el ganador y el partido finalizaría. Al final, los jugadores e integrantes del grupo debían expresar sus opiniones sobre el partido y el trabajo hecho previamente y presentarlo a través de un poster, siguiendo el modelo que se presenta a continuación:

Tabla 16. Formato para explicar opiniones

IT'S JUST A GAME	
SOME OF THE SOCCER PLAYERS ARE: _____ RUDE AT TIMES _____ VERY POLITE _____ VIOLENT	FANS TEND TO GET: _____ RATHER LOUD _____ LAZY _____ ARROGANT
GENERALLY SPEAKING, MOST REFEREES ARE: _____ NOISY _____ CONSIDERATE	POSITIVE OPINIONS ABOUT THE ACTIVITY
NEGATIVE OPINIONS ABOUT THE ACTIVITY	SUGGESTIONS

Fuente: Las autoras



En esta unidad se aplicó la técnica de roles que según lo definen Prada, Unger y Gómez (2014) “es una puesta en escena en la que uno o más jugadores desempeñan un determinado rol, papel o personalidad”. (p. 111). Según estos autores, en el juego de roles se interpretan papeles que la persona normalmente no ejecuta y quienes intervienen tienen la posibilidad de crear sus propios guiones, hecho que los lleva a tener que proponer, negociar y acordar. Nuevamente, se tiene una tarea común cuya meta se logra con la participación de cada uno de los integrantes del equipo.

Mi Gente: En esta unidad se priorizó el trabajo sobre el respeto y la solidaridad, así como el conocimiento de regiones de Colombia, explicadas por estudiantes que son de municipios o ciudades diferentes al lugar en donde se llevó a cabo este estudio. El objetivo fue trabajar sobre las raíces y herencia que llevan al reconocimiento y construcción de identidad. El propósito de esta unidad se fundamenta en lo expresado por Pérez, Amador y Vargas (2011) quienes se refieren al aumento en el número de estudiantes que proceden de otras culturas y que, por lo tanto, tienen normas y patrones de convivencia diferentes. Para el caso específico del lugar de estudio, se encuentran personas no solo de la región, como de Muzo y Otanche sino de otras de Colombia, como de Antioquia, Valle del Cauca, Caquetá e inclusive del exterior, como de Venezuela.

El Correo de la Convivencia: La quinta unidad tuvo como meta el reflexionar sobre el vivir en armonía dentro y fuera del salón de clases. Esta unidad se tomó como otro instrumento para mejorar la resolución de conflictos y la reconciliación. A través de historias, cuentos y comics silenciosos los estudiantes analizaron su vivencia de valores como el respeto, la convivencia, la participación y la responsabilidad. Los estudiantes abordaron experiencias sociales de respeto, a través de escritos creativos que fueron exhibidos en el colegio.

Una de las actividades que más tuvo impacto y que se desarrolló dentro de esta unidad estuvo relacionada con el proyecto de *Vivir en Armonía*, que se tomó como base para que los estudiantes

pensaran y preguntaran sobre la diversidad cultural en el salón de clases y la comunidad local y que además fue el pretexto para organizar un día en el colegio con el fin de trabajar en valores.

Vivir en Armonía es un proyecto que se ha convertido en uno de los mejores días que se celebra en la institución educativa en donde se desarrolló este estudio y que ha servido, además, para que los docentes reflexionen sobre enseñar y concientizar a los estudiantes acerca de la importancia de vivir en concordia con cada uno de los que conforman la comunidad y dejar las diferencias a un lado.

Este proyecto se enfocó, de igual manera, en fomentar el sentido de pertenencia con el colegio y con la comunidad, así como en incentivar el llegar a conocer diferentes culturas, prácticas y creencias y el reconocer cómo estas deben ser respetadas y valoradas. Es a través del crecimiento y entendimiento de los otros, lo que lleva a cultivar el respeto y la importancia que cada uno merece al estar inmerso en un país multicultural.

Después de las anteriores unidades, se planeó y desarrolló un programa radial en el colegio cuyo objetivo fue identificar conflictos dentro del colegio, hacer preguntas que orientaron a sus resoluciones pacíficas y a socializar posibles soluciones a esas problemáticas. Todo lo anterior con el fin de mejorar la calidad de vida en la Institución, dentro de un diálogo social.

Semillas de Cambio fue la sexta unidad que se trabajó y pretendía promover la identificación de la riqueza ambiental y natural. La relación de la riqueza ambiental es clave en la definición de la identidad cultural, por cuanto durante estos espacios los estudiantes desarrollan prácticas y actividades económicas que permiten el establecimiento de grupos o comunidades auto-sostenibles con características únicas que promueven una cultura de protección de los espacios naturales. Según lo manifiesta Fragoso (2009) “La relación que el hombre establece con el mundo se gesta a partir de la valía que éste establece”. (p.9). De ahí la necesidad de trabajar en estrategias que permitan concientizar al estudiante

sobre la importancia de valorar el mundo que los rodea, que en las mismas palabras de Fragoso (2009, p. 9), lo llevan a estimar, a apreciar, en este caso, la naturaleza.

Durante esta unidad los estudiantes desarrollaron diferentes actividades como el análisis de problemas y sus posibles soluciones; elaboraron posters sobre las diferentes clases de semillas y finalmente, crearon eco slogans.

Influenciador de Valores: Se diseñó con el fin de generar en los estudiantes una conciencia colectiva sobre convivencia, paz, participación, responsabilidad democrática, pluralidad e identidad. Aquí los estudiantes tuvieron la oportunidad de conocer y usar herramientas que contribuyen a la apropiación y asimilación adecuada de valores y a partir de ello, crearon un corto material audiovisual.

El análisis de los datos recogidos, llevó a generar las siguientes categorías:

La convivencia es responsabilidad de todos: Los estudiantes consideraron que la convivencia es crucial en el momento de aprender cualquier tema. Mantener buenas relaciones con el otro va más allá de detectar compañeros problemáticos durante los ejercicios o las explicaciones de las clases. Es importante incluir los valores para crear un salón y ambiente pacífico para entender y desarrollar las actividades fácilmente. Los profesores también influyen con su discurso en el desarrollo de la clase. Por esa razón, los estudiantes aprecian los esfuerzos hechos por el docente que demuestra en su clase respeto y diálogo para establecer buenas relaciones y apoyar el aprendizaje. Algunos estudiantes manifestaron:

“Each one of us must be calm when other classmates have different ideas and do not disturb during the classes arguing and telling rude words” Sergio
(Entrevista)

“If the teacher is a good person and understand us as we are, we act more efficiently inside the classroom”

Camila (Entrevista)

“With those activities we could have a great time and did not insult with gestures or words for silly things to other friends or the teacher” Diego (Entrevista)

Se pudo detectar que muchos de los estudiantes manifestaron y consideraron como algo normal el tener un ambiente hostil en el salón de clase, porque habían vivido esa clase de situaciones en años anteriores o en su casa. Aunque algunas actitudes han sido aprendidas en el colegio, hay una conexión entre las experiencias en la casa y el comportamiento en el colegio para mantener vivos esos eventos violentos dentro o fuera del salón. Se puede evidenciar que varios docentes y estudiantes no son conscientes de los conflictos que tienen o han tenido y por esa razón no reaccionan con estrategias de resolución de conflictos. Los estudiantes manifiestan que no tienen ninguna clase de participación en la mediación o creación de planes positivos para mejorar la convivencia, tal y como se muestra en el siguiente apartado:

“When we want to say something about someone in the classroom to solve the conflicts some teachers ignore us , because there are a lot of policies in terms of discipline in the manual de convivencia” Marcela (Entrevista)

De acuerdo con una de las conclusiones a las que llegaron Pineda-Alfonso y García-Pérez (2016), luego de un estudio realizado sobre las relaciones complejas que se crean entre profesor y estudiantes en una clase de sociales, los factores de convivencia y de relaciones dentro del aula de clase no se pueden separar de las estrategias metodológicas y de la concepción del conocimiento escolar que poseen el profesor y sus alumnos. (p.1086). Es decir, un docente no puede obviar factores de disciplina que estén afectando el aula, por cuanto el ambiente hace parte de la clase misma y de su manejo, dependerá el éxito de la misma y el

alcance de los objetivos propuestos. Pese a lo anterior, uno de los estudiantes que participó en la muestra indicó:

“Some teachers are not in contact with us, and they do not solve the problems inside the classroom because they are explaining the topics all the time and they do not have time to help us” Brayán (Entrevista)

Apertura: En esta categoría se quiere mostrar cómo algunos estudiantes mostraron confianza en las acciones positivas para mejorar el ambiente del aula porque pueden practicar mejores hábitos para convivir juntos, para valorar y para comunicarse. De otro lado, muchos estudiantes sienten que es posible cambiar las relaciones de agresividad por actos de generosidad y tolerancia con sus compañeros, la comunidad académica y su familia. Las estrategias de cooperación son útiles y significativas cuando el grupo de aprendices muestra empatía y son capaces de manejar los conflictos en el nivel interpersonal. A continuación, se presentan extractos que soportan esta categoría:

“Thanks to the English teacher I could communicate my feelings and ideas without screaming because she is very receptive, now I will do that in the other classes” Sofía (Entrevista)

Si se toma como base este último ejemplo se pueden evidenciar los pasos o etapas que, según Fragoso (2009), un ser humano pasa en el momento de valorar. Para este autor, el valorar supone una toma de decisiones, la estimación y la actuación. En el caso particular de Sofía, ella decide comunicar sus sentimientos con su profesora, sin gritos y a la vez tomar la misma actitud en otras clases. Sofía prefiere tomar el camino que la hizo sentir bien, cambiando la actitud de gritar.

De otra parte, el estilo de desempeño del docente debe caracterizarse por ser un modelo de comportamiento, respetando, evitando menospreciar, insultar o atribuir erróneamente; siendo un ejemplo de control emocional, sobre todo en los momentos más críticos,

manteniendo una actitud equilibrada ante las adversidades, sin acentuarlas demasiado ni en un caso ni en otro; mostrando mucho interés por su trabajo, siendo generoso en su esfuerzo y dedicación y disfrutando con lo que hace; apoyando y ayudando para que progresen, con una actitud constructiva y positiva; exigiendo esfuerzo y rendimiento y ajustando expectativas; enseñando a respetar a sus compañeros; acentuando la importancia de la cooperación y la comunicación, y concretando las responsabilidades individuales de cada uno en beneficio del grupo. Eraña de Castro (2009). Lo antes expuesto se puede ver reflejado en lo expresado por William.

“If the teachers take into account our good results and they do not a lot of bad observations of our attitude, we can participate and learn more things about the subject”

Willian (Entrevista)

Pérez et al. (2011) y Martínez (2017) señalan que, a través del trabajo cooperativo, se pretende no solo un avance individual, sino del todo el grupo y el aprendizaje se logra de manera mutua, aprendiendo el uno del otro. De igual manera, Martínez (2016) indica que el aprendizaje colaborativo lleva a que los estudiantes trabajen por un objetivo en común y el hecho de trabajar con otras personas favorece la adquisición de competencias emocionales y sociales, como la resolución de conflictos o el liderazgo. (p. 106). Esta misma autora explica que el trabajo de manera cooperativa permite al estudiante manejar sus propias emociones al tener que decidir, negociar, resolver conflictos en el grupo, tal y como se refleja en seguida:

“When my partners of the group helped me to finish the activity proposed by the teacher, I could feel important in the group, that is why we win, all of us brought to be in first place”

Jessica (Entrevista)

El diálogo y la sensibilidad como factores que fortalecen la convivencia: En esta tercera categoría se explican situaciones en las que

los estudiantes compartieron sus ideas y a la vez mostraron una actitud nueva y diferente. Las situaciones sociales que se crearon para argumentar sus preferencias tuvieron un significado vital. Las reflexiones sobre sus propias experiencias permitieron producir un discurso eficiente porque utilizaron un lenguaje sensible, de tal manera que contaron cosas personales de una manera confidencial no solo a sus compañeros, sino también a su profesora de inglés. El diálogo propuso alternativas para conocer no solo estudiantes, sino seres humanos.

A través de estas prácticas, el docente no tuvo que mantener el control de la disciplina por cuanto los estudiantes estaban desarrollando una interacción verbal adecuada, en términos de construir una comunicación directa. Los estudiantes estuvieron involucrados en el proceso, y no tuvieron la oportunidad de pelear para tomar el control de la conversación, para mostrar el poder o para crear acciones violentas. El orden y la disciplina fueron los factores principales para estar en un ambiente calmado. De igual manera, la actitud de cada uno de los estudiantes, la cooperación y la comunicación proporcionaron soporte para mantener un salón pacífico.

Por otra parte, los estudiantes son como libros abiertos dispuestos a recibir prácticas exitosas para reducir los castigos y para atender normas claras y reglas de convivencia. A continuación, se presentan algunos ejemplos de las respuestas dadas por los estudiantes y que sustentan lo antes señalado:

"I felt free to tell other people our anecdotes or hard experiences of our life to the teacher and my classmates"

Juan Camilo (Entrevista)

"I could talk about me in English, my feelings and my relation with my group and my teacher is better, now I do not feel scared to say what I need or want..." Fernanda

(Entrevista)

La promoción de una nueva cultura de convivencia en los estudiantes de grado 7°, a través de la sensibilidad, de la participación en los debates y de la comunicación interpersonal, dieron origen a diferentes comportamientos basados en los compromisos de dar y recibir en un espacio de enseñanza y aprendizaje tranquilos.

“There are not more critics, all students have learnt to listen to others” Johana (Entrevista)

En esta reflexión que hace la estudiante, se puede interpretar la segunda crítica que hace Schiefelbein (2003) al hacer un análisis sobre la manera como la educación frontal o tradicional (en la que predomina el discurso del profesor) restringe el fomento de la tolerancia. Esta autora indica que una segunda crítica a ese sistema tradicional está en el no permitir el trabajo en grupo y hace referencia a las diversas ventajas que este tiene, como el que permite intercambios de experiencias y los estudiantes aprenden a respetar al otro en la medida en que se escucha. Ahora bien, precisamente a través de las actividades que se implementaron en las unidades y que promovían el trabajo grupal, se ve que si antes ese trabajo se centraba en criticar a los demás (según lo expresa Johana), esa actitud ya no se encuentra porque han aprendido a escuchar al otro.

“I feel comfortable during the classes, I want to be with my friends the next year” Miguel (Entrevista)

Según el concepto de Ropers (s.f.) en Prada et al. (2014) “La esencia de un diálogo exitoso es que sea una interacción cara a cara entre participantes, que a su vez cuentan con diferentes experiencias, convicciones y opiniones. En esta interacción se respetan entre sí como seres humanos y están dispuestos(as) y preparados(as) para escucharse lo suficientemente profundo para inspirar cambios de actitud o aprendizajes que contribuyan a la construcción de consensos.” (p. 19). Precisamente, a través de las actividades que los estudiantes desarrollaron, se logra evidenciar que el diálogo fue exitoso y se evidencia en el fragmento anterior que reiteran la relevancia de escuchar al otro y el querer compartir

más con sus amigos, de quienes tuvieron la oportunidad de ser escuchados y escuchar.

A continuación se presenta la última categoría que surgió del análisis de la información recolectada.

Aprendo a valorarme como persona y a convivir: La autoestima, el asertividad y la solidaridad son valores que necesitan ser reforzados paso a paso. Con las actividades implementadas los estudiantes fueron educados en empatía y respeto dentro del salón de clases, pero se hace necesario que el ambiente escolar sea adecuado para direccionar la tolerancia y crear una atmósfera de familiaridad. Es decir, se requiere que los estudiantes sean conscientes de la existencia de valores como el respeto y la tolerancia que, de acuerdo con la explicación proporcionada por Frago (2009) se presentan con referentes o pautas para orientar su comportamiento hacia la transformación de esa pequeña sociedad en la que interactúan y que adicionalmente, llevarán a la realización de la persona. (p.8)

Las virtudes personales de cada estudiante deben ser incluidas en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera. De esa manera, la dignidad, el respeto por los valores, la compasión y el compromiso hacia los derechos humanos deben influenciar las clases y la decisión de crear un mejor ser humano como individuo autónomo y responsable que pueden tomar decisiones por sí mismos. En el siguiente fragmento, Yasmín manifiesta cómo a través de actividades, como los juegos, se tiene la oportunidad de conocer y entender al otro, que no solo es aquel con quien comparte un salón de clases, sino además que trasciende a su entorno familiar.

“It is easier to share games and ideas with my classmates, thus I can understand the attitudes of my friends, my teachers, and my family” Yasmin (Entrevista)

El desarrollo del sentido de ciudadanía en los estudiantes exige que las actividades en el aula les permitan intercambiar ideas

entre ellos, expresar sus opiniones y desarrollar estrategias de aprendizaje y habilidades de comunicación para una negociación exitosa. Por lo tanto, un elemento crítico de las relaciones sociales que crearán patrones interactivos de comunicación en el aula es el trabajo en grupos pequeños o en parejas en donde la característica que mejor define en términos de participación es que el aprendiz sea el hablante primario. (Van Lier 1988, 173).

El trabajo en grupo da oportunidades para que los estudiantes se involucren en una comunicación cooperativa y ayude a crear una atmósfera libre de estrés y motivante. Estas actividades tienen la ventaja de comprometer a los estudiantes en comunicaciones interactivas y en la negociación de significados que desarrolla habilidades participativas asociadas a los valores de la tolerancia y el respeto mutuo. Felipe, en el siguiente ejemplo, hace una autoevaluación de su producción oral en inglés y asume que para poder completar sus ideas usa el español. Lo anterior se puede dar si el contexto en el que participa está libre de estrés.

"I can say many things about my feelings in English, but I need to practice the oral presentation because I forgot much information, for that reason I used Spanish to complete my sentences..." (Felipe) (Entrevista)

Conclusiones

Las situaciones conflictivas han sido y serán un tema complejo de analizar y pese a que cada día se emite material relacionado con este tópico y especialmente, sobre la manera de hacerles frente en las aulas de clase, es relevante socializar las experiencias que desde diferentes contextos se tienen. Lo anterior ha de permitir a los docentes y a quienes están interesados en el tema, construir un bagaje teórico y experiencial que sin duda podrá tomarse como base para nuevas experiencias y estudios.

Colombia ha sido un país que desde hace muchos años ha sufrido conflictos de diversa índole, y no pueden dejarse de lado al analizar las causas que los mismos han tenido en las familias y en las

instituciones educativas, lugares a donde llegan estudiantes que no solo han sido víctimas del conflicto armado, sino de desplazamiento forzado y de una necesidad de buscar una mejor calidad de vida.

En el caso concreto de este estudio, que se realizó en una institución educativa ubicada en un municipio del departamento de Boyacá, se encontró en la población estudiantil, que no es ajena a la problemática planteada en el párrafo anterior. Al ser un municipio minero, se cuenta con un amplio número de población que proviene de otros lugares del mismo departamento y de otras regiones de Colombia, así como del vecino país de Venezuela.

Como seguramente se tiene en otras instituciones educativas de Colombia, un porcentaje considerable de estudiantes de la institución educativa mostraron niveles altos de agresividad, como herramienta ante los conflictos que se les presentaban. Hecho que además influyó en el bajo rendimiento académico, en áreas como la de inglés.

En la actualidad es necesario que el docente, sin importar el área de desempeño, sea consciente que su labor va más allá de la simple transmisión de conocimientos y se involucre en el planteamiento de estrategias que ayuden a resolver las situaciones de conflicto que se presentan en el aula, pero además para sugerir actividades que promuevan la disminución de estos.

Pérez Boldó (2017) reitera que varios estudios, como los adelantados por Johnson et al., 1981; Nijhof y Kommers, 1985; Sharan, 1980; Slavin, 1983; Webb, 1985, dan muestra de las ventajas que trae el aprendizaje cooperativo como lo son el buen desempeño académico de los estudiantes y la calidad de las relaciones que se establecen entre los miembros de la clase. (p. 101). A partir de esta idea, se puede considerar viable el poder lograr aulas en las que los estudiantes realmente aprendan y el docente cumpla con los objetivos curriculares que le son exigidos, pero, a la vez, que ese proceso se desarrolle dentro de un ambiente comfortable

y de sana convivencia, y que no las situaciones de conflicto no se generan.

Con base en lo antes señalado y dada la problemática que se presentaba en la institución educativa del departamento de Boyacá, se planteó el diseño de 7 unidades curriculares, en el área de inglés, orientadas no solo al logro de objetivos lingüísticos, sino a la promoción de un ambiente tranquilo que propenda en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Estas unidades estuvieron basadas en la teoría de contenidos por temas, según los intereses y el contexto inmediato de los estudiantes, muestra del estudio.

En ese sentido, se planteó el trabajo de unidades que abarcaron desde actividades en torno al propio conocimiento del estudiante (Árbol de Vida) hasta el de otros (Rey de la Ruta, Mi Gente), pasando por valorar otras dimensiones y roles (Semillas de cambio y Fútbol: pasión que gobierna nuestros descansos)

La implementación de las unidades y la recolección de otros datos, a través de encuestas y diálogos llevó al planteamiento de cuatro categorías, a saber: *La convivencia es responsabilidad de todos; Apertura; El diálogo y la sensibilidad como factores que fortalecen la convivencia, y Aprendiendo a valorarme como persona y a convivir:*

En la primera categoría se evidencian las razones por las que las situaciones conflictivas no solo pueden endilgarse a los estudiantes, y por lo tanto, es deber de toda la comunidad trabajar para conocer los conflictos y especialmente, para saber enfrentarlos, minimizarlos y prevenirlos.

En segundo lugar, se encontró que los estudiantes les interesan estar abiertos a nuevas ideas y aceptan el trabajar en valores como la tolerancia. El cambio de actitud para lograr un ambiente sin conflictos es deber de todos los protagonistas en el aula, es así como tanto docentes y estudiantes deben estar dispuestos a analizar sus comportamientos, a valorar y a ver en el trabajo en grupo la oportunidad para alcanzar metas colectivas.

El diálogo más que la sanción se presentó como una tercera categoría, dentro del análisis de la información recogida. Aquí, el valor de la sensibilidad ante lo expresado por los compañeros llevó a valorar, no al estudiante, sino al ser humano que es. Nuevamente, se resalta la importancia de generar actividades grupales, más que aquellas en las que el docente tiene el poder. Se encuentra que el trabajo colectivo permite la interacción, el intercambio de ideas y fomenta el diálogo, en el que se habla, pero en el que también se escucha y se respeta al otro en su esencia como ser humano.

Finalmente, en la categoría denominada “*Aprendiendo a valorarme como persona y a convivir*”, da muestra de la necesidad de generar en el estudiante el valor de la autoestima y de incluir en los trabajos colectivos actividades que lleven a fomentar la tolerancia y el compromiso. Y desde las Tecnologías de la Información y la comunicación, se observó que el software educativo es un apoyo para los profesores y los niños, para que puedan interactuar con el software y se pueda seguir contribuyendo con estas herramientas para educar en la paz, permitiendo el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información.

Referencias

- Bandura, A. (2008). El aprendizaje social. Recuperado de: <http://www.conflictoescolar.es/2008/02/teoria-del-aprendizaje-social/>.
- Camacaro de Suárez, Z. La interacción verbal alumno-docente en el aula de clase (Un estudio de Caso). Laurus [en línea] 2008,14 (Enero-Abril): [Fecha de consulta: 25 de mayo de 2019] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111491009>> ISSN 1315-883X
- Cano-Echeverri, M. & Vargas-González, J. (2018). Actores del acoso escolar. Revista Médica de Risaralda, 24(1), 61-63. Retrieved April 26, 2019, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100011&lng=en&tlng=es.
- Castellanos, J., Sánchez, Y. y Galán, C. (2016) Resolución de Conflictos dentro y fuera del Aula: Estrategias Pedagógicas

- para fortalecer un Currículo de paz. Alcaldía Mayor de Bogotá. IDEP, Bogotá, D.C.
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.
- Davies, S. (2003). Content Based Instruction in EFL Context. The Internet TESL Journal, 2003 - iteslj.org
- Díaz, J. (2018). Análisis de los resultados del Índice Sintético de la Calidad Educativa (isce) 2017 de las Secretarías de Educación certificadas de Colombia. Revista Educación y Desarrollo Social / 12, n.º 1 / ISSN 2011-5318 / e-ISSN: 2462-8654 / pp. 30-36 / 2018.
- Dueñas, V. (2003). El aprendizaje basado en problemas como enfoque pedagógico en la educación en salud. Universidad del Valle, Cali. (En línea). Disponible en: <http://64.233.187.104/search?q=cache: CiJ6mcqmW1gJ:colombiamedica.univalle.edu.co/VOL32NO4/aprendizaje.pdf>.
- Eraña de Castro, I. (2009). La importancia de una buena comunicación en el aula: solución de conflictos. VI Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria, Villaviciosa de Odón. <http://hdl.handle.net/11268/2732>.
- Fernández, M. (2012). Resolución de Conflictos en un aula de inglés de primero de bachillerato. Propuesta de actividades. Universidad Internacional de la Rioja. Trabajo de Fin de Máster.
- Fernández-Herrería, Alfonso; López-López, María del Carmen Educar para la paz. Necesidad de un cambio epistemológico Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 21, núm. 64, enero-abril, 2014, pp. 117-142 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.
- Fierro, M. (2005). El problema de la indisciplina desde la perspectiva de la gestión directiva en escuelas públicas del nivel básico. Revista Mexicana de Investigación Educativa [en línea] 2005, 10 (Octubre-Diciembre): [Fecha de consulta: 28 de mayo de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002710> ISSN 1405-6666.
- Fragoso, E. (2009). El valor de la Paz, un Destino que Alcanzar. Vol. 4, N.º.8, 2009. ISSN-e 1870-6703.

- Pan American Health Organization. (2020). Informe sobre la situación regional 2020: Prevenir y responder a la violencia contra las niñas y los niños en las Américas. Número de documento OPS/NMH/NV/20-0036.
- Informe sobre la situación regional 2020: Prevenir y responder a la violencia contra las niñas y los niños en las Américas. Tomado de Martínez Lirola, M. (2016). Hacia una resolución efectiva de conflictos en las aulas universitarias: Ejemplos a través del debate cooperativo. *Zona prox.* [online]. 2016,n.24 [cited 2019-05-25], pp.103-114. Available from: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442016000100008&lng=en&nrm=iso>. ISSN 2145-9444. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.24.8723>.
- Martínez Lirola, M. (2017). Potenciando el enfoque de la educación para la paz en la enseñanza universitaria española: una propuesta de actividades en asignaturas de lengua inglesa. *Íkala. Revista de Lenguaje y Cultura.* 22. 87-100. 10.17533/udea.ikala.v22n01a06.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley General de Educación. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional. MEN. (2013). Documento Guía-Evaluación de competencias. Docente Orientador. Recuperado de: http://www.mineduacion.gov.co/proyectos/1737/articles-328355_archivo_pdf_20_Docente_Orientador.pdf.
- Núñez, Iván. (1999). Fundamentos y perspectivas de la reforma educacional. Mineduc, pp. 29.
- Pérez Boldó, A. (2017). Transformar los conflictos: una apuesta. *Tarbiya, revista de Investigación e Innovación Educativa*, [S.l.], n. 25, ene. 2017. ISSN 1132- 6239. Disponible en: <<https://revistas.uam.es/tarbiya/article/view/7128>>. Fecha de acceso: 27 may. 2019.
- Pérez-Archundia, E. Gutiérrez-Méndez, D. (2016). El Conflicto en las Instituciones Escolares. *Ra Ximhai* [en línea] 2016, 12 (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 27 de mayo de 2019] Disponible

- en: <http://www.redalyc.org.articulo.oa?id=4614811010> ISSN 1665-0441.
- Pérez de Guzmán, V. Amador, L. y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria* [en línea] 2011, (Sin mes): [Fecha de consulta: 25 de mayo de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org.articulo.oa?id=135022618008> ISSN 1139-1723
- Pineda-Alfonso, J. y García-Pérez, F. (2016). Conflicto y Convivencia. Profesores y alumnos en el proceso de enseñanza en un aula de secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* [en línea] 2016, 21 (Octubre-Diciembre): [Fecha de consulta: 27 de mayo de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org.articulo.oa?id=14047430004> ISSN 1405-6666.
- Prada, M., Unger, B., y Gómez, A. (2014). Transformación de conflictos mediante el diálogo. *Herramientas para practicantes*. Cercapaz: Sandra Botero (revisión editorial). Bogotá.
- Roldán, A. (2016). Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población Bogotana. Tesis Universidad Distrital Francisco de Paula Santander.
- Schiefelbein, E. (2003). Tolerancia en la sala de clases: a propósito de la intolerancia del venezolano en tiempos de crisis. *Educere* [en línea] 2003, 7 (julio- septiembre): [Fecha de consulta: 28 de mayo de 2019] Disponible en: <http://www.redalyc.org.articulo.oa?id=35602214> ISSN 1316-4910.
- Solberg, M. E., & Olweus, D. (2003). Prevalence estimation of school bullying with the Olweus Bully/Victim Questionnaire. *Aggressive Behavior*, 29(3), 239-268. <http://dx.doi.org/10.1002/ab.10047>.
- Villegas, M. (2010). La construcción del estado local en Colombia. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/anpol/v31n92/0121-4705-anpol-31-92-00069.pdf>



Este libro se imprimió en el
mes de mayo de 2022, en
Búhos Editores Ltda., con una
edición de 200 ejemplares.

Tunja - Boyacá - Colombia

Colección de Investigación UPTC N.º 244

El libro *Derechos humanos y TIC: herramientas para la construcción de aprendizajes de paz*, que lleva el mismo nombre que el proyecto desarrollado por el Grupo de Investigación en Ambientes Educativos Virtuales (AVE) y el Grupo de Cooperación en Gestión del Conocimiento y Tecnología para el Desarrollo Universitario (E- CUD), analiza los *software educativos* que contribuyen como herramienta para la construcción de la paz y la resolución pacífica de conflictos, presenta una experiencia en un aula de inglés con el desarrollo de la misma temática. Los *software educativos* -como estrategia didáctica que aporta a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)-, permiten dar a conocer, a través de la libertad de expresión y del acceso a la información, los derechos consagrados en la Carta Magna de Colombia, la cual, entre otros, estipula expresar libremente las ideas y opiniones, en este caso de las diferentes comunidades educativas, como resultado de los procesos comunicativos, debates o socializaciones que se llevan a cabo en las instituciones educativas. Al implementar las TIC en la Cátedra de la Paz, como herramientas mediadoras en los procesos de aprendizaje, se visibilizan estrategias para la construcción de paz, la reconstrucción de la memoria histórica y del conflicto social armado, en dichas instituciones. Ahora bien, considerando el objetivo principal del proyecto -aportar herramientas para la construcción de aprendizajes de paz con base en los derechos humanos y las TIC-, permitió emplear las TIC como material pedagógico a las instituciones educativas elaborar una propuesta para la Cátedra de la Paz y así dar a conocer algunos logros, como el trabajo adelantado sobre derechos humanos y su papel en el posconflicto en Colombia, como estrategia para ayudar a contrarrestar situaciones de violencia desde las aulas de clase.

ISBN: 978-958-660-658-5



Uptc[®]
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD
MULTICAMPUS
RESOLUCIÓN 023655 DE 2021 MEN /6 AÑOS



EDITORIAL
UPTC



Dirección de
Investigaciones



Ambientes Virtuales Educativos
Grupo de Investigación AVE

e-Cud



Licenciatura en
INFORMÁTICA