

CAPÍTULO 10

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

INTRODUCCIÓN

¡ Felicitaciones! !

Hemos llegado a la etapa final. Nuestros objetivos se han logrado. Hemos culminado las nueve etapas y los pasos estipulados. Ahora, compartamos los resultados de nuestro esfuerzo mediante un informe claro y preciso. Al elaborarlo es bueno saber a qué usuarios nos dirigimos, es decir, si es un contexto académico o de otro tipo. El contexto académico corresponde a una institución de educación superior u otras que tengan un perfil similar. El contexto no académico es el que tiene fines comerciales.

10.1 ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

En el enfoque cualitativo, se van presentando y discutiendo los resultados simultáneamente a medida que avanza el proceso de investigación y finalmente puede elaborarse o no un informe escrito, en cambio en el enfoque cuantitativo, es necesario presentar un informe final por escrito. A continuación nos referimos al informe escrito por ser útil a los dos enfoques. Un informe de investigación se elabora de acuerdo con las técnicas empleadas en cada institución o empresa, por ejemplo, las técnicas del ICONTEC y debe contener los siguientes elementos:

10.1.1 Título de la investigación.

En 1.5. ya nos referimos a la diferencia entre título y tema y se especificó algunas características del título, quien no lo recuerde, por favor, revisar esa sección. Recordemos que, además del título, registramos el nombre del autor, el nombre de la institución, el lugar y la fecha.

10.1.2 Índice:

Contiene la relación de títulos y subtítulos con las páginas correspondientes.

10.1.3 Resumen:

Incluye lo esencial de la investigación, generalmente menciona el planteamiento del problema, la metodología, los principales resultados y las conclusiones y sugerencias más importantes.

10.1.4 Introducción:

Presenta el planteamiento del problema (objetivos, preguntas y justificación), cómo y dónde se realizó la investigación, las variables y las limitaciones de la investigación. Es bueno precisar, en lo posible, el programa de investigación, la línea, si hay coinvestigadores o auxiliares y dar crédito al director del trabajo.

10.1.5 Marco teórico:

Debemos mencionar una síntesis de los estudios teóricos y metodológicos anteriores al trabajo que manejamos como soporte del planteamiento del problema, registrando nuestras opiniones y los vacíos encontrados. No olvidemos que nuestro referente teórico y conceptual debe ser coherente con el objeto del estudio.

10.1.6 Método:

Describamos cómo se llevó a cabo la investigación. Hagamos referencia a la hipótesis, el diseño, los instrumentos y los pasos de la investigación. Señalemos la consistencia metodológica con el marco teórico e indiquemos el diseño empleado, la correspondencia del proceso con las técnicas, instrumentos y estrategias.

10.1.7 Resultados:

Presentemos el resumen de los datos recolectados y el estudio estadístico que se les hizo. Los aportes prácticos y teóricos que pueden servir a otros trabajos de investigación.

10.1.8 Conclusiones y recomendaciones.

Estos datos son útiles para futuras investigaciones porque pueden facilitar y agilizar un proceso investigativo, además son un indicativo de la seriedad de nuestro trabajo, por lo tanto incluyamos las necesarias en forma precisa y clara.

10.1.9 Bibliografía:

Relaciona las referencias bibliográficas que utilizamos y las personas consultadas. Aquí aplicamos las normas exigidas por la Entidad a la cual pertenecemos, por ejemplo, las normas del ICONTEC.

10.1.9 Anexos:

Son aclaraciones o descripciones de los materiales que utilizamos en el estudio, por ejemplo, el cuerpo del instrumento que empleamos para recoger los datos. Demos presentarlos en el mismo orden de empleo en el desarrollo del trabajo e identificados con el número respectivo.

10.1.10 Recomendaciones finales

En una investigación científica se debe tener en cuenta el estudio piloto, el aspecto administrativo y la evaluación del proyecto.

10.1.10.1 El estudio piloto

A veces es necesario efectuar un ensayo previo de las técnicas e instrumentos que vamos a emplear con el fin de probar su utilidad. El estudio piloto debe hacerse con una muestra pequeña pero que sea lo más semejante posible a la muestra definitiva.

10.1.10.2 Aspecto administrativo

En una investigación es preciso incluir el aspecto administrativo con el fin de precisar algunos detalles que señalan la viabilidad de la investigación. Este aparte aparece en el proyecto y se omite en el informe final, por cuanto corresponde a la etapa de planeación de una investigación. Comprende los siguientes aspectos:

- **Recursos humanos:** se refiere al equipo directivo asesor y ejecutivo con sus respectivas responsabilidades.
- **Recursos institucionales:** son los organismos oficiales o privados que financian el estudio.
- **Presupuesto:** se distribuye por sectores como: el planeamiento, los materiales y el personal, con sus respectivos valores.
- **Cronograma:** se refiere al tiempo de ejecución, se puede representar mediante una matriz de doble entrada que presenta en una de sus

dimensiones, las distintas actividades y en la otra, los tiempos de ejecución correspondiente. (Ver Anexo 3).

10.2 LA ENTREGA Y LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO

El informe debe entregarse a tiempo y con una excelente presentación para someterlo a evaluación. Las características de un buen informe son:

- **Válido:** adecuado a los fines requeridos.
- **Flexible:** permite revisiones
- **Fácil de interpretar:** bien elaborado, preciso en sus afirmaciones y conciso.
- **Además,** la coherencia entre todas sus partes, la precisión en el planteamiento del problema, la justificación para demostrar su importancia en el campo del saber al cual alude el trabajo, su pertinencia, si contribuye al desarrollo del pueblo, cuál es su impacto, las expectativas y la identificación clara de los sujetos de investigación. Como ilustración, se presenta en el **Anexo 2** un instrumento elaborado por Víctor Morales en 1971, el cual contiene 4 aspectos y 25 ítems como indicativo para un posible instrumento de evaluación y autoevaluación.

BIBLIOGRAFÍA

- ASTI VERA A. Metodología de la investigación, Buenos Aires, editorial Kapaluz, 1968.
- ACKOFF, R. The design of social research. Chicago, University of Chicago, 1953.
- AMAT NOGUERA, N. Técnicas documentales y fuentes de información bibliográfica. Barcelona, Bibliograph, 1979.
- BAENA LUIS ÁNGEL. El lenguaje y la significación. En revista Lenguaje No. 24, número especial, homenaje al Maestro Baena, Cali, Univalle, agosto de 1996.
- BÁEZ, Olga y otras. Evaluación de la calidad de la atención en el subsistema de salud de la Policía Nacional en el departamento de Cundinamarca en el año de 1999. Tesis de grado. Bogotá, EAN, 2000,
- BEST John W. Cómo investigar en educación. Madrid, ediciones Moratta, S.A. 1967.
- BRIONES Guillermo. Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales. 5ª ed. México, D.F. edit. Trillas, 1996.
- BISQUERRA, Rafael. Métodos de investigación educativa. Barcelona, editorial Ceac S.A. 1989.
- BLALOCK, H.M. Construcción de teorías en ciencias sociales: de las formulaciones verbales a las Matemáticas. México, edit. Trillas, 1984.
- BUNGE, Mario. Investigación Científica, Barcelona, editorial Ariel, 1981.
- . Intuición y Ciencia. Buenos Aires. Edit. Eudaba, 1977
- CALI María Laura. ¿Qué es modificar? Material de cátedra de métodos y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Buenos Aires, 1998.
- CAMACHO DE BÁEZ, Briceida. La variabilidad lingüística; sus logros y limitaciones. En Revista Educación y Ciencia. Quinta época No. 1, Tunja, UPTC, 1985.

CAMPBELL DONALD Thomas y STANLEY Julián. Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Buenos Aires, Amorroto editores, 1995.

_____. Los instrumentos de la investigación científica. Tunja, UPTC, mimeógrafo, 1995.
CARIDAD, Sebastián. Teledocumentación. Madrid, editorial Forja, 1984.

CARDOZO Ciro y FLAMARIÓN Santana. Introducción al trabajo de la investigación histórica: conocimiento, método e historia. Barcelona, Crítica, 1989.

CARMINES, E.G. y SÉLLER R. A. Reliability and validity assessment. Beverly Hills. Sage publications, 1979.

CASTILLO, Nora; JAIMES, Gladis; CHAPARRO, Ramón Una aproximación a la investigación cualitativa. Tunja, editorial U.P.T.C, 2001.

CERDA, Hugo. Los elementos de la Investigación. Bogotá, Chile, Editorial el Buho, 1998.

CHITARRONI Horacio. La relación entre variables: construcción y análisis de tablas de contingencia. Material de cátedra de estadística y técnicas de computación aplicadas a las Ciencias Sociales. Universidad del Salvador. Facultad de Ciencias Sociales, Buenos Aires, 1995.

CHRISTENSEN, L.B. Experimental methodology. Segunda edición, Boston, Mass. Allyn and Bacon, Inc. 1980.

CLANCHY John y BALLARD Brigid. Cómo se hace un trabajo académico. Guía práctica para estudiantes universitarios. Prensas universitarias. Zaragoza, 1995.

COHEN Luis. Métodos de investigación educativa. La Muralla, Madrid, 1990.

COHEN, L. y MANION, L. Research methods in education. Beckenham Kent, Gran Bretaña, Croom Helm, 1985.

COOK Thomas y REICHARDT Charles. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid, Morata, 1995.

D'ANCONA Ángeles. Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social. Madrid, edit. Síntesis, 1999.

DURKHEIM, E. Les règles de la méthode sociologique, París. Versión española consultada, las reglas del método sociológico, Barcelona, Orbis, 1985.

ECO, Humberto. Etnografía: metodología cualitativa en la investigación socio-cultural. Barcelona, Bolxareu Universitaria, 1995.

ECO, Umberto. *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura.* 4ª. edición, Barcelona, Gedisa, 1982.

FASOLD, R. *The Sociolinguistics of Society*, Oxford, Blackwell. 1984.

FREDERICK L. Whitney. *Elementos de investigación.* Barcelona, editorial Omega S.A. 1970.

GARCÍA FERRANDO, Manuel. *Socioestadística. Introducción a la estadística en Sociología.* Madrid, Alianza Universidad, 1998.

GONZÁLEZ R. y LATORRE A. *El Maestro investigador. Investigación en el aula.* Barcelona, edit. Grau, 1987.

GUMPERZ, J. J. y HYMES, D. (eds). *Directions in Sociolinguistics*, New York, Holt Rinehart and Winston, 1972.

HAYMAN, John L. *Investigación y educación*, Buenos Aires, editorial Paidós, 1969.

HERAS.A.R. *Navegar por la información.* Madrid. Fundesco, 1991.

HERNÁNDEZ, Roberto y otros. *Metodología de la Investigación.* Segunda edición, Méjico, editorial Ultra, 2000.

HOCHMAN Elena y MONTERO Maritza. *Técnicas de investigación*, México, edit. Trillas, 1993.

ICFES. *Serie Aprender a Investigar. Módulos 1-6.* Bogotá, 1987.

KERLINGER. F. N. *Investigación del comportamiento.* Méjico, editorial Suramericana, 1985.

JENSEN CASTAÑEDA, Reldar. *Epistemología y metodología de la investigación en Ciencias Sociales.* México, Xalapa, 1994.

KIBRIK, A. *The Methodology of field investigation in linguistics.* The Hague Mouton, 1977.

LAKATOS Imre. *La metodología de los programas de investigación científica.* Madrid, Alianza, 1998.

LAVANDERA, B. *Variación y significado.* Buenos Aires, Hachette, 1984.

LASSO DE LA VEGA, J. *Cómo se hace una tesis doctoral.* Madrid, FUE, 1977.

LEBRET. *La Encuesta Social.* Buenos Aires, 1983.

LOPEZ YEPES, José. La aventura de la investigación científica. Guía del investigador y del director de investigación. Madrid, edit. Síntesis, 1995.

_____. Teoría de la documentación. España, Pamplona, 1988.

MELLA Orlando. Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa. Santiago, CIDE, 1998.

MÉNDEZ Carlos. Metodología guía para la elaboración de diseños de investigación. México, edit. Mc Grau Hill, 1994.

MILROY, L. Language and social Networks, 2ª edición, Oxford, Blackwell, 1987.

MORENO, Francisco. Sociolingüística de los tratamientos. Estudios sobre una comunidad rural. Anuario de letras XXIV, 1986.

_____, Estudios sobre variaciones lingüísticas. Alcalá de Henares. Universidad de Alcalá, 1990.

MORALES, Víctor. Guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación. En Revista de Pedagogía Año 1 N° 1, Caracas, 1971.

MURCIA FLORIÁN, Jorge. Elementos para la investigación en la Facultad de Psicología. Bogotá, editorial USTA, 1983.

_____. Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación-acción participante, Bogotá, editorial Magisterio, 1992.

MURRAY, R. Spiegel. Estadística. Serie Shaum, 1980.

NAGEL Ernest. La estructura de la ciencia. Problemas de la lógica de la investigación científica. Barcelona, Paidós, 1991.

NAGHI, M. N. Metodología de la investigación en Administración, Contaduría y Economía. México, editorial Limusa, 1984.

OVIEDO, Tito Nelson. Gramática y Comunicación. En Revista Lenguaje. No. 8, Univalle. Cali, 1989.

PADUA Jorge y otros. Técnicas de investigación aplicadas a las Ciencias Sociales. Santiago, Chile, Fondo de Cultura Económica, 1994.

PARDO T. Franz. Médico Cirujano, Universidad Nacional de Colombia. Master en Epidemiología, Harvard University. Coordinador del Area de Investigación, Escuela de Administración de Negocios EAN. Consulta Personal. Bogotá, 2002.

POPPER Karl. La lógica de la investigación científica. Madrid, Tecnos, 1973.

RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregoria, GIL Javier y GARCÍA Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, ediciones Aljibe, 1999.

ROJAS SORIANO, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México, UNAM, 1991.

SABINO Carlos. Cómo hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos. Buenos Aires, Lumen Humanitas, 1999.

SAUTÚ Ruth. El método biográfico. Buenos Aires, edit. Belgamo, 1999.

SELLTIZ, C. y otros. Métodos de investigación en las relaciones sociales, 9ª edición, Madrid, editorial Rialp, 1980.

SIEGEL, S. Estadística no paramétrica aplicada a la ciencia de la conducta. México, editorial Trillas, 1982.

SIERRA BRAVO. R. Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Madrid, editorial. Paraninfo. 1994.

SILVA-CORVALÁN, Carmen. Sociolingüística. Teoría y análisis, Madrid, Alambra, 1988.

TAMAYO y TAMAYO Mario. Diccionario de la investigación científica. Bogotá, Colombia, 1997.

TAYLOR Steven y BOGDAN Robert. Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Barcelona, Paidós, 1998.

TORRES C. Metodología de la investigación científica. Lima, Librería Studium, 1995.

UNESCO. Terminología de la documentación. París, 1976.

VAN DALEM, D.B. Y MEYER, W.J. Manual de técnicas de la investigación educacional. México, editorial. Paidós, 1984.

WAINERMAN y SAUTÚ. La trastienda de la investigación. Buenos Aires, edit. De Belgrano, 1997.

WATSON George. Writing a thesis: a guide to long essays and dissertations. New York, Longman, 1994.

WHINTNER L. Frederick "Elementos de la Investigación".

WIERSMA, W. Research methods in education. Newton, Mass. Allyn and Bacon, Inc. cuarta edición, 1986.

WERNER, Abraham. Diccionario de terminología lingüística actual. Madrid, editorial Gredos, 1981.

ZORRILLA ARENAS, Santiago. Introducción a la metodología de la investigación. Méjico, ediciones Océano S.A. 1989.

ZORRILLA ARENAS, Santiago y Otros. Guía para elaborar la tesis. México, Mc Graw Hill, 1997.

ZUBIZARRETA Armando. La aventura del trabajo intelectual: cómo estudiar e investigar. México, Iberoamericana, 1996.